

# EL TURISMO EN CDMX 2014- 2015

Delegación Iztacalco



CDMX

CIUDAD DE MÉXICO

SECRETARÍA DE TURISMO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

## **EL TURISMO EN LA CIUDAD DE MÉXICO. 2014-2015**

### **Delegación Iztacalco**

#### **PREÁMBULO. A MANERA DE PRESENTACIÓN**

En México la CDMX es un destino turístico importante, todos lo sabemos, pero a pesar de concentrar un gran universo de atractivos y de la posición de privilegio que ocupa por ser la capital administrativa del país, presenta un gran potencial para mejorar su desempeño frente a otros destinos, principalmente aquellos que cuentan con sol y playa para ofrecer a sus visitantes. Es necesario revalorar la actividad turística de la Ciudad y ponerla en la dimensión que le corresponde. Ya las autoridades centrales, encabezadas por el Jefe de Gobierno definieron el turismo como una actividad prioritaria de las políticas de gobierno, la Secretaría de Turismo formuló el Programa Sectorial dentro del Sistema de Planeación de la CDMX, que marca los objetivos específicos, metas y líneas de acción que nos orientan en esta actividad. Ahora corresponde a los demás actores desempeñar su papel, para que el turismo llegue a ser el detonante de la prosperidad y el bienestar que todos esperamos.

Los efectos benéficos del turismo son conocidos, tanto para la economía de una sociedad como para la comunidad en su conjunto. Permite la obtención de ingresos, la creación de empleos y de empresas y, por medio del enfoque sustentable, contribuir particularmente a la creación de infraestructura que incide en el desarrollo socioeconómico, la conservación del medio ambiente y el mejoramiento y embellecimiento del entorno de la comunidad y de sus valores culturales. Para aprovechar plenamente estos efectos es necesario invertir en el mejoramiento de los espacios turísticos y en su expansión y diversificación. La llegada de turistas a los destinos es una fuente continua de oportunidades para la comunidad local, pero depende de la competitividad de cada destino el poder aprovecharlas y convertirlas en detonadores del progreso. Es en este punto donde la administración turística juega el papel decisivo de su actuación porque puede incidir en la consolidación de los atractivos o convertirse en cuello de botella que lastre su crecimiento y el de los prestadores de servicios turísticos, frustrando todas las expectativas.

El papel de las autoridades en la gestión turística debe concentrarse en facilitar la actividad del sector dentro del espacio que les toca administrar. Posiblemente todos sabemos esto, pero la pregunta que muchos se formulan tiene que ver con el cómo se debe actuar para lograrlo.

En los diagnósticos turísticos de las Delegaciones que integran la CDMX es frecuente encontrar afirmaciones relativas a diferentes carencias. Se menciona la falta de instrumentos de planeación, la insuficiencia de mecanismos de comercialización de los productos turísticos, la ausencia de mecanismos de promoción que exploten la tecnología digital para ponerse a la altura de las tendencias mundiales en la difusión de los atractivos, productos y servicios disponibles; la falta de continuidad y permanencia de los esfuerzos de mercadotecnia encaminados a posicionar a la Ciudad, y por ende a las Delegaciones, en las que forzosamente se ubican todos los atractivos con los que cuenta, como destino competitivo en el mediano y largo plazo; insuficiente información disponible para el turista nacional e internacional sobre la oferta turística de la ciudad; poca

creatividad en la estructuración y armado de productos turísticos y falta de innovación, ello asociado a la capacitación y profesionalización de los prestadores de servicios turísticos que se consideran inadecuadas o insuficientes, junto a la falta de motivación e iniciativa de la parte empresarial. También se señalan debilidades y desventajas, entre las que se destaca una alta sensibilidad de la actividad turística a la problemática urbana del transporte y la seguridad dentro de la ciudad, así como a la publicidad negativa que se hace en el exterior sobre estos factores, que innegablemente afectan la decisión de los turistas en el momento de escoger en dónde pasar sus vacaciones y cuáles destinos visitar, pues no hay que olvidar que el turismo está íntimamente ligado al disfrute del tiempo libre y la recreación y nadie quiere pasar sus vacaciones en lugares con problemas de esa índole.

Otros problemas que se mencionan tienen que ver con la naturaleza de la demanda de servicios, que en algunas Delegaciones se concentra entre semana, que en otras es más alta en los fines de semana; que el nivel de gasto promedio y la estancia son reducidos, etc. Todos ellos efectivamente pueden verse como problemas pero, al mismo tiempo, constituyen ventanas de oportunidad para los prestadores de servicios. Nos pueden estar mostrando qué clase de vocación se tiene en la localidad y en qué rubros se es más competitivo, ambos factores de éxito en los emprendimientos turísticos. En este punto es importante que la administración turística sea capaz de identificar las fortalezas con las que se cuenta. Para ello a nivel central se desarrolla una importante labor que tiene el propósito de proveer a la gestión turística con información sistematizada, monitoreo del perfil de los visitantes de la ciudad, sistemas de información basados en tecnología de punta y en plataformas disponibles para el turista y para el prestador de servicios en todo momento y lugar, material promocional en canales especializados y de gran impacto, apoyo a turoperadores para estructurar paquetes, coordinación con el sector académico para conectarlo con los demandantes de profesionistas y personal capacitado enfocado al turismo. En este esfuerzo se inscriben los programas de desarrollo turístico que desarrolla la Secretaría de Turismo de la CDMX: Sonrisas por tu Ciudad, enfocado al turismo social y con gran arraigo en las delegaciones; Disfruta Ciudad de México, orientado al turismo nacional con paquetes en asociación con hoteles, líneas aéreas y otros prestadores de servicios considerados socios estratégicos para promover la ciudad; Raíces, orientado a la población norteamericana de origen mexicano, en el que se invita al visitante potencial a reencontrarse con su historia personal; Operación Toca Puertas, pensada para abrir nuevos mercados; entre otros. Todos ellos con una visión política incluyente y sustentable, mandatos de la Ley de Turismo que nos rige y nos orienta.

El presente documento contiene un diagnóstico sobre el desempeño de la actividad turística de la ciudad y de cada una de las delegaciones, también contiene una importante base de datos de soporte, que puede ser útil en la planeación y diseño de programas de facilitación a nivel delegacional, pero es ante todo una invitación a las Delegaciones Políticas a incorporarse y participar en el esfuerzo turístico de la ciudad.

Miguel Torruco Marqués.

**EL TURISMO EN LA CIUDAD DE MÉXICO. 2014-2015**  
**Delegación Iztacalco**

**ÍNDICE**

<b>PRIMERA PARTE. EL TURISMO EN LA CIUDAD DE MÉXICO</b>	<b>5</b>
<b>CAPÍTULO I. RESULTADOS TURÍSTICOS 2014-2015</b>	<b>5</b>
<b>CDMX Y EL ÁREA METROPOLITANA DEL VALLE DE MÉXICO</b>	<b>8</b>
<b>CDMX. UNA CIUDAD GLOBAL</b>	<b>10</b>
<b>MERCADO TURÍSTICO INTERNACIONAL DE LA CDMX</b>	<b>14</b>
<b>CONECTIVIDAD AÉREA NACIONAL E INTERNACIONAL DE LA CDMX</b>	<b>15</b>
<b>LLEGADA DE VISITANTES INTERNACIONALES A LA CDMX EN 2014 Y 2015</b>	<b>17</b>
<b>LLEGADA DE VISITANTES NACIONALES A LA CDMX EN 2014 Y 2015</b>	<b>18</b>
<b>LLEGADA DE VISITANTES NACIONALES E INTERNACIONALES A LA CDMX</b>	<b>19</b>
<b>COMPARATIVO DE LA LLEGADA DE VISITANTES A CDMX CON REGISTROS ADMINISTRATIVOS</b>	<b>21</b>
<b>TAMAÑO DEL MERCADO TURÍSTICO DE CDMX</b>	<b>22</b>
<b>TURISMO EGRESIVO DE CDMX</b>	<b>27</b>
<b>SALDO TURÍSTICO DE CDMX</b>	<b>27</b>
<b>IMPORTANCIA ECONÓMICA DEL TURISMO EN CDMX</b>	<b>29</b>
<b>HOTELERÍA EN CDMX</b>	<b>30</b>
<b>PERFIL DEL TURISTA QUE VISITA LA CIUDAD 2015</b>	<b>32</b>
<b>MOVILIDAD</b>	<b>37</b>
<b>CAPÍTULO II. LA CIUDAD DE MÉXICO Y SUS DELEGACIONES</b>	<b>38</b>
<b>ANTECEDENTES HISTÓRICOS</b>	<b>38</b>
<b>CREACIÓN DE LAS DELEGACIONES COMO ESPACIO POLÍTICO ADMINISTRATIVO</b>	<b>39</b>
<b>EXPANSIÓN DE LA CIUDAD. FORMACIÓN DE LA ZMVM</b>	<b>41</b>
<b>LAS DELEGACIONES COMO ESPACIO DE LAS ACTIVIDADES TURÍSTICAS DE LA CIUDAD</b>	<b>42</b>
<b>POSICIÓN RELATIVA DE LAS DELEGACIONES</b>	<b>43</b>
<b>RESULTADOS TURÍSTICOS 2014 Y 2015 POR DELEGACIONES</b>	<b>47</b>
<b>ATRATIVOS TURÍSTICOS DE CDMX</b>	<b>50</b>
<b>ATRATIVOS POR SEGMENTO EN CADA UNA DE LAS DELEGACIONES POLÍTICAS</b>	<b>52</b>
<b>ZONAS TURÍSTICAS DE CDMX</b>	<b>60</b>
<b>CAPÍTULO III. ANÁLISIS FODA DEL TURISMO EN CDMX</b>	<b>63</b>
<b>FORTALEZAS</b>	<b>63</b>

<b>OPORTUNIDADES</b>	<b>65</b>
<b>DEBILIDADES</b>	<b>68</b>
<b>AMENAZAS</b>	<b>69</b>
<b>SEGUNDA PARTE. EL TURISMO EN LA DELEGACIÓN IZTACALCO</b>	<b>71</b>
<b>RESULTADOS TURÍSTICOS 2014-2015</b>	<b>71</b>
<b>BREVE RESEÑA HISTÓRICA DE LA DELEGACIÓN</b>	<b>71</b>
<b>LOCALIZACIÓN DE LA DELEGACIÓN IZTACALCO</b>	<b>73</b>
<b>LÍMITES</b>	<b>73</b>
<b>RECURSOS TURÍSTICOS DE IZTACALCO</b>	<b>74</b>
<b>HOTELERÍA</b>	<b>76</b>
<b>OCUPACIÓN HOTELERA</b>	<b>76</b>
<b>TURISMO RECEPTIVO EN IZTACALCO</b>	<b>78</b>
<b>DERRAMA ECONÓMICA DEL TURISMO RECEPTIVO</b>	<b>80</b>
<b>TURISMO EGRESIVO DE IZTACALCO</b>	<b>81</b>
<b>GASTO DEL TURISMO EGRESIVO</b>	<b>82</b>
<b>SALDO TURÍSTICO DE LA DELEGACIÓN IZTACALCO</b>	<b>83</b>
<b>FLUJOS DELEGACIONALES DE IZTACALCO</b>	<b>84</b>
<b>ESTRUCTURA DEL GASTO DE LOS VISITANTES DE IZTACALCO</b>	<b>86</b>
<b>INFRAESTRUCTURA DE SERVICIOS TURÍSTICOS</b>	<b>89</b>
<b>MOVILIDAD EN IZTACALCO</b>	<b>90</b>
<b>EMPLEO EN RESTAURANTES Y HOTELES</b>	<b>91</b>
<b>PROYECCIÓN POBLACIONAL</b>	<b>91</b>
<b>GLOSARIO DE TÉRMINOS</b>	<b>92</b>
<b>ANEXO ESTADÍSTICO</b>	<b>99</b>

## PRIMERA PARTE. EL TURISMO EN LA CIUDAD DE MÉXICO

### CAPÍTULO I. RESULTADOS TURÍSTICOS 2014-2015

En una visión tradicional se percibía al turismo como una actividad ligada a los destinos de sol y playa en la que se ligaba el ocio, el reposo y la evasión de la vida cotidiana con el disfrute sibarítico de los atractivos naturales que constituían la riqueza, se decía, de las comunidades locales. Pero era una actividad en la que los pobladores locales no se involucraban. Todavía no hace mucho tiempo los promocionales turísticos repetían un lugar común, consistente en un bello atardecer con el sol metiéndose detrás de la línea de palmeras que, junto con el oleaje del mar, formaban el horizonte de una playa paradisíaca. El brillo del sol impedía ver otra realidad. Si bien los destinos de sol y playa son importantes como es el caso de Rio de Janeiro y Cancún o, más recientemente Dubai, en el mundo los principales destinos turísticos son y han sido las ciudades cosmopolitas del orbe, Londres, Nueva York, París, Roma, y en América Latina México, Buenos Aires, Santiago, Sao Paulo y Bogotá, a las que acuden los visitantes para efectuar negocios, visitar los grandes museos que compendian la civilización humana y vivir experiencias asociadas a la historia y cultura urbana o cosmopolita que se encuentra en ellas.

El turista era visto como un personaje extraño que venía a los países exóticos, entre ellos desde luego aquellos denominados “en vías de desarrollo”, a disfrutar los atractivos sin hacer ninguna otra cosa además de gastar y con ello provocar una derrama económica en beneficio, se pensaba, de la comunidad local. Se hospedaba en grandes hoteles con servicios integrados, en los que a los pobladores locales no les quedaba otro papel para representar sino el de acercarle, al extraño, los servicios necesarios para llevar su disfrute al máximo. En el mejor de los casos eran partícipes exóticos, pasivos y serviciales, a los que no se veía nunca participar en el disfrute del que gozaba el visitante. La derrama económica importante se quedaba en los corporativos de los hoteles o de los transportistas internacionales y de los grandes prestadores de servicios.

Bajo esta perspectiva se crearon y crecieron los desarrollos turísticos de enclave, algunos de ellos modernos, con todos los servicios, por regla general situados alrededor de algún atractivo de gran interés, pero que con el paso del tiempo no lograban arrastrar a la comunidad local, que parecía resistirse a ser incorporada al desarrollo que prometía la modernidad, ni parecía interesada en el disfrute, quizás por carecer del recurso económico para gastar que este implicaba. La exclusión entre la comunidad y el visitante se reforzaba y reproducía. Esta perspectiva de la actividad turística de enclave resultó, en muchos casos, depredadora, tanto de las comunidades locales que terminaron perdiendo o alterando de manera irreversible su patrimonio cultural, como de los propios atractivos y recursos naturales, a los que terminó por deteriorar, sobreexplotar y muchas veces destruir.

Con el tiempo la percepción tradicional del turismo se ha ido modificando de manera radical. Las nuevas corrientes del turismo que prevalecen hoy en el mundo tienen una perspectiva distinta, que tiene que ver con la sustentabilidad y la inclusión de las comunidades receptoras en la actividad. Por una parte consideran que el visitante debe ser respetuoso de la cultura local y debe

estar comprometido con la conservación de los atractivos y de los recursos naturales de la comunidad, su explotación racional y su preservación para el disfrute de generaciones futuras. El turismo debe hacer partícipe a la comunidad de los beneficios económicos que acarrea y la comunidad, a su vez, debe participar en las actividades turísticas para superar el servilismo. Debe desaparecer el extraño que viene solamente a disfrutar en completo aislamiento del entorno. El visitante viene a disfrutar de los atractivos que la comunidad local le ofrece, pero debe hacerlo junto con la comunidad, en condiciones de igualdad y respeto hacia el patrimonio cultural de los anfitriones. La comunidad a su vez debe estar interesada en la conservación de los atractivos y del patrimonio que posee, porque la actividad turística le proporciona beneficios socioeconómicos, expresados en empleos, ingresos, servicios sociales e infraestructura urbana que de otra forma no obtendría. Desde esta perspectiva el turismo puede y debe ser una actividad en la que todos ganan.

El patrimonio cultural de la comunidad debe dejar de competir con la modernidad, porque ya no hay enclave moderno diametralmente distinto culturalmente a la comunidad tradicional, lo que hay es la propia comunidad, cada vez más capaz de proporcionar servicios al visitante y que, para poder hacerlo, debe conservar su autenticidad. El nuevo turista deja paulatinamente de consumir productos “para turistas” y este concepto deja de ser, poco a poco, sinónimo de falta de autenticidad, de productos chatarra y expresión de la mala calidad, en un espectro de actividades tan variadas como la gastronomía y las artesanías, pero también en cierto tipo de espectáculos denominados folclóricos.

La actividad turística es una actividad importante desde el punto de vista humano pero también lo es en el sentido social y económico. Es una actividad noble. Para uno de los grandes visionarios del turismo en México “...es una experiencia humanamente enriquecedora, de grandes alcances culturales, que merece ser vivida por gente cada vez más numerosa y mejor preparada.”<sup>1</sup> A nivel nacional es un importante generador de divisas, pues los ingresos generados por el gasto de los turistas internacionales se registran como exportaciones en la balanza comercial del país. En este sentido el turismo es para México el tercer concepto de exportación, superado únicamente por el petróleo y las remesas enviadas por trabajadores migrantes. Es también un importante generador de empleos, directos en los establecimientos de hospedaje, pero también en todos los negocios dedicados a proporcionar servicios turísticos: alimentos y bebidas, restaurantes, guías, transportistas, etcétera y, como podremos ver en detalle, en una multiplicidad de otros sectores que hacen una importante contribución para configurar el atractivo turístico de la localidad, ligados a la cultura y el esparcimiento: zonas arqueológicas, museos, galerías, teatros, cines, parques de diversiones, zoológicos, recintos feriales y de exposiciones, mercados, estadios deportivos, casinos, iglesias, centros comerciales.

Atendiendo consideraciones de esta naturaleza es que el turismo en la Ciudad de México se define, según la Ley de Turismo, como una actividad incluyente y sustentable. Incluyente porque los programas turísticos deben hacer partícipe a toda la sociedad y en especial a los grupos

---

<sup>1</sup>Alemán Valdés, Miguel. Quince lecciones de Turismo, capítulo II; Biblioteca Mexicana de la Fundación Miguel Alemán, A.C. México, 2014

vulnerables dentro de esta, mismos que tradicionalmente han tenido un acceso limitado o de plano se han visto marginados de la actividad turística. Sustentable porque la actividad turística debe hacer un aprovechamiento óptimo de los recursos y ayudar a su preservación, ser respetuosa de la autenticidad social y cultural de las comunidades anfitrionas, comprometiéndose a conservar sus atractivos culturales, valores tradicionales y patrimonio, promoviendo actividades económicas viables que contribuyan a mejorar su nivel de vida. El Jefe de Gobierno, Dr. Miguel Ángel Mancera Espinosa desde el comienzo de su mandato declaró al turismo como una actividad prioritaria dentro de la política del Gobierno de la Ciudad de México y posteriormente, el Programa General de Desarrollo 2013-2018 al establecer las directrices para el desarrollo sustentable e incluyente de la Ciudad, marcó la pauta para enfocar la inclusión de los grupos sociales vulnerables como objetivo general del impulso al crecimiento económico y eje de todas las políticas públicas. Tales objetivos se recogen y desarrollan en líneas de acción y programas concretos en el Programa Sectorial de Turismo 2013-2018 de la Secretaría de Turismo de la Ciudad de México.

En sus *Recomendaciones internacionales*, 2008<sup>2</sup>, la Organización Mundial de Turismo invitaba a sus países miembros a tomar en consideración, al elaborar las estadísticas nacionales sobre turismo, la definición de la residencia habitual y las actividades habituales y no habituales de los viajeros como criterio diferenciador de la actividad turística respecto del resto de actividades de importancia económica de un país. En esta óptica, las estadísticas turísticas, pero en un marco más general deberíamos referirnos a la actividad turística en su conjunto, dejan de ser el simple recuento de los visitantes a una demarcación territorial y administrativa determinada y de los gastos efectuados durante su estancia, para convertirse en el registro del conjunto complejo de actividades económicas que realizan los visitantes del territorio en cuestión, pero también de todas aquellas que realizan los habitantes del territorio que están relacionadas con las actividades habituales y no habituales de los viajeros, sean estos hacia afuera del territorio, hacia adentro del territorio o, en ciertas circunstancias, dentro del mismo territorio. Podemos así hablar de visitantes o turismo receptivo, turismo egresivo y turismo interno. Estos conceptos generan toda una dimensión para evaluar la actividad turística.

En el presente ejercicio se hace la aplicación de estos conceptos para presentar una perspectiva del turismo en la ciudad de México, incluyendo entre sus componentes el turismo receptivo, los agregados del turismo egresivo y los flujos internos que se presentan dentro de la urbe y entre ésta y el área conurbada, los municipios aledaños que forman parte de los estados de México y de Hidalgo y que en conjunto constituyen el gran conglomerado urbano de la Zona Metropolitana del Valle de México. En la segunda parte se extiende este análisis al nivel de las delegaciones políticas, tratando de mostrar los resultados para cada una de ellas.

---

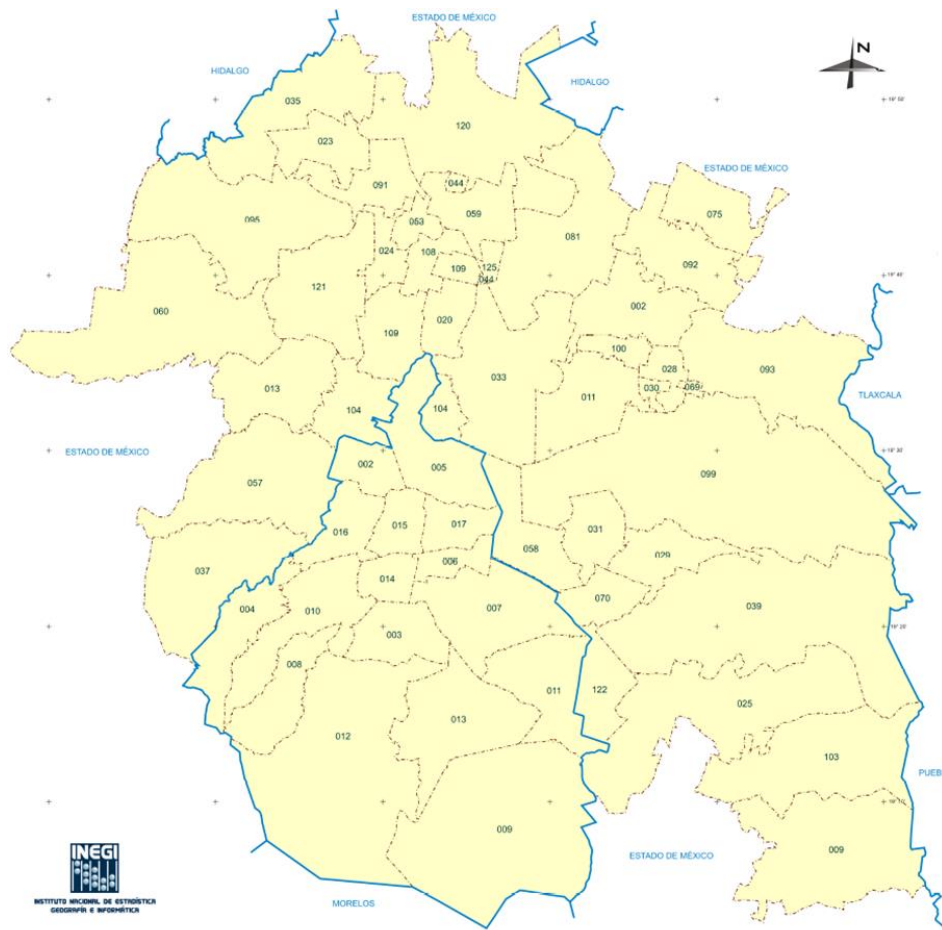
<sup>2</sup> Recomendaciones Internacionales para Estadísticas de Turismo, 2008; Organización Mundial de Turismo, ONU; Departamento de Asuntos Económicos y Sociales, División de Estadística; Estudios de Métodos, Serie M No. 83/Rev.1. Madrid/Nueva York, 2010.



## CDMX Y EL ÁREA METROPOLITANA DEL VALLE DE MÉXICO

La Ciudad de México, considerada en conjunto con el área metropolitana, es una de las más grandes del mundo, tanto por su extensión como por la cantidad de habitantes que alberga. De hecho, constituye una región urbana que comprende al antiguo Distrito Federal en su integridad, además de cincuenta y nueve municipios del Estado de México y uno del Estado de Hidalgo, todos ellos se encuentran conurbados, en el sentido de que la mancha urbana ocupa sus territorios respectivos sin perder continuidad. En esta mancha urbana habitan un poco más de 21 millones de habitantes, de los cuales 8.8 millones viven en la Ciudad de México en el territorio de la entidad hasta 2015 denominada Distrito Federal. Ahora bien, podemos preguntarnos ¿qué tan grande es la CDMX?

**GRÁFICA 1. La Ciudad de México y el Área Metropolitana del Valle de México**



Fuente: Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI).

Desde el punto de vista económico, la Ciudad de México es sin duda una ciudad grande, no sólo en su contexto nacional, sino incluso en el contexto latinoamericano. Su aportación al Producto Interno Bruto del país en 2014 fue de 202,041 millones de dólares, esto representa el 17%. Esta magnitud es comparable a la economía total de Perú y significa casi tres cuartas partes de la economía chilena, la mitad de la colombiana y un tercio de la argentina. Duplica a las economías

de Puerto Rico y Ecuador; triplica las economías de Cuba y República Dominicana, cuadruplica las de Uruguay, Guatemala, Costa Rica y Panamá y sextuplica a Bolivia y Paraguay.

**CUADRO 1. Comparativo del PIB de CDMX con economías latinoamericanas**

Posición	País	Millones de dólares	Participación PIB DF (%)	Relación del PIB DF
1	Brasil	2,416,636	8.4%	0.08
2	México	1,294,690	15.6%	0.16
3	Argentina	537,660	37.7%	0.38
5	Venezuela	381,286	53.1%	0.53
4	Colombia	377,740	53.6%	0.54
6	Chile	258,062	78.5%	0.78
7	Perú	202,596	100.0%	1.00
	<b>Ciudad de México</b>	<b>202,506</b>	<b>100.0%</b>	<b>1.00</b>
8	Puerto Rico	103,135	196.4%	1.96
9	Ecuador	100,917	200.7%	2.01
10	Cuba	77,150	262.5%	2.62
11	República Dominicana	64,138	315.7%	3.16
13	Guatemala	58,827	344.2%	3.44
12	Uruguay	57,471	352.4%	3.52
14	Costa Rica	49,553	408.7%	4.09
15	Panamá	46,213	438.2%	4.38
16	Bolivia	32,996	613.7%	6.14
17	Paraguay	30,881	655.8%	6.56
18	El Salvador	25,164	804.8%	8.05
19	Honduras	19,385	1044.6%	10.45
20	Nicaragua	11,806	1715.3%	17.15
21	Belice	1,699	11918.0%	119.18

Fuente: World Development Indicators database, World Bank, 11 April 2016.

<http://data.worldbank.org/data-catalog/GDP-ranking-table>

Desde el punto de vista del tamaño de la ciudad y de la aportación al PIB la ciudad no puede compararse con las demás ciudades del país. Guadalajara y Monterrey son también ciudades grandes, pero no se acercan a las dimensiones de la Ciudad de México. Desde el punto de vista turístico, CDMX es la más importante en el contexto latinoamericano. En 2013 Recibió un total de 2.6 millones de turistas internacionales, con lo que supera a las más importantes ciudades de Sudamérica. Sao Paulo, la que le sigue en importancia recibió ese año 2.2 millones; la siguiente, Buenos Aires, capital de Argentina recibió 2 millones, con lo que se colocó en el tercer sitio tras ser superada por Sao Paulo; en el cuarto puesto se encuentra Lima, capital de Perú, con 1.8 millones de turistas internacionales, seguida de Santiago de Chile que recibió 1.4 millones y finalmente por Rio de Janeiro, ciudad que ese año recibió 1.2 millones de turistas.

## CDMX. UNA CIUDAD GLOBAL

La Ciudad de México es una Ciudad Global. Según la Red de Investigación sobre Globalización y Ciudades del Mundo<sup>3</sup> (GaWC), con sede en el departamento de Geografía de la Universidad de Loughborough, en el Reino Unido, la que realiza un estudio de monitoreo de ciudades globales en el que se cuantifica la posición de cada una de las ciudades del mundo y su conectividad como parte de las redes de empresas globales tales como bancos, compañías de seguros, firmas de consultoría, de tecnologías de la información, e inmobiliarias, entre otras grandes empresas. Con sus resultados genera un mapa de las ciudades del mundo en el que éstas están ligadas con otras ciudades que poseen niveles similares de conectividad. Las ciudades así vistas se clasifican en las categorías  $\alpha$  (alfa) con cuatro subcategorías ( $\alpha++$ ,  $\alpha+$ ,  $\alpha$ ,  $\alpha-$ ),  $\alpha++$ ,  $\beta$  (beta) y  $\gamma$  (gamma) con tres subcategorías cada una ( $\beta+$ ,  $\beta$ ,  $\beta-$ ,  $\gamma+$ ,  $\gamma$ ,  $\gamma-$ ). La primera categoría alfa ( $\alpha++$ ) está integrada únicamente por London y New York.

GRÁFICA 2. Las Ciudades Globales en 2010



Fuente: Globalization and World Cities Research Network <http://www.lboro.ac.uk/gawc/index.html>

Según la GaWC, Londres es la ciudad que encabeza la clasificación con un índice de conectividad global de 100, mismo que sirve como parámetro de comparación para las demás ciudades globales, New York, le sigue con un índice de 94.35. La segunda categoría de ciudades alfa ( $\alpha+$ )

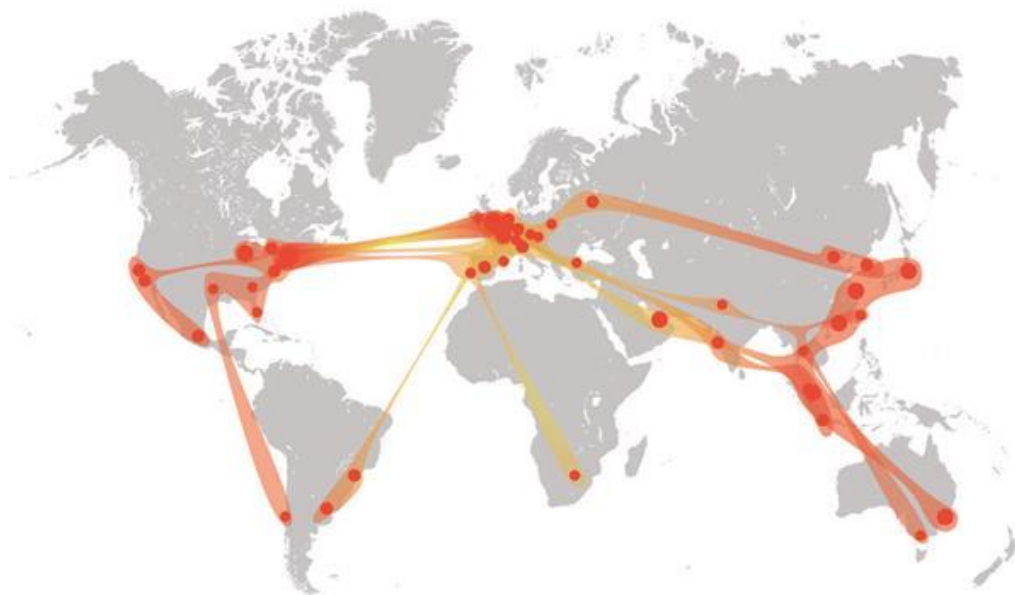
<sup>3</sup> Esta Red de Investigación se enfoca en el estudio de las relaciones entre ciudades del mundo, analizando temas de interrelación tales como negocios internacionales, sustentabilidad, políticas urbanas y logística. Esta red, dedicada a producir y difundir conocimiento sobre la globalización de las ciudades, se considera actualmente líder en la investigación sobre el tema. <http://www.lboro.ac.uk/gawc/index.html>.

está integrada por 8 ciudades con índices que se ubican entre 60 y 73 puntos es encabezado por Hong Kong con 72.96, París con 68.28, Singapur con 67.46, Tokio con 63.75, Shanghái con 62.7, Chicago con 61.6, Dubái con 61.36 y Sídney con 61.06.

La Ciudad de México con índice de 52.5 entra en la tercera categoría alfa ( $\alpha$ ) junto a 17 otras ciudades que tienen entre 48 y 59 puntos. Es la ciudad latinoamericana con mayor puntaje. La capital del país aparece con una alta conectividad hacia la Ciudad de Los Ángeles y, a través de ésta, con las ciudades de San Francisco y Washington en los Estados Unidos. Estas cuatro ciudades se consideran al mismo nivel de globalización que Toronto, en Canadá; Bruselas, Ámsterdam, Frankfurt, Madrid, Milán y Moscú, en Europa; Sao Paulo y Buenos Aires, en Sudamérica; Mumbai, Kuala Lumpur, Yakarta, Beijing y Seúl, en Asia.

En la cuarta categoría ( $\alpha$ -) se ubican 19 ciudades con puntajes entre 40 y 48 puntos. En este grupo aparecen ciudades como Miami, Atlanta, Lisboa, Barcelona, Dallas, Filadelfia, Boston, Nueva Delhi, Estambul, Dublin, Johannesburgo y Santiago de Chile, única latinoamericana del grupo.

### GRÁFICA 3. Las Ciudades $\alpha$ en el mundo



Fuente: Globalization and World Cities Research Network <http://www.lboro.ac.uk/gawc/index.html>

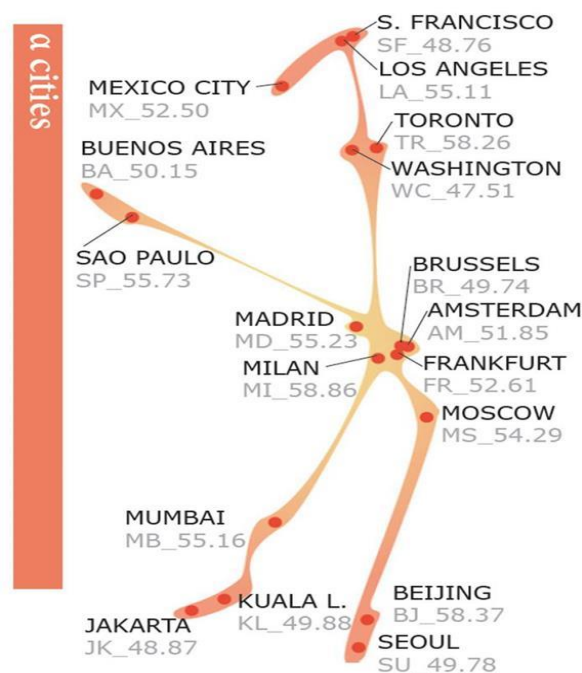
El siguiente nivel de clasificación de las ciudades del mundo es el  $\beta$ . Las tres subcategorías van desde los 25 hasta los 40 puntos. En la categoría  $\beta+$  se ubican 16 ciudades, entre las que destacan Houston, Vancouver, Montreal, Hamburgo, Copenhague, Berlín, Roma, Cairo y Tel Aviv y entre las que aparece Bogotá; en la categoría  $\beta$  hay 18 ciudades, entre las que destacan Seattle, Manchester, Oslo, Budapest, Beirut y Bucarest y entre las que aparecen las latinoamericanas Lima, Caracas y Montevideo. En la categoría  $\beta-$  aparecen 29 ciudades, entre las que se cuenta Denver, Detroit, Colonia, Stuttgart, Osaka, Sofía, Bratislava y Geneva, entre las que aparecen las

latinoamericanas San Juan, Rio de Janeiro, Panamá, Guatemala y Monterrey, la segunda ciudad mexicana que aparece en la clasificación.

Por último, las ciudades  $\gamma$  son aquellas que se ubican entre 18 y 25 puntos en el índice. En  $\gamma$  encontramos 23 ciudades, entre las que se ubica la latinoamericana San José, Costa Rica. El grupo  $\gamma$  está formado por 18 ciudades, entre las que se localizan las latinoamericanas San Salvador, Quito, Santo Domingo y entre ellas Guadalajara, tercera ciudad del país que aparece en la clasificación global. En el grupo  $\gamma$  se encuentran 25 ciudades, entre las que se ubican las latinoamericanas Tegucigalpa, Guayaquil, Curitiba y Porto Alegre.

Esta clasificación nos da una idea de la ubicación de la Ciudad de México respecto de otras grandes ciudades del mundo y en particular respecto de otras ciudades latinoamericanas que podrían considerarse sus competidoras en el ámbito turístico latinoamericano y nacional.

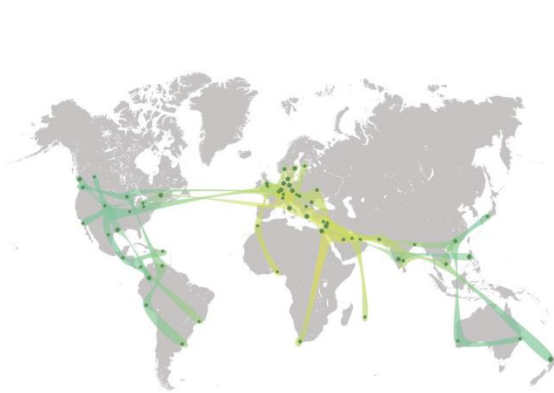
**GRÁFICA 4. Interconectividad Global de la Ciudad de México**



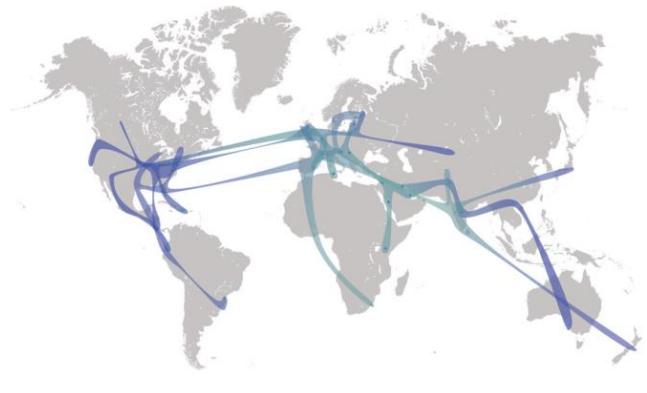
**Fuente:** Globalization and World Cities Research Network <http://www.lboro.ac.uk/gawc/index.html>

En esta clasificación, las Ciudades de México, Buenos Aires, Sao Paulo y Santiago son las únicas latinoamericanas que aparecen. Las tres primeras en la tercera categoría y Santiago en la cuarta. Las ciudades mexicanas de Monterrey y Guadalajara se ubican en rangos completamente distintos a los de CDMX confirmando que entre ellas no hay muchas posibilidades de comparación. Para la Ciudad de México, esta clasificación se corresponde, a manera de constatación, con la conectividad aérea que tiene la ciudad de México como destino turístico, pues en este concepto, el primer lugar lo ocupa la ruta Los Ángeles-México.

GRÁFICA 5. Las ciudades  $\beta$  en el Mundo

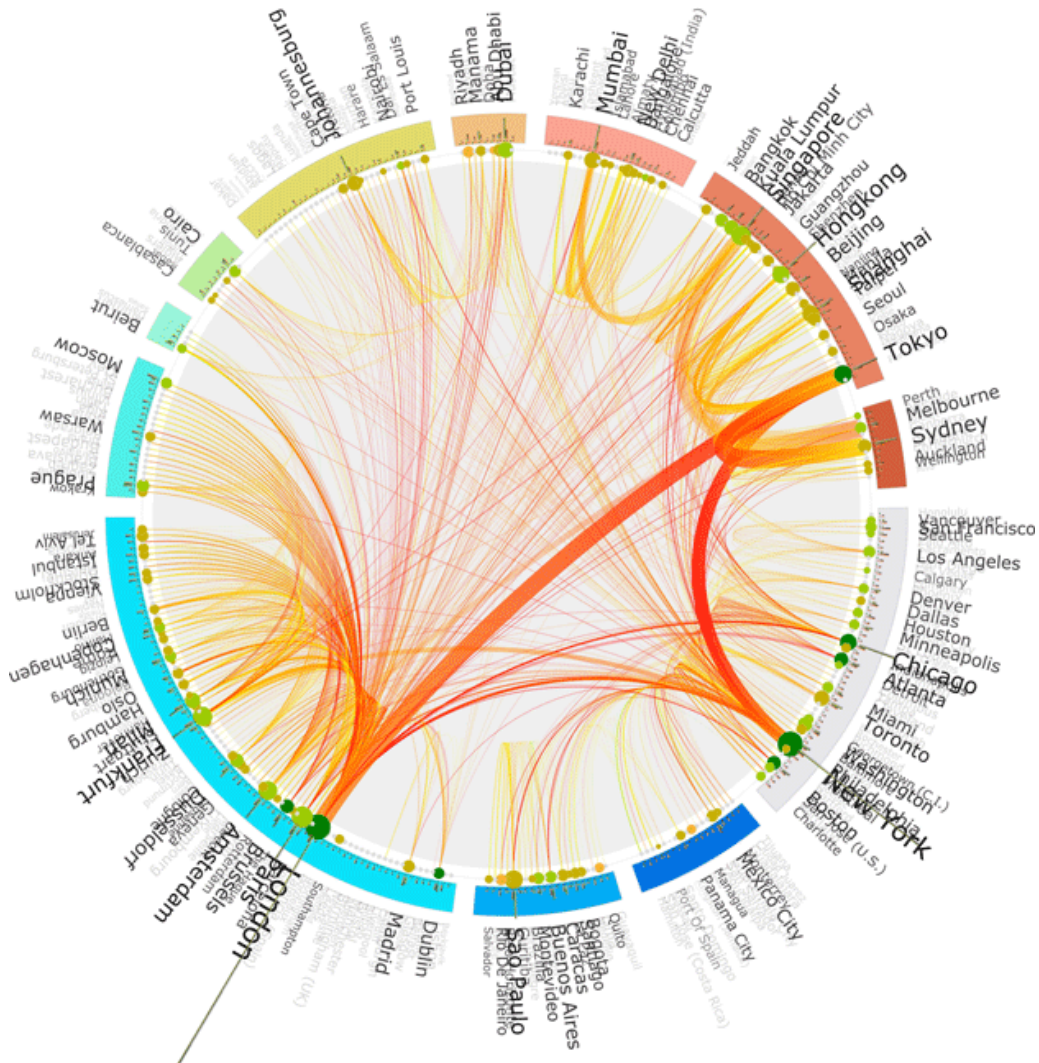


GRÁFICA 6. Las Ciudades  $\gamma$  en el Mundo



Fuente: Globalization and World Cities Research Network <http://www.lboro.ac.uk/gawc/index.html>

GRÁFICA 7. Conectividad Entre Ciudades del Mismo Nivel Global



Fuente: Globalization and World Cities Research Network <http://www.lboro.ac.uk/gawc/index.html>

## MERCADO TURÍSTICO INTERNACIONAL DE LA CDMX

Durante el cuatrienio 2010-2013 la Ciudad de México recibió un promedio anual de 2 millones 350 mil turistas extranjeros por vía aérea. En el 2014 esta cifra se incrementó hasta los 2 millones 918 mil turistas, para un incremento del 10% respecto de 2013. En 2015 se alcanzó la cifra de 3 millones 353 mil, es decir, un crecimiento de 435 mil turistas, que expresado en porcentaje representó un importante crecimiento de 15% respecto de 2014. Los turistas internacionales que visitan la Ciudad provienen de los Estados Unidos en un 35.4% y de Canadá en 3.3%, países que en conjunto representan su mayor mercado turístico. De Centro y Sudamérica y el Caribe proviene el 34.9%, de Europa el 20.3% y de África, Asia y Oceanía el 6.1% restante. Al mirar más de cerca estas cifras podemos ver que no obstante que el mayor mercado es el norteamericano, tomados en conjunto Centro y Sudamérica y el Caribe junto con Europa representan el 55.2%, lo que significa que la ciudad tiene mercados diversificados, con grandes posibilidades de crecimiento, las cuales por el momento se encuentran limitadas por la capacidad actual del aeropuerto. La población total de las ciudades del extranjero con las que se conecta la ciudad conforma un mercado de 447 millones de personas. Desde esas ciudades se realizan 53,921 vuelos que llegan a la Ciudad de México, los cuales tienen una disponibilidad anual de 8.7 millones de asientos, un número 40% mayor al número efectivo de pasajeros de 2015, que fue de 6.2 millones. Esta última cifra no se compone exclusivamente de turistas, puesto que en los vuelos que llegan a la ciudad además de turistas (recordemos que en la definición de la OMT el turista es aquel visitante que pernocta al menos una noche en el lugar) llegaron viajeros nacionales que regresan al país de alguna estancia en el extranjero y llegaron también visitantes en tránsito que no se quedaron en la ciudad. El número de turistas internacionales que recibió la ciudad en 2015 fue en realidad de 2.9 millones, incluyendo 160 mil turistas que arribaron al aeropuerto en tránsito hacia otros destinos nacionales.

**CUADRO 2. Dimensión del Mercado Internacional Turístico de la CDMX**

Concepto	Total	Norteamérica	Sudamérica, Centroamérica y Caribe	Europa	Asia, África y Oceanía
Población (millones)	447	172	98	51	125
Vuelos 2015	53,921	33,679	16,171	3,863	208
Pasajeros 2015	6,169,298	3,447,591	1,776,084	902,280	43,343
Disponibilidad de Vuelos 2016	56,913	36,056	16,875	3,739	243
Disponibilidad de Asientos 2016	8,763,568	5,032,746	2,484,367	1,187,406	59,049

Fuente: Secretaría de Turismo del Gobierno de la Ciudad de México.

Para Población, <http://www.citypopulation.de/>; para vuelos y pasajeros, Dirección General de Aeronáutica Civil; para disponibilidad de vuelos y asientos, SIIMT.

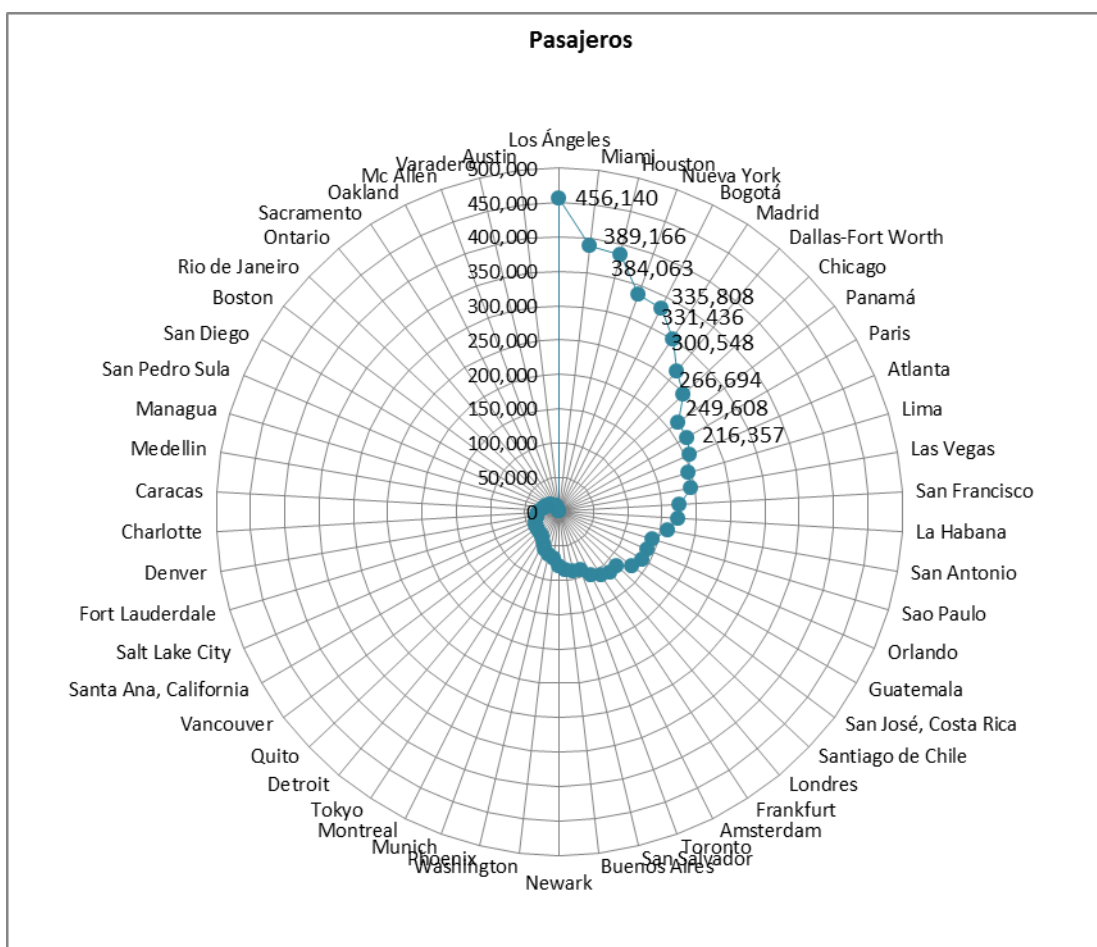
Los turistas internacionales que visitaron la ciudad provinieron de 208 países. Tomando en cuenta únicamente las 50 nacionalidades más importantes se observa que el número de turistas de todas

ellas creció respecto del año anterior, con la única excepción de los turistas procedentes de Argentina.

### CONECTIVIDAD AÉREA NACIONAL E INTERNACIONAL DE LA CDMX

La Ciudad de México se conecta por vía aérea con el mundo por medio de 49 rutas que parten de otras tantas ciudades con destino a la Ciudad de México y tienen como complemento otras tantas rutas que salen de México hacia aquellas ciudades. Las rutas más importantes, por el número de turistas que viajaron en 2015 son Los Ángeles, Miami, Houston, Nueva York, Bogotá, Madrid, Dallas, Chicago, Panamá, París, Atlanta, Lima Las Vegas, San Francisco, La Habana, San Antonio y Sao Paulo, mismas que en conjunto concentran el 64% de los pasajeros transportados, cuyo total en 2015 ascendió a los 6.2 millones antes mencionados. Las 38 rutas restantes se reparten el 36% complementario.

**GRÁFICA 8. Conectividad aérea internacional del Aeropuerto Internacional de la CDMX**



Fuente: Sector DF con datos del Sistema Integral de Operación Migratoria (SIOM), UPM, SEGOB.

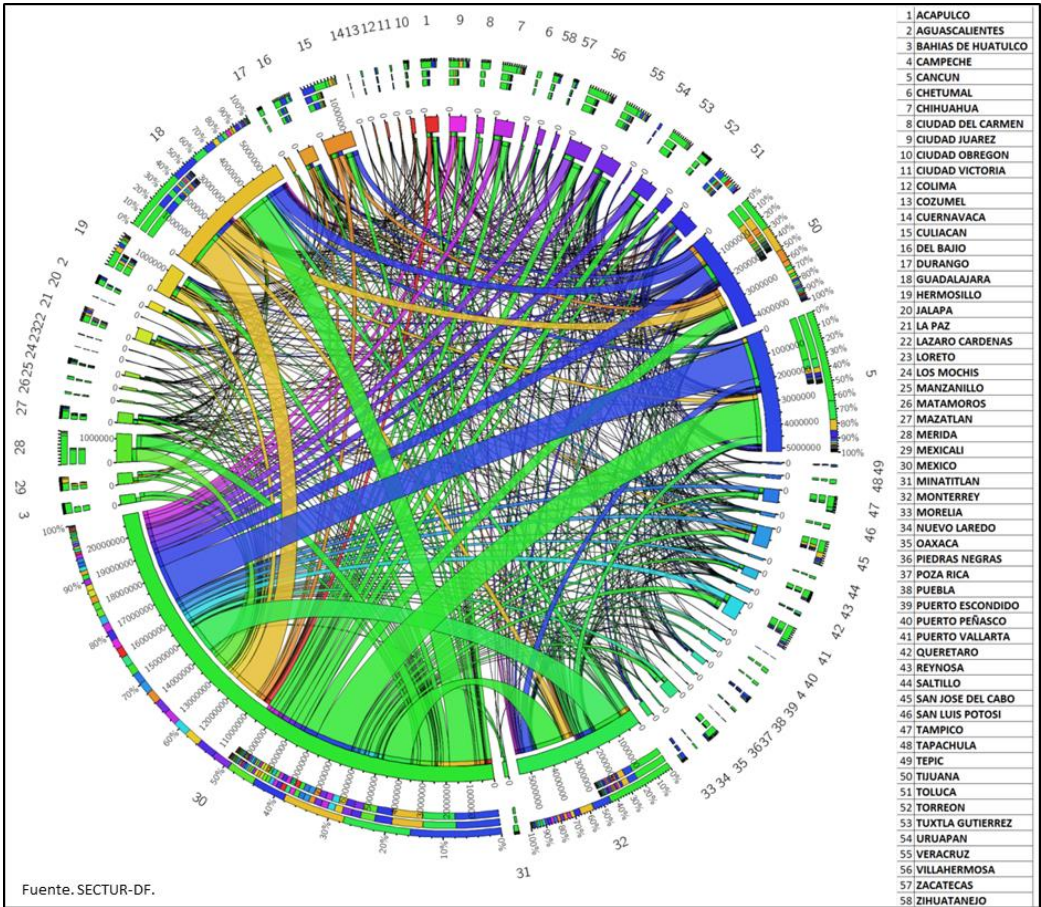
Las rutas más importantes, según el número de pasajeros transportados por los vuelos que las integran, son las provenientes de los Estados Unidos. Los Ángeles en primer lugar con 456 mil pasajeros, seguida de Nueva York, Houston y Miami, las cuales trasladan anualmente a más de



trescientos cincuenta mil pasajeros a la Ciudad de México cada una. Les siguen en importancia las ciudades de Bogotá y Madrid, que junto a las norteamericanas de Dallas, Chicago y Atlanta, París y Panamá trasladan anualmente a más de doscientos mil pasajeros cada una. Con demanda superior a los cien mil pasajeros anuales se ubican Lima, Las Vegas, San Francisco, Sao Paulo, San Antonio, , La Habana, San José Costa Rica, Guatemala, Frankfurt, Orlando, Santiago de Chile y Ámsterdam. Las rutas restantes trasladan anualmente a menos de cien mil pasajeros. Por otro lado, debe tomarse en cuenta que por el Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México (AICM) regresa al país aproximadamente el 70% de los turistas mexicanos que viajan al extranjero, para 2014 este porcentaje significó un total de 3 millones de pasajeros

Para conectarse con las principales ciudades del país, el AICM cuenta con 52 rutas nacionales, mismas que en 2014 trasladaron a cerca de 11.4 millones de pasajeros. Los vuelos que cubren estas rutas representan el 50% del total de vuelos nacionales que se realizan en el país. El número de pasajeros que llegaron a la ciudad en 2014, por las rutas principales fueron: Cancún, con 1.8 millones; Monterrey, con 1.4 millones; Guadalajara, con 1.2 millones; Tijuana, con 605 mil pasajeros; Mérida, con 560 mil; Villa Hermosa con 392 mil; Tuxtla Gutiérrez, con 356 mil; Puerto Vallarta, con 304 mil; Hermosillo, con 280 mil; Veracruz, con 279 mil; Chihuahua con 277 mil; y Culiacán, con 235 mil; por mencionar solamente aquellas que en conjunto concentran el 66.6% del total de pasajeros trasladados en viajes nacionales.

**GRÁFICA 9. Conectividad aérea nacional de CDMX**



En resumen, con toda la conectividad aérea y terrestre con la que cuenta, la CDMX es el corazón metropolitano distribuidor del turismo del país.

#### **LLEGADA DE VISITANTES INTERNACIONALES A LA CDMX EN 2014 Y 2015**

Durante 2014 se registró una llegada de turistas internacionales a hoteles de 2.6 millones, cifra que representa un incremento respecto del año anterior de 8.8%. Adicionalmente llegaron a la ciudad un total de 165 mil excursionistas internacionales. Para 2015 la cifra de turistas aumenta en un 3.8% para alcanzar los 2.7 millones. La llegada de excursionistas en el 2015 se mantuvo en el mismo nivel que en 2014, en 164.4 mil. En la categoría de excursionistas internacionales se considera a los visitantes extranjeros que no pernoctaron en la ciudad, principalmente se trata de turistas que llegaron al AICM y por tal motivo forman parte del registro administrativo correspondiente, pero que por encontrarse en tránsito hacia otro destino nacional no se quedaron a pernoctar en la ciudad, utilizando para ello la gran conectividad que ofrece el AICM. Los turistas internacionales efectuaron en 2014 gastos en la ciudad por 2,200.8 millones de dólares cifra 19% mayor al gasto efectuado por los turistas que visitaron la ciudad durante 2013. En 2015 el gasto total efectuado por los turistas internacionales se redujo en 1% registrando la cifra de 2,179 millones de dólares. Esta leve reducción en el gasto que se presenta aun cuando el número de turistas aumentó tiene su explicación en el movimiento del tipo de cambio del peso contra el dólar que pasó de 13.007 en diciembre de 2013 a 17.067 en diciembre de 2015. El movimiento de la paridad ocasiona un abaratamiento de los bienes y servicios que compran los extranjeros durante su estancia en el país. Por tal motivo el gasto promedio por turista extranjero que de 2013 a 2014 pasó de 778.4 a 850.2 dólares, para 2015 se reduce a 804.3 dólares.

En los registros administrativos de llegada de turistas internacionales al AICM para 2014 se tienen 2 millones 918 mil pasajeros, de éstos un total de 2 millones 588 mil se hospedaron en hoteles, adicionalmente se estima que un total de 165 mil fueron pasajeros en tránsito hacia otros destinos en el país. Los 164 mil pasajeros restantes fueron turistas internacionales que sí pernoctaron en la ciudad, pero no lo hicieron en los hoteles registrados, utilizaron formas de hospedaje alternativo o fueron recibidos en casa de familiares y amigos. Para 2015 llegaron al AICM en total 3 millones 353 mil turistas extranjeros. La cifra de hospedados en hoteles ascendió a 2 millones 708 mil turistas; los excursionistas en tránsito fueron 164.4 mil, los restantes 480.8 mil turistas fueron hospedados en casas de familiares y amigos o en hospedaje alternativo. Esta cifra tuvo un crecimiento importante de casi 300%.

En 2014 la cifra de visitantes internacionales que arribaron por el AICM constituyó el 10% de los 29.1 millones de turistas que visitaron el país, esta última cifra incluye tanto a 13.2 millones de turistas transfronterizos –los cuales con frecuencia visitan el país como excursionistas, sin pernoctar en el territorio nacional- como a 15.9 millones de turistas de internación –aquellos que efectivamente visitan al menos un destino dentro del país y pernoctan en él una noche como mínimo. Los turistas extranjeros que visitaron la Ciudad de México y pernoctaron en ella representaron el 16.3% del turismo de internación. La derrama económica que arrojó el turismo

de internación al país fue de 13,580 millones de dólares, la parte de esta derrama que correspondió a la Ciudad de México fue de 2,200.8 millones de dólares, cifra que representa el 16.2% del total nacional. Para 2015 el turismo de internación al país fue de 18.3 millones de turistas con una derrama económica de 14,736 millones de dólares, en este año la participación de la ciudad en el total fue del 15% en el número de turistas y del 11.9% en la derrama económica.

#### **LLEGADA DE VISITANTES NACIONALES A LA CDMX EN 2014 Y 2015**

La llegada de turistas nacionales a la ciudad tiene varios componentes. En primer lugar tenemos los turistas hospedados en hoteles, en este rubro se alcanzó en 2014 la cifra de 10.5 millones, para un incremento del 2% respecto del año anterior. Este tipo de visitantes realizó gastos en 2014 por un total de 2,638 millones de dólares, para un gasto promedio por turista de 251 dólares. A estas cifras deben sumarse los turistas nacionales que se hospedaron en otras formas no comerciales de alojamiento. En este rubro se incluyen los visitantes que llegan con familiares y amigos y aquellos que se hospedan en casa propia, además de otras formas no registradas, como pueden ser albergues y casas o departamentos que se rentan por estancia. El primer concepto sumó 13.9 millones de personas, con un gasto estimado de 1,288 millones de dólares; el segundo 943 mil turistas, con un gasto de 87.6 millones de dólares; el tercero 1 millón de turistas con un gasto de 97.3 millones de dólares. De este modo se arroja un gran total de turistas nacionales con y sin pernocta de 26.3 millones de turistas con un gasto total estimado de 4,111 millones de dólares. De manera que el gasto medio por turista nacional resulta de 156.3 dólares. Las cifras correspondientes a 2015 para los mismos conceptos son 10.4 millones de turistas hospedados en hoteles con un gasto total de 2,210 millones de dólares; 15.8 millones de turistas alojados en alguna de las tres categorías de hospedaje no registradas con un gasto de 3,443 millones de dólares con un gasto medio por turista de 131.41 dólares. Esta disminución en el gasto no es del todo explicada por el leve descenso del número de turistas para 2015, pues mientras éste desciende en 0.4%, el gasto lo hace en 16% marcando una notable desproporción. El factor explicativo es, también en este caso, la variación del tipo de cambio durante el periodo. La expresión en dólares de estas cantidades tiene utilidad para hacer comparaciones internacionales, pero al tratarse de gastos realizados por nacionales dentro del territorio nacional, en este caso resulta

Debe considerarse adicionalmente que a la ciudad llegaron visitantes, principalmente de estados y municipios ubicados en un radio de hasta tres horas de viaje, que no se quedaron a pernoctar en la ciudad, a quienes por este motivo se les considera excursionistas conforme a las definiciones de la OMT. En este concepto entran aquellos provenientes de los municipios conurbados y aquellos que vienen de otros estados. En el primer concepto, para 2014 se tiene un total de 53.1 millones de personas, con un gasto de 202.8 millones de dólares; mientras que en el segundo 20.7 millones de excursionistas, con un gasto de 1,015.8 millones de dólares. El gasto medio por excursionista fue de 16.51 dólares. Para 2015 se estima que el número de excursionistas visitantes provenientes de los municipios conurbados aumento en cerca de trescientos mil, para alcanzar la cifra de 53.4 millones con un gasto de 172.5 millones de dólares. El número de excursionistas provenientes de

otros lugares del país fue de 20.6 millones con un gasto 855 millones de dólares, para un gasto medio por excursionista de 13.88. En este resultado también se nota el efecto del tipo de cambio.

### LLEGADA DE VISITANTES NACIONALES E INTERNACIONALES A LA CDMX

Considerados en su totalidad los visitantes nacionales e internacionales con y sin pernocta, es decir incluyendo tanto a turistas como a excursionistas, en el 2014 se alcanza la cifra de 105 millones de visitantes que arrojaron un gasto total estimado de 7,895 millones de dólares, para un gasto promedio por visitante 75.16 dólares.

**CUADRO 3. Llegada de visitantes a CDMX y derrama económica**

Concepto	Llegada de Visitantes (millones de personas)				Gasto (Millones de dólares)				Gasto Promedio (Dólares)		
	2013	2014	2015	Var. 15/14	2013	2014	2015	Var. 15/14	2013	2014	2015
<b>Llegada Total de Visitantes Nacionales e Internacionales (Con y Sin Pernocta)</b>	<b>103.1</b>	<b>105.0</b>	<b>105.1</b>	<b>0%</b>	<b>7,342.4</b>	<b>7,895.0</b>	<b>6,958.0</b>	<b>-12%</b>	<b>71.2</b>	<b>75.2</b>	<b>66.2</b>
Total de Llegadas de Turistas Nacionales e Internacionales (Con pernocta)	28.0	28.9	28.7	-1%	5,822.0	6,311.8	5,623.0	-11%	207.5	218.0	194.9
<b>Total de llegada de turistas (Nacionales + Internacionales) a Hoteles</b>	<b>12.7</b>	<b>13.1</b>	<b>13.1</b>	<b>0%</b>	<b>4,408.9</b>	<b>4,838.8</b>	<b>4,388.8</b>	<b>-9%</b>	<b>347.8</b>	<b>369.5</b>	<b>334.4</b>
Llegada de Turistas Nacionales a Hoteles	10.3	10.5	10.4	-1%	2,557.4	2,638.0	2,210.3	-16%	248.3	251.1	212.2
Llegada de Turistas Internacionales a Hoteles	2.4	2.6	2.7	4%	1,851.5	2,200.8	2,178.5	-1%	778.4	850.2	804.4
<b>Llegada de Turistas Nacionales a Otra Forma de Alojamiento</b>	<b>15.3</b>	<b>15.8</b>	<b>15.6</b>	<b>-1%</b>	<b>1,413.1</b>	<b>1,473.0</b>	<b>1,234.2</b>	<b>-16%</b>	<b>91.9</b>	<b>92.9</b>	<b>78.5</b>
Con Familiares y Amigos	13.4	13.9	13.7	-1%	1,233.8	1,288.1	1,079.2	-16%	91.9	92.9	78.5
Casa o residencia propia	0.9	0.9	0.9	0%	84.9	87.6	73.4	-16%	91.9	92.9	78.5
Otros	1	1	1	0%	94.4	97.3	81.6	-16%	91.9	92.9	78.5
<b>Total de la Llegada de Excursionistas Nacionales e Internacionales (Sin Pernocta)</b>	<b>73.1</b>	<b>74.0</b>	<b>74.2</b>	<b>0%</b>	<b>1,181.1</b>	<b>1,228.8</b>	<b>1,336.5</b>	<b>9%</b>	<b>16.2</b>	<b>16.6</b>	<b>14.0</b>
Excursionistas Nacionales del Interior (Sin Pernocta)	20.1	20.7	20.6	0%	972.1	1,015.8	855.4	-16%	48.4	49.1	41.4
Excursionistas de la ZMVM (Sin Pernocta)	52.8	53.1	53.4	1%	199.3	202.8	172.5	-15%	3.8	3.8	3.2
Excursionistas Internacionales en Tránsito (Sin Pernocta)	0.16	0.16	0.16	0%	9.8	10.2	8.6	-16%	61.1	61.8	52.3
Ambos Viajes: Turistas y Excursionistas (Con y Sin Pernocta)	2.0	2.1	2.0	-5%	339.2	354.5	298.5	-16%	169	171.1	144.6

Fuente: Secretaría de Turismo del Gobierno de la Ciudad de México.

Estas cifras se comparan favorablemente con las correspondientes al 2013. En ese año el total de visitantes fue de 103.2 millones, con un gasto total de 7,342.4 millones de dólares, para un gasto promedio por visitante de 71.18 dólares. Es decir un incremento de 1.8% en personas, de 7.5% en recursos monetarios y de 5.6 en el gasto promedio. Para 2015 la cifra total de visitantes se mantuvo similar a la de 2014, pero el gasto total disminuyó en 929 millones de dólares y el gasto

medio paso de 75.20 a 66.30. Este resultado es explicado por la conversión a dólares del gasto en pesos de los visitantes nacionales, misma que en este trabajo se hace para efectos ilustrativos y de comparación internacional; sin embargo debe tomarse en cuenta que el gasto turístico correspondiente a los conceptos de gasto que se realizan en el territorio nacional, por efecto de la Ley Monetaria vigente; pero efectivamente los turistas extranjeros realizan parte de sus gastos en su moneda de origen o en divisas, cuando realizan desde el exterior reservaciones de hotel o de pasajes internacionales. Los conceptos monetarios del cuadro anterior en pesos corrientes son:

**CUADRO 3a. Gasto Total y Gasto Promedio de la llegada de visitantes 2013-2015**

Concepto	Gasto (Millones de Pesos)				Gasto Promedio (Pesos)		
	2013	2014	2015	Var. 15/14	2013	2014	2015
<b>Gasto de Visitantes Nacionales e Internacionales (Con y Sin Pernocta)</b>	<b>93,800.6</b>	<b>105,118.7</b>	<b>110,308.1</b>	<b>4.9%</b>	<b>909.3</b>	<b>1,000.7</b>	<b>1,049.3</b>
Gasto de Turistas Nacionales e Internacionales (Con pernocta)	74,384.3	84,048.2	89,128.6	6.0%	2,650.8	2,902.7	3,089.5
<b>Gasto turistas (Nacionales + Internacionales) hospedados en Hoteles</b>	<b>56,337.8</b>	<b>64,446.6</b>	<b>69,544.5</b>	<b>7.9%</b>	<b>4,444.0</b>	<b>4,921.4</b>	<b>5,298.6</b>
Turistas Nacionales hospedados en Hoteles	32,660.4	35,104.2	35,072.9	-0.1%	3,171.4	3,341.1	3,367.0
Turistas Internacionales hospedados en Hoteles	23,677.4	29,342.4	34,471.6	17.5%	9,954.0	11,335.9	12,727.7
<b>Llegada de Turistas Nacionales a Otra Forma de Alojamiento</b>	<b>18,046.5</b>	<b>19,601.5</b>	<b>19,584.1</b>	<b>-0.1%</b>	<b>1,173.1</b>	<b>1,235.9</b>	<b>1,245.5</b>
Con Familiares y Amigos	15,756.8	17,140.5	17,125.2	-0.1%	1,173.1	1,235.9	1,245.5
Casa o residencia propia	1,084.6	1,165.8	1,164.7	-0.1%	1,173.1	1,235.9	1,245.5
Otros	1,205.1	1,295.3	1,294.1	-0.1%	1,173.1	1,235.9	1,245.5
<b>Gasto de Excursionistas Nacionales e Internacionales (Sin Pernocta)</b>	<b>15,083.8</b>	<b>16,352.6</b>	<b>16,442.9</b>	<b>0.6%</b>	<b>206.4</b>	<b>220.9</b>	<b>221.6</b>
Gasto de excursionistas nacionales del Interior (Sin Pernocta)	12,415.0	13,519.6	13,573.0	0.4%	618.3	652.5	657.5
Gasto de excursionistas nacionales de la ZMVM (Sin Pernocta)	2,544.1	2,697.2	2,733.5	1.3%	48.1	50.8	51.2
Internacionales en Tránsito (Sin Pernocta)	124.7	135.8	136.4	0.4%	780.0	823.1	829.4
<b>Ambos Viajes: Turistas y Excursionistas (Con y Sin Pernocta)</b>	<b>4,332.5</b>	<b>4,717.9</b>	<b>4,736.6</b>	<b>0.4%</b>	<b>2,157.8</b>	<b>2,277.2</b>	<b>2,294.6</b>

Fuente: Secretaría de Turismo del Gobierno de la Ciudad de México.

De acuerdo con estas cifras el gasto turístico aumenta un 5% de 2014 a 2015, aun cuando el número total de visitantes se mantuvo prácticamente constante, impulsado principalmente por el incremento en la llegada de turistas internacionales del 4% y especialmente por el incremento del 17% en el gasto total que éstos efectuaron durante 2015.

Los conceptos principales en los que gastan los visitantes de la ciudad, divididos en bienes y servicios alcanzan un gran total de 105,118.7 millones de pesos en 2014, para 2015 este gran total aumenta a 110,308.1 millones de pesos. Entre los conceptos de gasto

**CUADRO 4. Gasto Total de los Visitantes Nacionales e Internacionales a CDMX**

Concepto	2014		2015	
	Millones de Pesos		Millones de Pesos	
<b>Servicios</b>				
Hotel	14,621.7		15,768.2	
Transporte al lugar de Origen	15,902.6		15,925.0	
Restaurantes y Bares	14,328.4		15,130.7	
Alimentos y Bebidas	15,273.9		15,994.5	
Alojamiento (distinto a hoteles)	5,321.1		5,708.8	
Actividades de Esparcimiento	7,755.5		8,296.7	
Transporte en el lugar de Origen	4,292.5		4,558.2	
Actividades Culturales	3,070.1		3,296.1	
Actividades Deportivas	2,356.5		2,540.0	
Servicios Personales (Salón de Belleza, masajes, etc.)	2,503.3		2,692.1	
Servicios de Salud	1,875.3		1,978.9	
Paquetes de Viaje (Plan Europeo o Todo Incluido)	339.7		341.1	
Ecoturismo	45.9		46.0	
<b>Subtotal servicios</b>	<b>87,686.5</b>		<b>92,276.3</b>	
<b>Bienes</b>				
Artesanías	3,492.2		3,676.0	
Recuerdos del Viaje (Suvenir)	3,231.4		3,406.4	
Ropa y Calzado	4,082.2		4,138.3	
Compra de juguetes, artículos deportivos, musicales, etc.	3,120.9		3,158.4	
Compra de Servicios de Aseo y limpieza	464.1		478.4	
Guías Turísticas	237.6		255.4	
Libros, Periódicos y Revistas	414.2		426.5	
Medicamentos	817.4		833.4	
Otros Bienes	1,572.3		1,659.0	
<b>Subtotal Bienes</b>	<b>17,432.2</b>		<b>18,031.8</b>	
<b>Total</b>	<b>105,118.7</b>		<b>110,308.1</b>	

Fuente: Secretaría de Turismo del Gobierno de la Ciudad de México.

#### COMPARATIVO DE LA LLEGADA DE VISITANTES A CDMX CON REGISTROS ADMINISTRATIVOS

En los registros administrativos disponibles en instituciones como el Sistema Integral de Operación Migratoria, de la Unidad de Política Migratoria de la Secretaría de Gobernación, Caminos y Puentes Federales de Ingresos, Centrales Camioneras (Norte, Sur, TAPO y Poniente) sobre llegada de visitantes a la ciudad, entre los que se incluye el regreso de paseantes que salieron de la ciudad en el año, por las vías aérea y terrestre por carreteras de cuota o en autobuses del Servicio Público Federal, se tiene para 2014 lo siguiente:

Por vuelos nacionales llegaron 11.3 millones de pasajeros, por vuelos internacionales 5.7 millones de pasajeros. Ambos conceptos suman 17 millones. Si se agregan los pasajeros que salieron de la ciudad por vía aérea esta cantidad se eleva a 34.3 millones de pasajeros. Por los autobuses que llegan a las terminales centrales de la ciudad llegaron 37.9 millones de pasajeros. Por las autopistas de cuota que llegan a la CDMX arribaron 61.9 millones de vehículos particulares. En

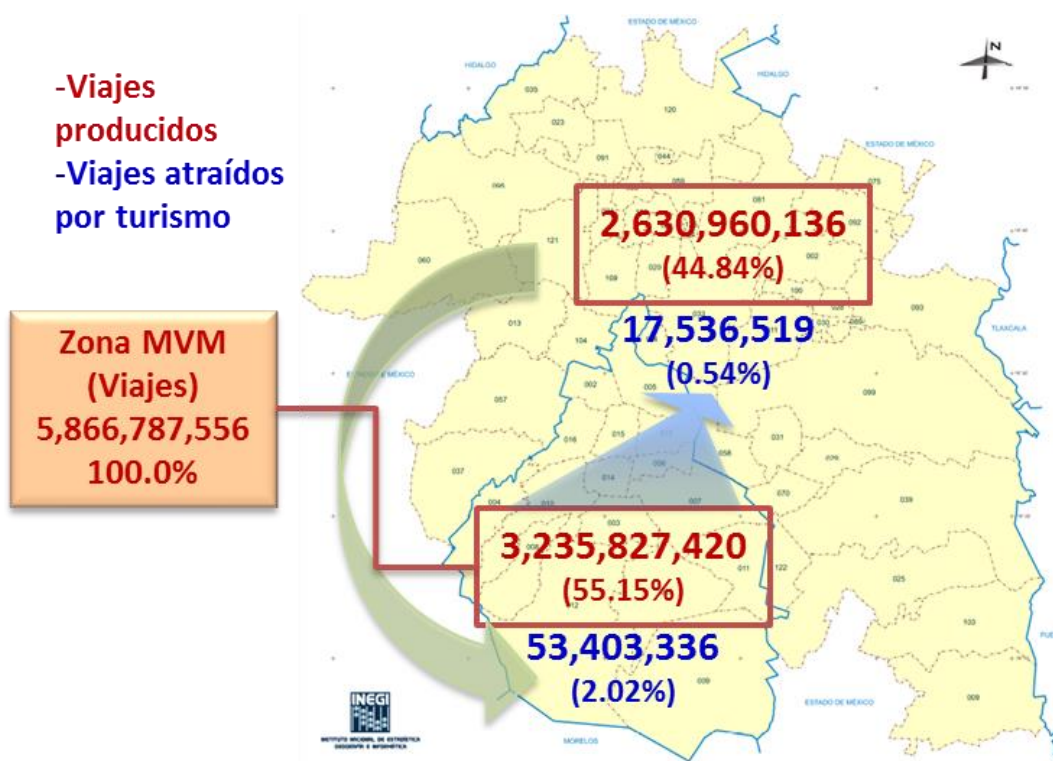
este rubro se estima que si en promedio cada vehículo transporta a dos pasajeros, el total de personas transportadas asciende a 123.8 millones

Se obtiene un gran total de 178.8 millones de pasajeros que arribaron a la ciudad en 2014. La diferencia de 73.8 millones entre esta cifra y el total de turistas y excursionistas antes señalado de 105 millones, está compuesto por residentes de la ciudad que regresaron a su hogar.

### TAMAÑO DEL MERCADO TURÍSTICO DE CDMX

La ciudad recibe adicionalmente un número considerable de visitantes provenientes del área metropolitana de la Ciudad de México, es decir, de los 60 municipios conurbados del Estado de México e Hidalgo. Analizando datos de las encuestas<sup>4</sup> de Origen y Destino y de Gasto de los Hogares, se estima que en 2015 en la ZMVM se produjeron en total 5,866 millones de viajes con origen y destino en la propia ZMVM; 55.2% con origen en la ciudad, una parte de ellos con destino dentro de la propia ciudad y la otra hacia los municipios conurbados. El 44.8% se originó en los municipios conurbados. Este gran número de viajes se realizó con los más diversos propósitos, entre ellos los de tipo turístico.

**GRÁFICA 10. VIAJES TOTALES PRODUCIDOS Y ATRAÍDOS EN LA ZMVM. 2015**

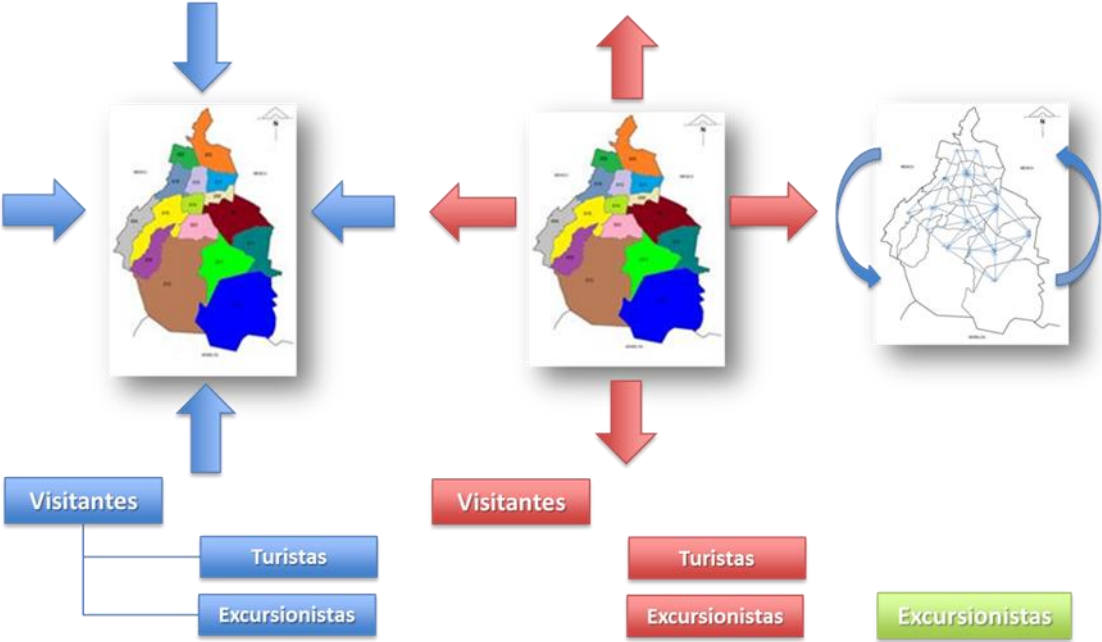


Fuente:Secretaría de Turismo del Gobierno de la Ciudad de México.

<sup>4</sup> Se trata de la Encuesta Origen y Destino 2007, realizada por la Secretaría de Transporte y Vialidad del Gobierno del Distrito Federal (SETRAVI), para estimar la cantidad y los motivos de los viajes que se realizan en la Zona Metropolitana del Valle de México y la Encuesta Nacional de Ingreso y Gasto de los Hogares (ENIGH) del Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática (INEGI) de varios años.

Los viajes producidos durante 2015 en la ZMVM fueron 2,630.9 millones, de ellos los atraídos por motivos turísticos por la Ciudad de México fueron 53.4 millones que representan el 2.024% del total. Por su parte, de los 3,235.8 millones de viajes producidos en la Ciudad de México, únicamente 17.5 millones, el 0.54%, fueron atraídos por motivos turísticos por la ZMVM. Existe una diferencia 35.8 millones de viajes turísticos entre ambos sentidos del flujo. Por cada residente de la CDMX que visita los municipios de la zona conurbada, cuatro residentes de estos municipios visitan la capital. Esta relación se explica de manera natural por la gran infraestructura turística de la Ciudad de México. Los gastos que efectúan las personas que realizan estos viajes producen un balance económico favorable a la capital en el concepto de excursionismo.

**GRÁFICA 11. SISTEMA TURÍSTICO DE LA CIUDAD DE MÉXICO**  
**Entradas, Salidas y Flujos Delegacionales**



Fuente: Secretaría de Turismo del Gobierno de la Ciudad de México.

Para tener un panorama completo del mercado turístico de CDMX es necesario incluir otro tipo de transacciones de importancia turística: el flujo de visitantes que reciben los lugares de atractivo turístico de la ciudad provenientes de la misma ciudad. Se trata de aquellas personas que se trasladan dentro de la misma ciudad para visitar museos, teatros, centros comerciales, parques y centros de diversión, casinos, etc. y que para hacerlo deben salir de su espacio habitual de actividades cotidianas, que en este trabajo consideramos es la demarcación política en la que residen. Durante 2014 se realizaron entre las Delegaciones un total de 3,246 millones de viajes producidos por todos los conceptos declarados en las encuestas. Esta cifra se corresponde aproximadamente con los 3,251 millones de viajes atraídos entre las mismas Delegaciones. De



este gran total se segregan los traslados con motivos turísticos, que en ese año representaron 247.6 millones de viajes producidos o 281.8 millones de viajes atraídos, es decir se toman en cuenta únicamente el 8% del gran total. De estos viajes el 57% son efectuados para realizar compras, el 34% para visitas social y diversión y el 9% restante para comer. Para 2015 esta cifra es similar y se ubica en 281.14 millones de viajes.

A este movimiento de personas que forman parte del turismo interno de la ciudad se le denomina, en este documento, flujos delegacionales, porque para calcularlo se toma como base el traslado de una a otra de las demarcaciones territoriales en las que está dividida políticamente la Ciudad de México. El símil de este concepto serían los traslados entre municipios de las demás entidades del país. En este caso no se toman en cuenta todos los traslados que se realizan entre las demarcaciones, pues de acuerdo con las recomendaciones de la OMT antes mencionadas, deben considerarse únicamente aquellos de relevancia turística, para lo cual deben eliminarse una gran parte de los traslados que resultan ser parte de las actividades habituales de los residentes en cada demarcación, es decir aquellos que se efectúan al lugar de trabajo, de estudio, de comercio cotidiano, etc. Se toman en cuenta únicamente aquellos que se realizan, según las encuestas de origen y destino de la movilidad de la ciudad, para efectos de compras no habituales, visita social o para diversión y para realizar comidas en restaurantes y otros establecimientos de alimentos y bebidas, que pueden ser considerados de relevancia turística. Las cifras para el 2015 son similares, aunque con una ligera disminución inferior al 1%, como puede apreciarse en el cuadro siguiente:

**CUADRO 5. Viajes totales atraídos por cada una de las Delegaciones Políticas (Millones)**

Delegación	2014	2015	Variación 15/14	Participación 2015
Álvaro Obregón	16.32	16.30	-0.12%	5.80%
Azcapotzalco	11.24	11.19	-0.51%	3.98%
Benito Juárez	23.32	23.30	-0.09%	8.29%
Coyoacán	22.20	22.10	-0.44%	7.86%
Cuajimalpa de Morelos	6.35	6.36	0.21%	2.26%
Cuauhtémoc	63.66	63.50	-0.25%	22.59%
Gustavo A. Madero	26.55	26.45	-0.40%	9.41%
Iztacalco	6.39	6.36	-0.50%	2.26%
Iztapalapa	35.96	35.88	-0.24%	12.76%
La Magdalena Contreras	3.16	3.16	-0.07%	1.12%
Miguel Hidalgo	17.97	17.96	-0.10%	6.39%
Milpa Alta	1.54	1.55	0.40%	0.55%
Tláhuac	3.36	3.36	0.04%	1.19%
Tlalpan	15.69	15.70	0.08%	5.59%
Venustiano Carranza	20.25	20.14	-0.55%	7.16%
Xochimilco	7.84	7.83	-0.12%	2.79%
<b>Todas las delegaciones</b>	<b>281.83</b>	<b>281.14</b>	<b>-0.25%</b>	<b>100.00%</b>

Fuente: Secretaría de Turismo del Gobierno de la Ciudad de México.

Seis de las dieciséis delegaciones que integran la Ciudad de México concentran el 68% de los viajes atraídos, estas son Cuauhtémoc, por su actividad económica general; Iztapalapa y Gustavo A. Madero, por su población; Benito Juárez, Coyoacán y Venustiano Carranza y Miguel Hidalgo, por su actividad comercial y actividades recreativas. Por su parte las Delegaciones con fuerte presencia rural, Xochimilco, Cuajimalpa de Morelos, Tláhuac, La Magdalena Contreras y Milpa Alta se ubican hacia el final de la tabla y concentran en conjunto únicamente el 7.9% de los viajes atraídos.

Las Delegaciones Álvaro Obregón, Tlalpan, Azcapotzalco e Iztacalco se ubican en la parte media de la tabla. Las dos primeras, aunque tienen una extensa parte rural, cuentan con importantes áreas urbanas que son las que contribuyen a atraer viajes. Azcapotzalco e Iztacalco tienen superficies relativamente pequeñas y cuentan con recursos turísticos comparativamente menores a los de las Delegaciones que encabezan la tabla.

**CUADRO 6. Viajes atraídos por conceptos turísticos por cada Delegación  
(Millones)**

Delegación	Compras	Social y Diversión	Comidas	Total	Variación 15/14	Participación 2015
Álvaro Obregón	8.4	6.4	1.5	16.3	-0.1%	5.8%
Azcapotzalco	5.9	4.0	1.3	11.2	-0.5%	4.0%
Benito Juárez	11.9	9.4	2.1	23.3	-0.1%	8.3%
Coyoacán	10.5	9.4	2.2	22.1	-0.4%	7.9%
Cuajimalpa de Morelos	4.0	1.8	0.5	6.4	0.2%	2.3%
Cuauhtémoc	48.4	11.7	3.4	63.5	-0.3%	22.6%
Gustavo A. Madero	12.1	11.5	2.8	26.4	-0.4%	9.4%
Iztacalco	3.0	2.8	0.6	6.4	-0.5%	2.3%
Iztapalapa	22.7	10.4	2.7	35.9	-0.2%	12.8%
La Magdalena Contreras	1.3	1.6	0.3	3.2	-0.1%	1.1%
Miguel Hidalgo	8.0	8.0	2.0	18.0	-0.1%	6.4%
Milpa Alta	1.0	0.4	0.1	1.5	0.4%	0.6%
Tláhuac	1.8	1.2	0.4	3.4	0.0%	1.2%
Tlalpan	7.8	6.5	1.4	15.7	0.1%	5.6%
Venustiano Carranza	15.2	4.0	0.9	20.1	-0.6%	7.2%
Xochimilco	4.5	2.8	0.6	7.8	-0.1%	2.8%
<b>Todas las delegaciones</b>	<b>166.5</b>	<b>91.9</b>	<b>22.7</b>	<b>281.1</b>	<b>-0.2%</b>	<b>100.0%</b>

Fuente: Secretaría de Turismo del Gobierno de la Ciudad de México.

Este movimiento de personas dentro de la ciudad también genera una derrama económica. En esta entran no sólo los gastos de traslado, sino también los gastos implícitos en la realización del objeto del viaje, es decir de las compras, del acceso a los lugares de esparcimiento y las comidas en establecimientos comerciales.

La derrama económica generada por los 281.1 millones de viajes atraídos entre delegaciones con los fines turísticos antes señalados resulta del orden de los 14,364 millones de pesos en 2015.

**CUADRO 7. Derrama económica generada por los conceptos de turismo interior en CDMX 2015**  
(Millones de pesos)

Delegación	Compras	Social y Diversión	Comidas	Total
Cuauhtémoc	2,472	597	175	3,244
Iztapalapa	1,161	533	139	1,833
Gustavo A. Madero	621	585	146	1,351
Benito Juárez	606	479	106	1,191
Coyoacán	538	480	111	1,129
Venustiano Carranza	775	206	48	1,029
Miguel Hidalgo	406	411	100	917
Álvaro Obregón	431	327	75	833
Tlalpan	399	334	69	802
Azcapotzalco	303	204	64	572
Xochimilco	228	141	31	400
Cuajimalpa de Morelos	206	94	24	325
Iztacalco	152	142	30	325
Tláhuac	91	62	19	172
La Magdalena Contreras	66	80	15	162
Milpa Alta	54	20	6	79
<b>Todas las delegaciones</b>	<b>8,509</b>	<b>4,696</b>	<b>1,159</b>	<b>14,364</b>

Fuente: Secretaría de Turismo del Gobierno de la Ciudad de México.

Con base en todos los conceptos descritos hasta ahora, es decir de los visitantes de las categorías turísticas, nacionales e internacionales, hospedados tanto en hoteles como en otras formas no comerciales de hospedaje; de la de excursionistas, del interior, de la Zona Metropolitana del Valle de México y la de origen internacional en tránsito; así como de los flujos de turismo interno de la ciudad, se tiene un gran mercado turístico receptivo de la ciudad del orden de 124,672 millones de pesos para 2015 o, si se quiere expresar en divisas, significan 7,304 millones de dólares al tipo de cambio aplicable.

Ahora bien, para determinar el tamaño del mercado turístico de CDMX debe también considerarse el turismo egresivo, es decir el de los residentes que salen de la ciudad para visitar lugares externos a ella, esta porción del mercado está formada, naturalmente, por turistas y excursionistas que salen a visitar otros países, otros estados dentro del país en viajes con o sin pernocta, e incluso lugares dentro de la ZMVM en viajes de excursionismo. Esta parte del mercado se analiza a detalle en el siguiente apartado, pero aquí puede adelantarse que su valor se estima para 2015 en 50, 311.3 millones de pesos. De este modo el valor total del mercado turístico de la ciudad asciende a 174,983 millones de pesos o 10,253 millones de dólares. En 2014 este mercado turístico total alcanzó un valor de 168,729 millones de pesos, lo que nos da un crecimiento de 3.7% en el año. Como la inflación, medida por el Índice Nacional de Precios al Consumidor, fue del

2.7%, el mercado turístico tuvo un crecimiento real del 1% en 2015. El cual, aunque modesto no deja de ser un resultado favorable que demuestra la bondad económica del turismo en la capital.

#### TURISMO EGRESIVO DE CDMX

Los turistas y excursionistas residentes en CDMX que salieron de la ciudad a visitar otros lugares en 2014 se estiman en un total de 49.9 millones con un gasto total de 49,303.8 millones de pesos, cifras que se integran de la manera siguiente: Salida de 17.5 millones turistas de la Ciudad de México con pernocta, con gasto de 36,396 millones de pesos, para un gasto medio de 2,079 pesos. Salida de la Ciudad de 31.1 millones de excursionistas sin pernocta al exterior de la ciudad, con gasto de 9,797 millones de pesos, con un gasto medio de 315 pesos. Salida de 1.4 millones de otros viajantes que declararon viajes con y sin pernocta, con gasto medio de 2,275 pesos. Para 2015, el número de turistas aumenta 2.07% y el gasto medio 0.87% para un gasto total 37,148 millones de pesos. El número de excursionistas crece 1.9% y el gasto medio de éstos 1.14% para un gasto total de 9,989 millones de pesos. En total la salida de residentes de la CDMX que visitaron otros lugares fue de 50.4 millones de personas que realizaron gastos totales por 50,311.3 millones de pesos, para un gasto promedio de 997 pesos. Estas cifras se muestran en el cuadro siguiente:

**CUADRO 8. Salida de turistas y excursionistas de la CDMX 2014-2015**

Concepto	Salidas (Personas)		Participación 2015	Gasto (Millones de Pesos)		Participación 2015
	2014	2015		2014	2015	
<b>Salida de Turistas y Excursionistas Nacionales e Internacionales con y sin Pernocta</b>	<b>49,987,472</b>	<b>50,463,800</b>	<b>100.00%</b>	<b>49,303.8</b>	<b>50,311.3</b>	<b>100.00%</b>
<b>Turistas del CDMX con pernocta (Salidas)</b>	<b>17,506,615</b>	<b>17,714,889</b>	<b>35.10%</b>	<b>36,396.5</b>	<b>37,148.1</b>	<b>73.84%</b>
Turistas hospedados en hoteles	7,020,153	7,103,671	14.08%	23,443.0	23,927.1	47.56%
Turistas en otras formas de alojamiento	10,486,462	10,611,218	21.03%	12,953.5	13,221.0	26.28%
Con Familiares y Amigos	9,173,464	9,282,600	18.39%	11,331.6	11,565.6	22.99%
Casa o residencia propia	612,733	620,022	1.23%	756.9	772.5	1.54%
Otros	700,265	708,596	1.40%	865.0	882.9	1.75%
<b>Excursionistas sin pernocta(Salidas)</b>	<b>31,114,173</b>	<b>31,365,965</b>	<b>62.16%</b>	<b>9,797.3</b>	<b>9,989.5</b>	<b>19.86%</b>
Excursionistas al Interior	13,666,873	13,829,465	27.40%	8,911.5	9,091.7	18.07%
Excursionistas a la ZMVM	17,447,300	17,536,500	34.75%	885.7	897.8	1.78%
<b>Ambos Viajes: Turistas y Excursionistas (Con y Sin Pernocta)</b>	<b>1,366,688</b>	<b>1,382,946</b>	<b>2.74%</b>	<b>3,110.1</b>	<b>3,173.7</b>	<b>6.31%</b>

Fuente: Secretaría de Turismo del Gobierno de la Ciudad de México.

#### SALDO TURÍSTICO DE CDMX

Con los datos anteriormente analizados, ya es posible determinar el saldo turístico de la ciudad. Este concepto se define como los ingresos de origen turístico receptivo que se obtuvieron en un

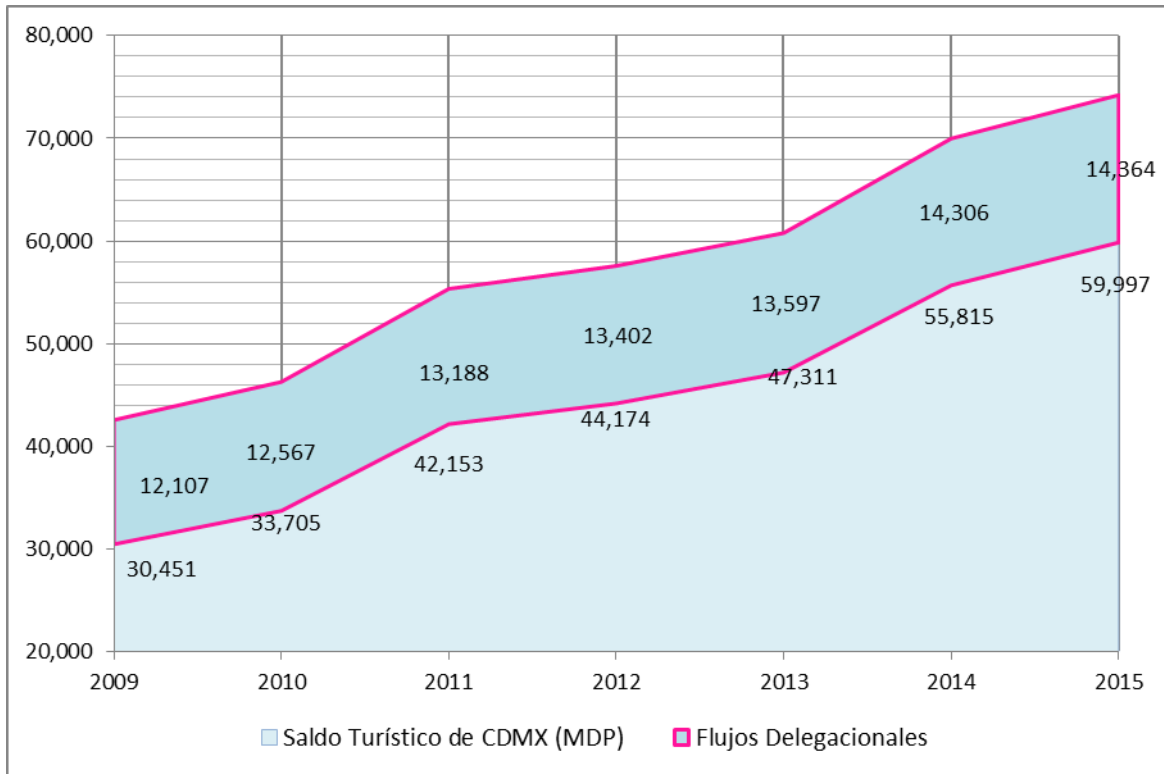
periodo determinado, menos los gastos realizados por los turistas egresivos en el mismo lapso. El saldo turístico de CDMX para 2014, formado por los gastos de los visitantes de la ciudad, que en ese año alcanzó la cifra de 105,119 millones de pesos, menos los gastos de los residentes de la ciudad que salieron a visitar otros lugares, los cuales arrojan 49,304 millones de pesos, resulta favorable para la ciudad en 55,815 millones de pesos. Al sumar a esta cantidad el importe del turismo interno de la ciudad, resultado de los flujos delegacionales, calculado en 14,306 millones de pesos, tenemos que la aportación del turismo a los ingresos de los habitantes de la ciudad es del orden de 70,122 millones de pesos. Esta cantidad expresada en dólares asciende a los 5,272 millones. Para el 2015 el saldo turístico aumenta 7.5% hasta alcanzar 59,997 millones de pesos, adicionando el saldo por turismo interno que para 2015 fue de 14,364 millones de pesos, obtiene la ciudad un aporte a su ingreso por 74,361 millones de pesos, que significan 4,686 millones de dólares. Llamaremos a este concepto Ingreso Turístico Neto de la Ciudad.

**CUADRO 9. Cálculo del Ingreso Turístico Neto de CDMX 2009-2015**

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Llegada de Turistas y Excursionistas (Millones de personas)	91	96	102	101	103	105	105
Gasto Visitantes (MDP)	67,666	73,956	85,676	89,133	93,801	105,119	110,308
Salida de Turistas y Excursionistas (Millones de personas)	46	48	49	49	50	50	50
Gasto (MDP)	37,216	40,250	43,523	44,959	46,490	49,304	50,311
<b>Saldo Turístico de CDMX (MDP)</b>	<b>30,451</b>	<b>33,705</b>	<b>42,153</b>	<b>44,174</b>	<b>47,311</b>	<b>55,815</b>	<b>59,997</b>
Flujos Delegacionales (Millones de personas)	282	283	283	283	282	282	281
<b>Derrama Económica Flujos Delegacionales (MDP)</b>	<b>12,107</b>	<b>12,567</b>	<b>13,188</b>	<b>13,402</b>	<b>13,597</b>	<b>14,306</b>	<b>14,364</b>
<b>Ingreso Neto Turístico CDMX</b>	<b>42,558</b>	<b>46,272</b>	<b>55,341</b>	<b>57,576</b>	<b>60,908</b>	<b>70,122</b>	<b>74,361</b>

Fuente: Secretaría de Turismo de la Ciudad de México.

**GRÁFICA 12. SALDO TURÍSTICO E INGRESO TURÍSTICO NETO DE CDMX**



### IMPORTANCIA ECONÓMICA DEL TURISMO EN CDMX

En 2014 el gasto turístico total de los visitantes de la ciudad, incluyendo turistas y excursionistas, así como los flujos delegacionales alcanza la suma de 8,970.8 millones de dólares. Recordemos que la expresión en dólares desciende por el movimiento del tipo de cambio. En el año el saldo turístico de la ciudad creció 6%; es decir, 3.3 puntos porcentuales por encima de la inflación del año.

Esta cifra representa el 4.44 del Producto Interno Bruto (PIB) de la Ciudad de México. También representa el 5% de las actividades económicas terciarias, también llamadas de servicios y el 25.3% de toda la actividad comercial de la entidad federativa.

### CUADRO 10. Importancia económica del turismo en el la CD MX

Concepto	2013	2014	Participación del PIB 2013 (%)	Participación del PIB 2014 (%)	Participación del Consumo turístico 2014 (%)
PIB Ciudad de México	202,171,466,816	202,505,753,066	100.00	100.00	4.43
Actividades terciarias	179,156,784,079	179,350,095,899	88.6	88.6	5.0
Comercio DF	35,334,286,466	34,900,890,377	17.5	17.2	25.7
Consumo turístico*	8,407,377,433	8,970,804,396	4.2	4.4	100.0

Fuente: INEGI, Sistema de Cuentas Nacionales, Cuenta Satélite de Turismo y Secretaría de Turismo del Gobierno de la Ciudad de México.

\*/ Visitantes y Flujos delegacionales.

### HOTELERÍA EN CDMX

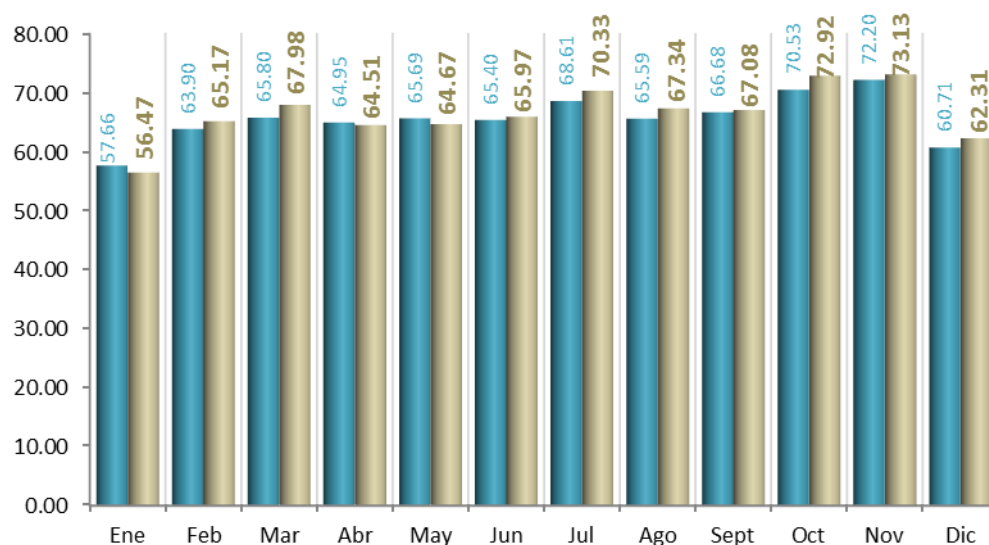
La infraestructura hotelera de la Ciudad de México está integrada por un conjunto de 613 establecimientos que en 2014 contaron con 50,190 cuartos de hotel. En 2015 el número de hoteles se incrementa a 626, con 51,192 cuartos. Los hoteles en cuestión cubren toda la gama de categorías en las que se clasifica este servicio turístico. La categoría de Gran Turismo está integrada por 26 hoteles con 5,373 cuartos. La de cinco estrellas cuenta con 71 hoteles con un total de 11,250 cuartos. La categoría de cuatro estrellas está formada por 124 hoteles con 12,465 cuartos. La de tres estrellas posee 152 hoteles con 10,543 cuartos. La de dos estrellas por 100 hoteles con 5,804 cuartos. En la de una estrella se ubican 91 hoteles con 4,007 cuartos. Los hoteles sin clasificar son un total de 54 con 1,750 cuartos.

### CUADRO 11. Capacidad de Alojamiento por categoría en CDMX

Categoría	Hoteles		Part. % 2015	Cuartos		Part. % 2015
	2014	2015		2014	2015	
Gran Turismo	25	26	4.2	5,344	5,373	10.5
5 Estrellas	69	71	11.3	10,944	11,250	22.0
4 Estrellas	123	124	19.8	12,366	12,465	24.3
3 Estrellas	151	152	24.3	10,263	10,543	20.6
2 Estrellas	100	108	17.3	5,484	5,804	11.3
1 Estrella	91	91	14.5	4,014	4,007	7.8
Sin Clasificar	54	54	8.6	1,775	1,750	3.4
<b>Total</b>	<b>613</b>	<b>626</b>	<b>100.0</b>	<b>50,190</b>	<b>51,192</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Secretaría de Turismo del Gobierno de la Ciudad de México.

**GRÁFICA 13. Porcentaje de ocupación mensual de los hoteles de CDMX**



Fuente: Secretaría de Turismo del Gobierno de la Ciudad de México. ■ 2014 ■ 2015

El porcentaje de ocupación promedio durante 2014 fue de 65.7%. Para 2015 se incrementa a 66.5%. Los meses de mayor afluencia de turistas a los hoteles de la ciudad son julio-agosto durante la temporada de verano y octubre-noviembre, los datos correspondientes se aprecian en la gráfica anterior. En este indicador, en el bienio, destacan las categorías altas (de 3, 4, 5 estrellas y Gran Turismo) cuyo porcentaje superó al promedio de la ciudad.

**CUADRO 12. Porcentaje de Ocupación de los Hoteles de CDMX por Categoría 2007-2015**

Categoría	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Gran Turismo	62.70	62.76	45.59	57.49	64.14	65.75	64.37	65.90	64.51
5 Estrellas	60.57	60.53	49.61	58.41	63.76	67.44	69.93	69.05	70.02
4 Estrellas	58.89	60.24	49.11	55.38	60.53	67.43	70.20	70.00	73.81
3 Estrellas	49.90	49.46	39.66	46.58	50.72	55.30	58.82	67.16	68.78
2 Estrellas	58.66	60.05	52.50	53.61	58.01	60.24	59.15	48.53	58.20
1 Estrella	47.90	42.98	37.17	40.84	45.88	53.94	61.41	48.53	46.88
Sin Clasificar	58.34	51.23	42.96	51.58	47.34	53.63	61.22	62.76	57.59
<b>Promedio</b>	<b>56.45</b>	<b>55.84</b>	<b>45.60</b>	<b>52.28</b>	<b>56.88</b>	<b>62.25</b>	<b>64.79</b>	<b>65.65</b>	<b>66.50</b>

Fuente: Secretaría de Turismo del Gobierno del Ciudad de México.

Por lo que respecta a los días de la semana en los que se presenta la ocupación, tomando una muestra de hoteles dentro de las categorías alta y media (3, 4, 5 estrellas y Gran Turismo) y obteniendo los promedios anuales para cada día de la semana tenemos:



**CUADRO 13. Promedios de ocupación por día de la semana en hoteles de CDMX**

Día de Ocupación	2012	2013	2014	2015	Var. 15/12
Lunes	64.0	67.0	69.4	70.82	10.7
Martes	71.3	75.1	78.5	79.84	12.0
Miércoles	75.8	79.6	81.6	83.43	10.1
Jueves	72.2	76.8	78.9	79.77	10.5
Viernes	56.9	61.3	63.2	65.88	15.8
Sábado	50.8	55.0	56.1	59.68	17.5
Domingo	48.8	53.2	54.0	55.62	14.0
<b>Promedio Domingo-Jueves</b>	<b>66.4</b>	<b>70.4</b>	<b>72.5</b>	<b>73.90</b>	<b>11.3</b>
<b>Promedio Viernes-Sábado</b>	<b>53.8</b>	<b>58.2</b>	<b>59.6</b>	<b>62.78</b>	<b>16.7</b>

Fuente: SECTURCDMX, Con datos proporcionados por los hoteles participantes en el levantamiento semanal de la ocupación.

La ciudad de México tradicionalmente ha sido vista como un destino turístico con preponderancia del motivo de viaje de negocios, por ser el centro administrativo más importante del país; porque en ella se concentran los poderes federales; los de la ciudad misma, que no pueden soslayarse dada la magnitud y complejidad administrativa de la Ciudad de México, y los corporativos de muchas grandes empresas del sector privado en áreas comerciales, financieras y de seguros, industriales, de comunicación, de tecnologías de la información, inmobiliarias, etc. Por tal motivo, en la ocupación diaria de los hoteles predominan los días de entre semana respecto de la correspondiente a la de los fines de semana. Los días laborables sobre los días de asueto.

El promedio anual de ocupación por día de la semana ha aumentado paulatinamente para todos los días desde 2010 (aunque el cuadro solo muestra los datos 2012-2015) también se observa que el promedio del fin de semana, viernes-sábado, comienza a aumentar respecto de algunos días de entre semana. Es mayor que el aumento de los días domingo-lunes y similar al aumento del miércoles. Este resultado puede ser indicativo de un incipiente cambio en las motivaciones de la visita a la ciudad. De convertirse en tendencia y sostenerse podría cambiar en el futuro próximo la percepción de la ciudad como destino principalmente de negocios para transitar hacia una preponderancia ligada al disfrute recreativo de los atractivos de la ciudad.

#### **PERFIL DEL TURISTA QUE VISITA LA CIUDAD 2015**

Con el fin de recabar información de primera mano sobre las características del turismo que visita la Ciudad de México, la Secretaría de Turismo del Gobierno de la Ciudad de México realiza cada año una encuesta sobre el perfil del turista<sup>5</sup>. Se aplica de abril a diciembre en los principales sitios de afluencia turística de la ciudad, restaurantes y hoteles, así como en el Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México, mediante un cuestionario a visitantes mayores de 18 años.

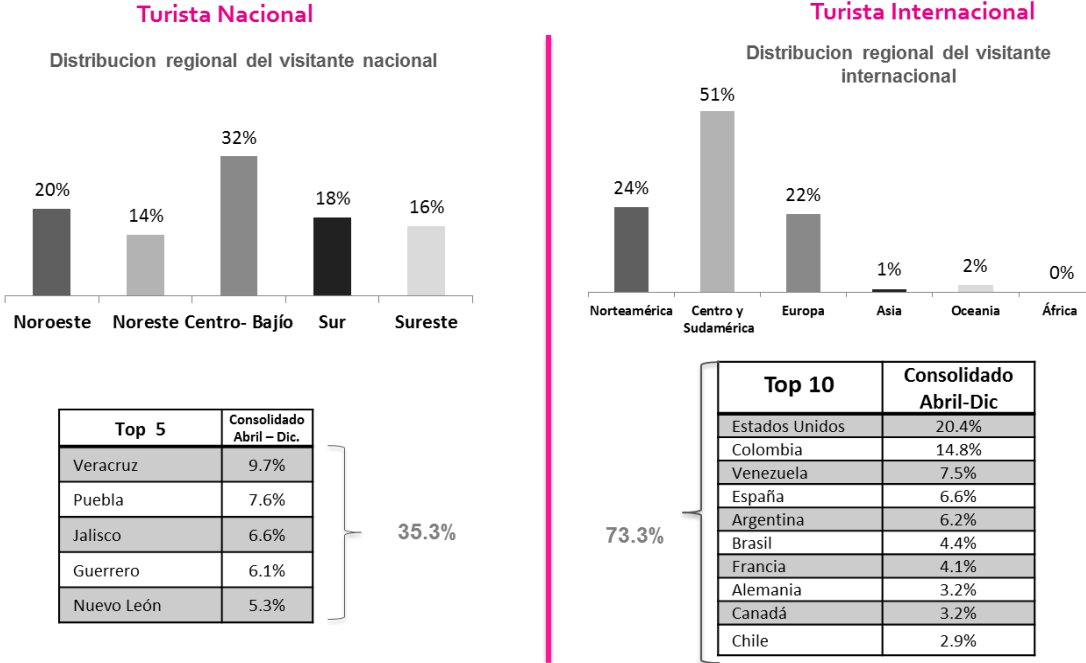
<sup>5</sup> La encuesta de "Perfil del Turista que Visita la Ciudad de México 2015" es levantada desde el año 2012 por la Escuela Superior de Turismo del Instituto Politécnico Nacional para la Secretaría de Turismo de la Ciudad de México.

De acuerdo con los resultados de la encuesta el turista prototipo que visita CDMX es un adulto joven, de 33 años en promedio, principalmente nacional aunque también puede ser de otras partes del mundo, principalmente Norteamérica. No es la primera vez que visita la ciudad y tiene una visión positiva de ésta, derivada de sus experiencias previas. Genera su propio ingreso, realizó estudios de nivel medio o superior y tiene acceso a internet, herramienta que utiliza de manera cotidiana y en la planeación de sus viajes. Tiene acceso a información turística que le permite comparar con otros destinos. Viene a la ciudad a vacacionar a visitar parientes y amigos o por negocios. Usualmente pernocta en la ciudad excepto cuando la visita por algún negocio o para realizar trámites en oficinas públicas. Cuando se queda, usualmente de tres a cinco días, lo hace preferentemente en casa de familiares o amigos, si es nacional o en hoteles, si es extranjero, en cuyo caso permanece más de cinco días en promedio y luego se traslada a otros lugares del país. Lo que más le gusta es el patrimonio histórico y cultural de la ciudad así como la arquitectura y hospitalidad de los capitalinos. Le gusta salir a la calle. No le gusta el tráfico y las aglomeraciones y la contaminación.

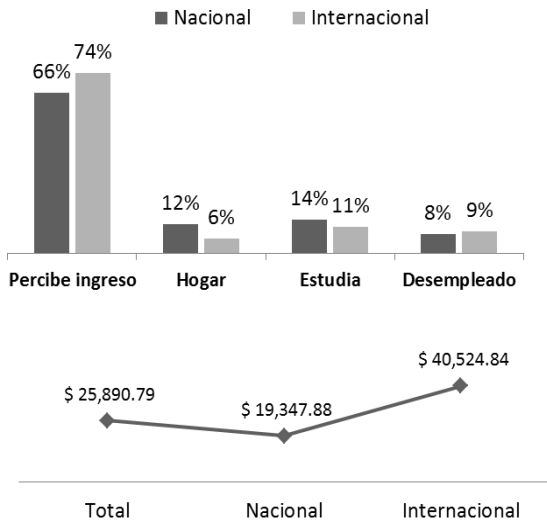
Los principales resultados para 2015, expuestos de manera gráfica son los siguientes:

**GRÁFICAS 14-19. Perfil del Turista 2015**

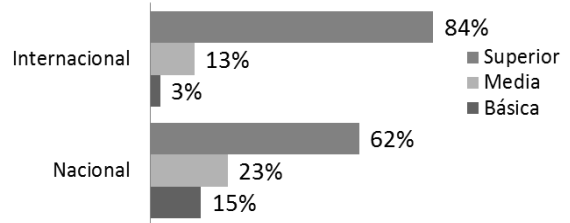
**Origen del Turista**



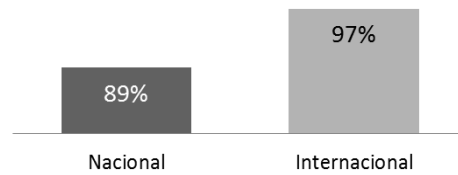
## Ocupación e Ingreso



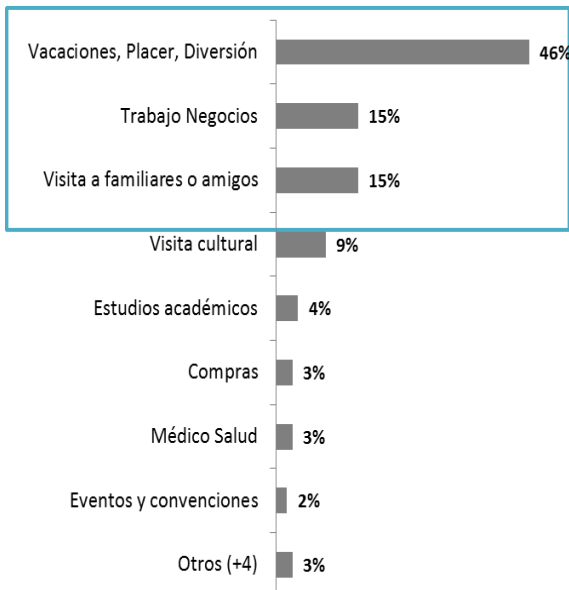
## Escolaridad y Uso de Internet



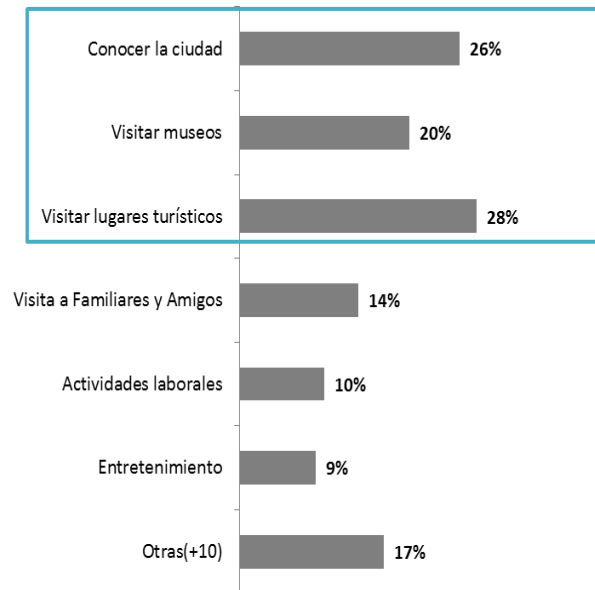
### Usuarios Internet



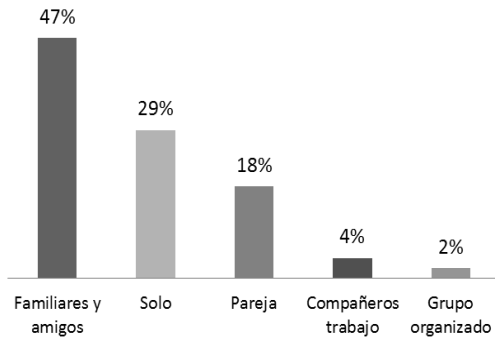
## Principal Motivo de Visita



## Principales Actividades

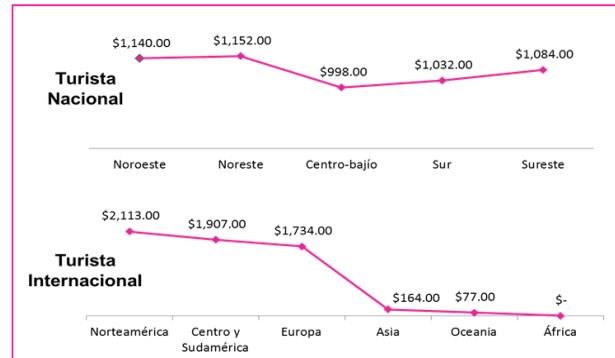
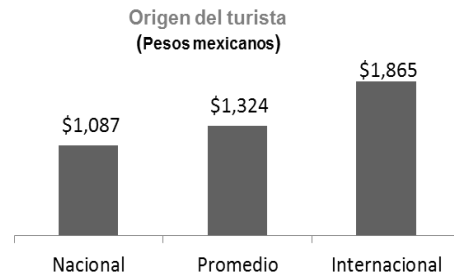


## Acompañantes



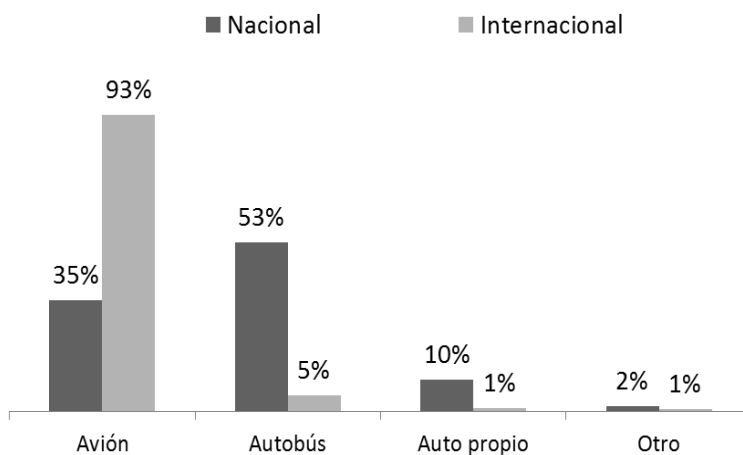
Tamaño del grupo (media)	Nacional	Internacional
Familiares y amigos	4.1	3.6
Compañeros de trabajo	9.4	5.6
Grupo organizado	38.8	26.6

## Gasto Diario



## Medio de Transporte

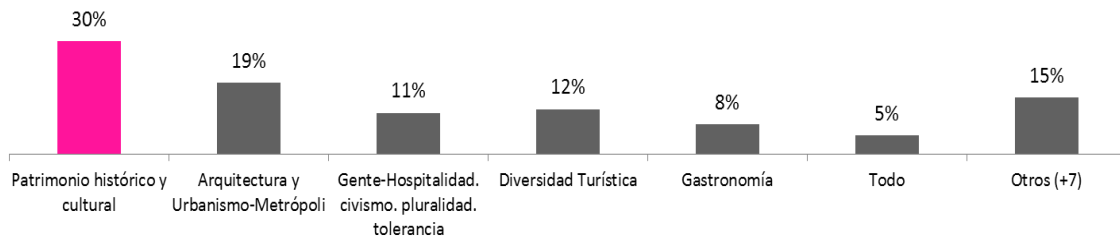
### Para llegar a la Ciudad de México



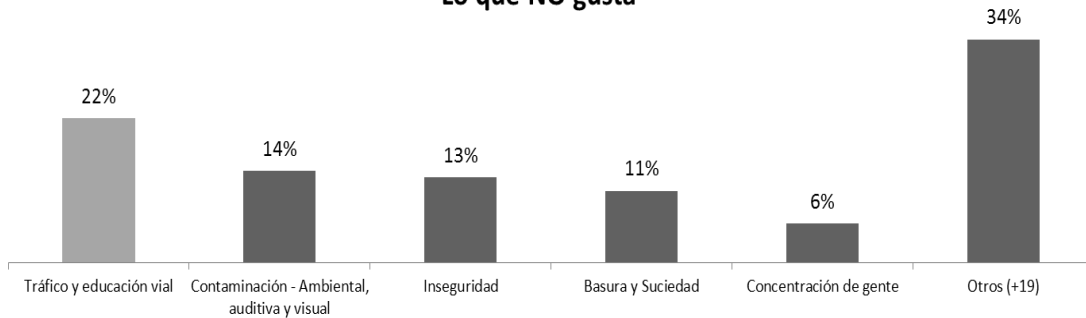
### Movilidad Interna

Consolidado	
STC	48%
TAXI	27%
Metrobús	7%
Otros (+5)	18%
<b>Total</b>	<b>100%</b>

## Lo que más gusta



## Lo que NO gusta



Adicionalmente, la encuesta recaba datos sobre otros aspectos importantes para la administración general de la ciudad y para la administración turística en particular incluye temas sobre el Sistema Turístico de la ciudad, la percepción del turista respecto de las autoridades y los prestadores de los servicios turísticos que consume durante su estancia, en dónde come, de qué manera planeó su viaje y la medida en la que se satisfacen sus expectativas. Se le inquirió sobre el nivel de los precios y la calidad que recibe por su dinero en hoteles y de parte de otros prestadores de servicios. Se recoge la evaluación sobre el marco regulatorio del turismo en la ciudad y cuál es su percepción sobre el cumplimiento del mismo por parte de los prestadores de servicios y sobre las acciones de las autoridades en relación con el medioambiente, seguridad, transporte público accesibilidad para discapacitados, disponibilidad y accesibilidad de la información turística, señalización y facilidad para acceder a los lugares de interés y sobre la eficacia de la labor promocional de la ciudad como destino por medio del impacto publicitario de las campañas.

Respecto a los prestadores de servicios, los encuestados refieren que el cumplimiento del marco regulatorio por parte de los proveedores de bienes y servicios es aceptable. Destacan las valoraciones sobre la percepción de cumplimiento de precios y promociones, limpieza en las instalaciones, seguridad en el entorno para turistas, disponibilidad de información y capacitación de empleados; con valoraciones bajas destaca el aprovechamiento de tecnologías en la atención, la disponibilidad de instalaciones y ayudas para discapacitados y la presencia de sistemas de quejas.

El nivel de satisfacción con respecto a la experiencia visita a la CDMX resulta consistentemente muy alto a lo largo del año. La casi totalidad de los encuestados manifestaron que sí regresarían a visitarla y estar dispuestos a recomendar el destino entre sus familiares y amigos. En los casos en que el entrevistado no visitaba la ciudad por primera vez, la opinión resulta favorable y la comparación con los viajes anteriores resulta positiva. De manera que revela un cierto mejoramiento de la experiencia en el tiempo.

La percepción de las autoridades turísticas es buena en general y se califican bien los programas tales como Módulos de Información, Señalización Turística, *Call Center*, Pase Turístico, así como la página web de SECTUR CDMX, la comunicación por redes sociales y el contacto vía e-mail. La mayoría de los entrevistados manifestó haber visto anuncios publicitarios sobre la Ciudad en medios como TV e Internet, considerándolos buenos y mostrando un buen nivel de recordación

## MOVILIDAD

Los viajes del excursionismo y del turismo interno de la ciudad, anteriormente analizados, se encuentran asociados al parque vehicular de la urbe así como a los sistemas de transporte colectivo público, integrados por el Metro (12 líneas con 195 estaciones y 385 trenes), Metrobús (6 líneas en carriles confinados exclusivos, con 191 estaciones), Tren Ligero (una ruta con 18 estaciones), la Red de Transporte de Pasajeros (RTP, con cinco servicios, Ordinario, Atenea, Ecobús, Expreso, Nochebús, que atienden 159 rutas y el Circuito Bicentenario), el Servicio de Transportes Eléctricos (Trolebús con 383 unidades distribuidas en 9 rutas) además del transporte colectivo privado, integrado por una amplia red de microbuses (con 430 rutas autorizadas) y colectivos (conocidos como peseras que todavía prestan servicio de manera irregular) y el servicio de taxis, al que ahora se han integrado servicios como Uber y Cabify, entre otros. De acuerdo con datos del INEGI<sup>6</sup> para 2014 la Ciudad de México tenía un parque vehicular de 4.8 millones de vehículos, entre automóviles particulares, camiones para pasajeros, camiones y camionetas de carga y motocicletas.

**CUADRO 14. Parque vehicular de la Ciudad de México**

	2012	2013	2014
Automóviles particulares	4,455,914	4,593,710	4,421,797
Camiones para pasajeros	31,342	31,047	31,186
Camiones y camionetas de carga	68,890	71,106	74,746
Motocicletas	59,130	91,324	210,020
<b>Total</b>	<b>4,615,276</b>	<b>4,787,187</b>	<b>4,737,749</b>

Fuente: INEGI

<sup>6</sup> Estos datos se pueden consultar en la página de internet:  
[http://www.inegi.org.mx/lib/olap/consulta/general\\_ver4/MDXQueryDatos.asp?c=13158](http://www.inegi.org.mx/lib/olap/consulta/general_ver4/MDXQueryDatos.asp?c=13158)

## CAPÍTULO II. LA CIUDAD DE MÉXICO Y SUS DELEGACIONES

### ANTECEDENTES HISTÓRICOS

La Ciudad de México fue fundada –se cree- en 1325 por el pueblo originario denominado mexica, en un islote en el centro de la zona lacustre del Valle de México, lugar al que dieron el nombre de México-Tenochtitlan y que estaba formada por un gran valle con cinco lagos en su interior, Texcoco, Xochimilco, Chalco, Xaltocan y Zumpango. No obstante que en esa época en el valle existían otras ciudades y asentamientos que le precedían en importancia y antigüedad, como Texcoco, Tlacopan, Culhuacán, Coyoacán, Copilco y Azcapotzalco, la ciudad mexica se convertiría en la capital del gran imperio azteca, con dominio sobre unos trescientos mil km<sup>2</sup> de la zona central de Mesoamérica y con extensiones hasta la zona central de Oaxaca, Guerrero, Tabasco y la costa del Golfo de México, convirtiéndose en la ciudad más importante de toda la región que los conquistadores españoles en alianza con diversos pueblos originarios conquistarían en 1521.

Los conquistadores españoles encabezados por Hernán Cortés con el título de Capitán General, decidieron establecer la capital de los territorios conquistados a los que dieron el nombre de la Nueva España en México-Tenochtitlan, por lo que se dieron a la tarea de reconstruir la ciudad en la que se estableció el virreinato de la Nueva España. La ciudad se dividió en barrios que se asentaron sobre la estructura de los *calpulli* mexicas. Durante la época colonial los barrios del centro de la ciudad se poblaron de suntuosas construcciones destinadas al culto religioso, a la administración o a residencia de las élites criolla y peninsular, mientras que en barrios de la periferia, en los pueblos ribereños y en las montañas que rodean el valle se asentaron los pueblos originarios, muchas veces en condiciones de miseria. Con el tiempo la ciudad se convertiría en el centro político, financiero y administrativo del imperio español, el cual se extendería hasta Centroamérica y Asia, pero terminaría a sus 300 años con la entrada a la ciudad del Ejército Trigarante en 1821. Este acontecimiento marcó el fin del virreinato. Poco después se proclamó el imperio mexicano de Iturbide y, a la caída de éste, la república independiente.

Entre las obras urbanas realizadas durante la época colonial destaca la decisión de desecar la cuenca lacustre del Valle, por medio de la construcción de un canal de desagüe y del tajo de Nochistongo, diseñados ambos para aliviar la salida de las aguas del Valle y conducir las hacia río Tula. Estas obras pusieron fin a una larga historia de inundaciones de diversa magnitud. Tales obras continuarían en diversos proyectos hasta 1910, cuando se terminó de construir el Gran Canal de Desagüe.

En la naciente república, la Ciudad de México pasó a ser la capital del nuevo estado del mismo nombre. El Distrito Federal se creó en 1824, para albergar los poderes federales. Se le asignó originalmente el territorio formado por un círculo con radio de 8.3 kilómetros y centro en el zócalo, con el que se ocuparía la mancha urbana existente en ese momento y el territorio de los municipios de Tacuba, Tacubaya, Azcapotzalco y Mixcoac. En 1857, en la constitución liberal, se le identificó como Ciudad de México con el mismo territorio asignado en 1824. Posteriormente,

durante la intervención francesa y bajo el régimen monárquico de Maximiliano que trajo consigo, se reensayó un régimen centralista en el que el Distrito Federal dejó de existir por espacio de tres años, periodo en el que la Ciudad de México y su ayuntamiento se integraron en el Departamento del Valle de México, uno de los cincuenta en los que se dividió el país, al menos en papel, debido al decreto imperial del 3 de marzo de 1865. Bajo ese ordenamiento, cada Departamento se dividía en distritos y éstos a su vez en municipios, cuyo número y demarcación se determinarían con posterioridad, cosa que nunca ocurrió debido a la derrota de los intervencionistas. A partir de 1853 al Distrito Federal se le asignaron nuevos límites, pero con una extensión creciente que se oficializó hasta 1898 durante el gobierno de Porfirio Díaz. Permaneció así durante el periodo revolucionario.

### **CREACIÓN DE LAS DELEGACIONES COMO ESPACIO POLÍTICO ADMINISTRATIVO**

Terminada la guerra revolucionaria y una vez pacificado el país, la ciudad capital ocupaba el territorio de trece municipios, seguía siendo el asiento de los poderes federales y por tanto el centro político y administrativo del país. Para 1928 se suprimió el régimen municipal en el territorio de la ciudad y se establecieron las delegaciones, así como el Departamento del Distrito Federal. En la primera distribución geográfica delegacional, la entidad estaba integrada por el Departamento Central y la Zona Exterior. El primero estaba formado a su vez por las ciudades de México y la de Tacubaya, además de las villas de Tacuba y de Mixcoac. La Zona Exterior, por su parte, estaba formada por trece delegaciones: Guadalupe Hidalgo, Azcapotzalco, Iztacalco, Coyoacán, General Anaya, San Ángel, La Magdalena Contreras, Cuajimalpa, Tlalpan, Iztapalapa, Xochimilco, Milpa Alta y Tláhuac. En 1929 la Delegación de San Ángel cambió el nombre por el de Álvaro Obregón, en homenaje al militar y político sonoreense. En 1941 se elimina la denominación del Departamento Central y se sustituye por la de Ciudad de México, se elimina la Delegación General Anaya cuyo territorio pasa a formar parte de la Zona Interior, en la recién creada Delegación Benito Juárez y la otra pasa a la de Coyoacán; además se delimitan las doce delegaciones restantes. En 1956 se establecen el Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México y la carretera federal a Puebla como límites entre la Ciudad y el Estado de México en la zona nororiente, para distribuir los terrenos obtenidos mediante la total desecación del Lago de Texcoco.

En 1970 se reforma nuevamente la Ley Orgánica para igualar las denominaciones Distrito Federal y Ciudad de México. Desaparece el Departamento Central y en su territorio se crean cuatro nuevas delegaciones, a las que se les asignan los nombres de otros tantos próceres de los grandes hitos de la historia nacional: Cuauhtémoc, Miguel Hidalgo, Benito Juárez y Venustiano Carranza, además se cambia la denominación de Villa Hidalgo por la de Gustavo A. Madero y se modifican los límites de las Delegaciones Cuajimalpa y Álvaro Obregón para abarcar territorio adicional, anteriormente del Estado de México. Se mueven los demás límites entre delegaciones para hacerlos coincidir con ejes de carreteras, calles y avenidas en la zona urbana o accidentes geográficos como lechos de corrientes de agua y cerros en la zona rural. La demarcación resultante es la actualmente vigente.



En la actualidad, las delegaciones políticas constituyen el espacio político-administrativo de la ciudad. El entorno físico en el que suceden los acontecimientos de la urbe y, por lo tanto, en el que se realiza el turismo.

La ciudad de México primero y posteriormente transformada ya en Distrito Federal, sufrió una evolución histórica de casi 700 años, en la que se dieron múltiples cambios administrativos y territoriales. El Distrito Federal nacido al comienzo de la época independiente absorbió para la ciudad territorio cedido de facto por el estado de México a la federación, para ser usado como residencia de los poderes federales. Se pensaba evitar así conflictos de soberanía con los estados integrantes de la federación y, al mismo tiempo, dar libertad de acción los poderes centrales para organizar el gobierno y la administración. Con ese fin se le reservó el manejo de las fuerzas armadas y entre ellas las policiales, pero se restringieron a la entidad otros derechos de los que gozaban los estados integrantes de la federación. Entre ellos el derecho a elegir a los gobernantes de la ciudad y a sus legisladores. Este estado de cosas no cambiaría sino hasta 1997, año en que por vez primera se eligieron los titulares del gobierno del Distrito Federal y los de cada una de las delegaciones. Además de constituirse la Asamblea de Representantes, que posteriormente se convertiría en Asamblea Legislativa, con facultades plenas para legislar en casi todas las materias del fuero local. En 2015 el Distrito Federal pasó a denominarse Ciudad de México y en 2016 se inició el proceso para dotarla de Constitución, por lo que su organización política y la conformación de las demarcaciones pueden llegar a ser modificadas en el proceso.

**GRÁFICA 20. Las 16 delegaciones de la Ciudad de México**



## EXPANSIÓN DE LA CIUDAD. FORMACIÓN DE LA ZMVM

Gracias a un incontenible proceso de crecimiento y centralización que se extendería prácticamente sin freno hasta la década de los 80's del siglo XX, años en los que el gobierno federal comenzó a instrumentar políticas de desconcentración, aunque con resultados poco significativos, la urbe, además de ser el centro político, se convirtió también en el polo industrial, financiero y comercial del país. A lo largo de la segunda mitad de ese siglo la ciudad creció en población y se extendió hacia un gran número de municipios del Estado de México e incluso hacia el Estado de Hidalgo. Este proceso continuo de crecimiento la llevó a ocupar, en la actualidad, uno de los primeros lugares entre las urbes más pobladas del mundo, por lo que alcanzó el carácter de megalópolis. Si bien la población asentada en el Distrito Federal dejó de crecer, se estancó y comenzó a decrecer en la primera década del siglo XXI al llegar a los casi 9 millones de habitantes, la población total de la metrópoli siguió creciendo en áreas cada vez más numerosas del Estado de México, hasta conformar un área conurbada que alberga cerca de 13 millones de habitantes asentados en 59 municipios del Estado de México y uno de Hidalgo.

**GRÁFICA 21. La Ciudad de México y los municipios conurbados**



Los habitantes de los municipios conurbados forman una población flotante que supera en casi cuatro millones de personas a la población domiciliada en el territorio estricto del antiguo Distrito

Federal y que gravita en mayor o menor medida sobre éste. Esta población realiza actividades productivas en la ciudad y para ello debe trasladarse cotidianamente de su domicilio a los centros de trabajo, dando lugar al fenómeno de las ciudades dormitorio<sup>7</sup> que rodean a la capital y que le impactan con una demanda de servicios masiva y creciente.

El crecimiento de la ciudad trajo consigo grandes problemas. Las autoridades político-administrativas de la ciudad debían crear la infraestructura urbana necesaria para proveer servicios urbanos y de movilidad no solamente a la población que por estar domiciliada en la Ciudad de México paga sus impuestos y contribuciones en la ciudad, sino también para toda la población que llega diariamente a la ciudad a trabajar, estudiar, etc. pero que tributa para los Estados de México o de Hidalgo, entidades en las que tienen registrado el domicilio. Por este motivo el abasto de servicios en la ciudad aparece siempre como insuficiente y saturado, no obstante que se presente un declive incipiente, pero real en el número de habitantes de la entidad.

#### **LAS DELEGACIONES COMO ESPACIO DE LAS ACTIVIDADES TURÍSTICAS DE LA CIUDAD**

En el Distrito Federal el crecimiento ha sido desigual y la dotación de servicios urbanos no es homogénea. Al igual que en el periodo colonial, en la urbe subsisten zonas de gran desarrollo económico junto a extensas áreas deprimidas. Existen corredores en los que se asientan modernos desarrollos inmobiliarios con grandes edificios que albergan oficinas corporativas de los sectores comercial, financiero e industrial, los cuales cuentan con acceso a servicios urbanos comparables a los disponibles en los países más adelantados del orbe, pero también existen grandes aglomeraciones con crecimiento desordenado y a veces explosivo en las que los servicios resultan insuficientes, ambas conviviendo con extensas áreas rurales que constituyen cerca de la mitad del territorio de la entidad. Por este motivo las delegaciones son distintas, con grados de crecimiento y urbanización diferentes, con problemas a veces comunes pero en gran medida propios y únicos. Al interior de cada delegación las cosas no son distintas. Aunque algunas pueden considerarse más o menos homogéneas en su grado de urbanización, en términos generales las delegaciones presentan en su interior marcadas desigualdades y contrastes que le dan a cada una de ellas su fisonomía particular.

La historia nos heredó la llamada ciudad central, la urbe prehispánica y colonial cuyos límites se identifican en cierta medida con el Sector Central del periodo posrevolucionario. De ella se crearon en 1970 las delegaciones Cuauhtémoc, Miguel Hidalgo, Benito Juárez y Venustiano Carranza, cuatro delegaciones en las que se concentra gran parte de la vida económica de la urbe y gran parte de su ingreso. También tenemos las delegaciones de fisonomía habitacional, Iztapalapa, Iztacalco, Gustavo A. Madero, Coyoacán, Azcapotzalco, y una parte de Álvaro Obregón y Tlalpan, que tienen en común haber crecido a partir de núcleos poblacionales prehispánicos, entre ellas se cuentan las más pobladas. Por último tenemos las delegaciones en las que la ciudad

---

<sup>7</sup> La denominación no es estrictamente descriptiva porque en las casas permanece la familia o parte de sus miembros, quienes también demandan servicios de los municipios en los que se asientan.

convive con la fisonomía rural, Tláhuac, Milpa Alta, Xochimilco, Magdalena Contreras, Cuajimalpa, parte de Álvaro Obregón y la gran extensión rural del sur de Tlalpan.

En este contexto se desarrolla la actividad turística de la Ciudad de México. En las delegaciones se asienta la infraestructura hotelera y los atractivos turísticos, los corredores comerciales y de servicios y los polos de desarrollo inmobiliario, los edificios históricos sean de restos prehispánicos, o de arquitectura colonial y de la época independiente, los mercados tradicionales y las modernas plazas comerciales, los museos y recintos culturales, los deportivos y estadios, las ferias y centros de diversión; reliquias culturales como la zona de chinampas y los centros de culto religioso, todos ellos atraen visitantes, por eso es la Delegación Política, la unidad administrativa del gobierno local, la llamada a cumplir un importante rol en el desempeño turístico de la ciudad. De las funciones administrativas que desempeña depende en gran parte que los atractivos tengan éxito, que su ambiente se mantenga en condiciones aceptables de limpieza y ordenación, que no proliferen en su entorno el comercio irregular, el deterioro ambiental, la falta de higiene, la inseguridad y los abusos contra los visitantes. La delegación, con su gestión, puede propiciar que se mejore el transporte público y las vialidades por los que llega el turismo. El turismo es una actividad atractiva de la que todos pueden ganar. El turista, desde luego, pero también la comunidad local que recibe ingresos y puede disfrutar también de los atractivos y los servicios.

El turismo para ser realmente una actividad sustentable debe ser ante todo incluyente, en la que participe el conjunto de la comunidad de la ciudad, no solamente como proveedora de los servicios para el turista, sino sobre todo, en el disfrute de los recursos turísticos de la capital.

#### **POSICIÓN RELATIVA DE LAS DELEGACIONES**

Cada una de las delegaciones tiene su propia fisonomía y su dotación de recursos característica, la historia de las demarcaciones ha impreso cada una de ellas su posición distintiva en el concierto turístico de la ciudad.

Un factor importante de su fisonomía es el grado de urbanización de las delegaciones. El crecimiento de la mancha urbana no cubrió todavía en su totalidad la superficie de la entidad. Prevalecen delegaciones con un componente rural importante, cuya extensión territorial se considera área de conservación. La infraestructura y los servicios turísticos tienden a concentrarse en la zona urbana o en la parte urbana de las delegaciones con extensiones rurales. Con el crecimiento de las opciones turísticas alternativas y de aventura, las áreas rurales han comenzado a tener emprendimientos turísticos, aunque éstos se encuentran en etapas incipientes de desarrollo

La posición relativa que ocupa cada una de las delegaciones respecto de las principales variables de la actividad turística se muestra en los cuadros siguientes.

**CUADRO 15. Superficie y Población de las Delegaciones Políticas de la CDMX**

Delegación	Población (2010)	Población %	Superficie (km <sup>2</sup> )	Superficie %	Densidad (hab/km <sup>2</sup> )
Iztapalapa	1,815,786	20.5	117.0	7.9	15,520
Gustavo A. Madero	1,185,772	13.4	94.1	6.4	12,605
Álvaro Obregón	727,034	8.2	96.2	6.5	7,560
Tlalpan	650,567	7.4	340.1	23.0	1,913
Coyoacán	620,416	7.0	54.4	3.7	11,405
Cuauhtémoc	531,831	6.0	32.4	2.2	16,415
Venustiano Carranza	430,978	4.9	33.4	2.3	12,904
Xochimilco	415,007	4.7	118.0	8.0	3,517
Azcapotzalco	414,711	4.7	33.7	2.3	12,321
Benito Juárez	385,439	4.4	26.2	1.8	14,695
Iztacalco	384,326	4.3	23.3	1.6	16,495
Miguel Hidalgo	372,889	4.2	47.0	3.2	7,935
Tláhuac	360,265	4.1	85.3	5.8	4,222
Magdalena Contreras	239,086	2.7	74.6	5.0	3,206
Cuajimalpa	186,391	2.1	74.6	5.0	2,499
Milpa Alta	130,582	1.5	228.4	15.4	572
<b>Ciudad de México</b>	<b>8,851,080</b>	<b>100.0</b>	<b>1,478.6</b>	<b>100.0</b>	<b>5,986</b>

Fuente: Secretaría de Turismo del Gobierno de la Ciudad de México con datos de INEGI.

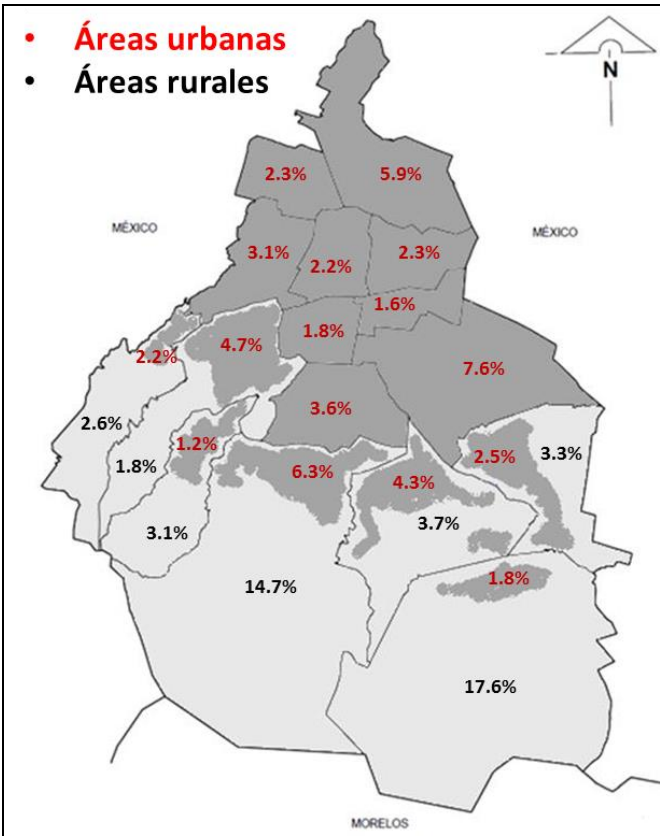
El 53% de la superficie de la entidad corresponde al área urbana, ésta se concentra en las delegaciones ubicadas al Norte de la ciudad e incluye a las cuatro delegaciones que formaban la ciudad central además de Azcapotzalco, Gustavo A. Madero, Iztacalco, Iztapalapa Coyoacán. Siete delegaciones poseen áreas rurales, éstas se ubican, por orden de importancia, en las demarcaciones de Milpa Alta, Tlalpan, Xochimilco, Tláhuac, Magdalena Contreras, Cuajimalpa y Álvaro Obregón –todas ellas con una importante área urbana en sus lados norte, con excepción de Tláhuac cuya zona urbana se localiza en su lado poniente debido a la orografía de su territorio- se localizan al sur de la ciudad, estas son las delegaciones que poseen las áreas de conservación más importantes de la capital; sin embargo, el crecimiento más acelerado de la mancha urbana se dio históricamente hacia las delegaciones del norte y el oriente y hacia el Estado de México, en donde se localizan las zonas más pobladas de la ZMVM.

Desde el punto de vista económico, la delegación más grande es la Cuauhtémoc que por sí sola concentra el 27% del valor de la producción bruta<sup>8</sup>, seguida por las delegaciones Miguel Hidalgo, Álvaro Obregón y Benito Juárez. Estas cuatro demarcaciones concentran el 73% de la producción

<sup>8</sup> Para hacer comparaciones económicas entre delegaciones utilizamos el Concepto Valor Bruto de la Producción (VBP), ya que no se dispone de la cuantificación del Producto Interno Bruto (PIB) a nivel Delegacional. El indicador utilizado constituye una aproximación a la magnitud económica de las demarcaciones.

bruta de la Ciudad de México y el 32% de sus unidades económicas censales, las cuales concentran a su vez el 55% del empleo formal. Estos resultados pueden explicarse por el proceso de tercerización de la ciudad, el cual consiste en la reconversión de las actividades económicas de los sectores primarios e industriales hacia el de servicios, como son los financieros, comerciales, educativos, etc. y turísticos. Las actividades del sector terciario generan comparativamente mayor valor agregado, en establecimientos con mayor número de empleados. Así, mientras que el promedio de empleados por unidad económica de la ciudad es del orden de 8.7, las cuatro delegaciones mencionadas tienen un promedio de 14.7.

**GRÁFICA 22. Superficie Urbana y rural de la Ciudad de México**



Fuente: Secretaría de Turismo del Gobierno de la Ciudad de México con datos de INEGI.

Es importante notar que las dos delegaciones de mayor peso económico, Cuauhtémoc y Miguel Hidalgo, generan conjuntamente empleo para cerca de 1.5 veces la población total (incluyendo aquella que no forma parte de la Población Económicamente Activa o PEA) que vive en ambas demarcaciones.

Los números anteriores contrastan con los correspondientes a las delegaciones con fuerte fisonomía rural, Milpa Alta, Magdalena Contreras, Tláhuac y Xochimilco, las que de manera conjunta aportan el 1.4% del VBP de la ciudad, con el 10.72% de las unidades económicas y el

3.58% del empleo formal. El número de empleados por unidad económica es muy inferior al promedio de la ciudad, pues se ubica 3 veces por debajo de éste, con un promedio de 3 empleados por establecimiento.

**CUADRO 16. Dimensión Económica de las Delegaciones de la Ciudad de México**

Delegación/Año	2014			2004-2014
	Unidades económicas	Personal ocupado	Producción bruta (millones de pesos)	TMCA Producción Bruta
Cuauhtémoc	66,587	733,557	792,319	3.90%
Miguel Hidalgo	23,724	556,130	657,792	6.14%
Álvaro Obregón	20,170	319,302	348,205	4.57%
Benito Juárez	24,293	365,565	336,141	6.46%
Azcapotzalco	16,928	383,735	171,224	6.45%
Iztapalapa	73,321	320,196	143,917	6.68%
Cuajimalpa de Morelos	6,491	94,894	135,364	13.79%
Tlalpan	23,581	153,223	88,944	2.64%
Coyoacán	22,142	141,805	73,428	1.75%
Gustavo A. Madero	46,007	178,537	60,465	3.53%
Venustiano Carranza	30,763	142,270	52,646	2.60%
Iztacalco	16,955	85,182	42,150	-0.43%
Xochimilco	17,687	53,040	23,602	2.82%
Tláhuac	14,810	41,615	10,235	6.16%
La Magdalena Contreras	6,094	22,589	5,964	-2.37%
Milpa Alta	5,928	11,932	1,387	7.50%
<b>Total</b>	<b>415,481</b>	<b>3,603,572</b>	<b>2,943,783</b>	<b>4.98%</b>

TMCA: Tasa Media de Cambio Anual 2004-2014. Calculada a precios Constantes, Índice de Precios al Productor. Sector Servicios. Fuente: INEGI, Censos Económicos 2004-2014.

Las 8 delegaciones restantes aportan el 26 de la producción de la ciudad, con el 57 % de las unidades económicas que generan el 42% del empleo. Entre ellas destaca por su dinamismo Milpa Alta, delegación que muestra una tasa de crecimiento del VBP promedio para la década 2004-2014 del 13.8%, a precios constantes. Se ubica muy por encima del promedio de la ciudad, que alcanza una tasa del 4.9%. Este resultado se explica por el notable desarrollo y crecimiento urbano de Santa Fe, mismo que también ocupa una parte, aunque menos significativa de la delegación Álvaro Obregón. Otras delegaciones que destacan por su crecimiento superior a la media de la ciudad son Miguel Hidalgo, Benito Juárez, Azcapotzalco, Iztapalapa, Tláhuac y Milpa Alta. Las delegaciones Iztacalco y Magdalena Contreras por su parte son las únicas que muestran tasas negativas de crecimiento a lo largo de la década.

## RESULTADOS TURÍSTICOS 2014 Y 2015 POR DELEGACIONES

Por lo que respecta a la infraestructura turística está concentrada en las áreas urbanas de las delegaciones, especialmente en la zona de la antigua ciudad central. La delegación Cuauhtémoc, por sí sola concentra poco más de la mitad de los hoteles (52%) y de los cuartos disponibles (57%), seguida por Miguel Hidalgo, con el 13% de los hoteles y el 10% de los cuartos; Benito Juárez posee el 8% de los hoteles y de los cuartos; Venustiano Carranza el 6% de hoteles y el 4.6% de cuartos. En conjunto la antigua ciudad central concentra el 80% de los hoteles y los cuartos disponibles. En contraste, las delegaciones con fisonomía rural, Cuajimalpa, Xochimilco, Magdalena Contreras y Tláhuac en conjunto apenas concentran 2.5% de los hoteles y los cuartos disponibles de la ciudad; en tanto que Milpa Alta no cuenta con hoteles registrados. En la parte media de la tabla se ubican por orden de importancia Gustavo A. Madero, con el 6% de los hoteles y el 4.6% de los cuartos; Iztapalapa, con 4.2% y 5.4% respectivamente; Álvaro Obregón con 3% de los hoteles y cuartos; Coyoacán con 2.4%; Tlalpan e Iztacalco con 1.7% cada una; Azcapotzalco con 1.4% de hoteles y 1.8 de cuartos; e Iztacalco con 1.7 y 1.3 respectivamente. Estas cifras se presentan en el cuadro siguiente.

**CUADRO 17. CDMX. RESULTADOS TURÍSTICOS 2014-2015 POR DELEGACIONES (Parte 1)**

Delegación	Hoteles		Cuartos	
	2014	2015	2014	2015
<b>Total Ciudad de México</b>	<b>613</b>	<b>626</b>	<b>50,190</b>	<b>51,192</b>
Cuauhtémoc	348	350	26,159	26241
Miguel Hidalgo	59	59	6,479	6600
Benito Juárez	51	50	4,035	4047
Gustavo A. Madero	33	34	2,109	2152
Venustiano Carranza	28	28	3,067	3064
Iztapalapa	18	22	1,448	1609
Tlalpan	14	16	1,227	1422
Álvaro Obregón	14	15	2,010	2105
Iztacalco	10	13	690	800
Azcapotzalco	11	11	572	571
Coyoacán	10	11	843	987
Cuajimalpa de Morelos	8	8	878	878
Xochimilco	6	6	346	346
La Magdalena Contreras	2	2	243	286
Tláhuac	1	1	84	84
Milpa Alta	0	0	0	0

Fuente: Secretaría de Turismo del Gobierno de la Ciudad de México.



**CUADRO 18. CDMX. RESULTADOS TURÍSTICOS 2015 POR DELEGACIONES (Parte 2)**

Delegación	Llegada de turistas (Miles)				Llegada de Excursionistas (Sin Pernocta) <sup>1/</sup>		Total de Visitantes <sup>1/</sup> (Miles)		Derrama Económica Total (Millones de pesos) <sup>2/</sup>	
	Nacionales + Internacionales a Hoteles		Otra forma de alojamiento no comercial		Miles					
	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015
<b>Total Ciudad de México</b>	<b>13,095</b>	<b>13,125</b>	<b>15,860</b>	<b>15,724</b>	<b>75,921</b>	<b>76,110</b>	<b>104,876</b>	<b>104,959</b>	<b>104,983</b>	<b>110,172</b>
Cuauhtémoc	7,008	7,013	1,126	1,108	28,284	28,359	36,418	36,480	42,972	45,653
Miguel Hidalgo	1,508	1,415	784	812	9,461	9,486	11,753	11,714	11,783	12,094
Benito Juárez	1,046	1,058	924	968	5,470	5,485	7,439	7,510	7,940	8,506
Venustiano Carranza	812	802	791	757	2,377	2,384	3,980	4,443	5,726	5,977
Gustavo A. Madero	656	654	2,067	2,004	5,609	5,624	8,333	8,283	6,917	6,987
Álvaro Obregón	469	459	1,282	1,283	1,531	1,535	3,282	3,277	4,724	4,848
Iztapalapa	334	423	2,964	2,907	9,454	9,479	12,752	12,809	7,941	8,470
Tlalpan	299	308	1,150	1,156	2,813	2,821	4,263	3,739	3,765	3,903
Coyoacán	209	226	1,164	1,137	4,232	4,244	5,605	5,607	3,738	3,859
Cuajimalpa de Morelos	194	209	313	326	2,221	2,227	2,728	2,762	2,096	2,281
Iztacalco	210	208	668	643	748	750	1,627	1,601	2,017	2,086
Azcapotzalco	181	174	752	729	851	853	1,784	1,756	1,937	1,956
Xochimilco	96	98	664	664	432	433	1,192	1,222	1,395	1,446
La Magdalena Contreras	55	54	410	412	208	208	672	674	893	917
Tláhuac	20	22	592	598	104	104	715	726	865	899
Milpa Alta	0	0	209	222	52	52	261	291	273	291
Ajuste					2,072	2,064				

1.- El Ajuste incluye Excursionistas que manifestaron haber realizado ambos tipos de viaje (con pernocta y sin pernocta).

Fuente: Secretaría de Turismo del Gobierno de la Ciudad de México.

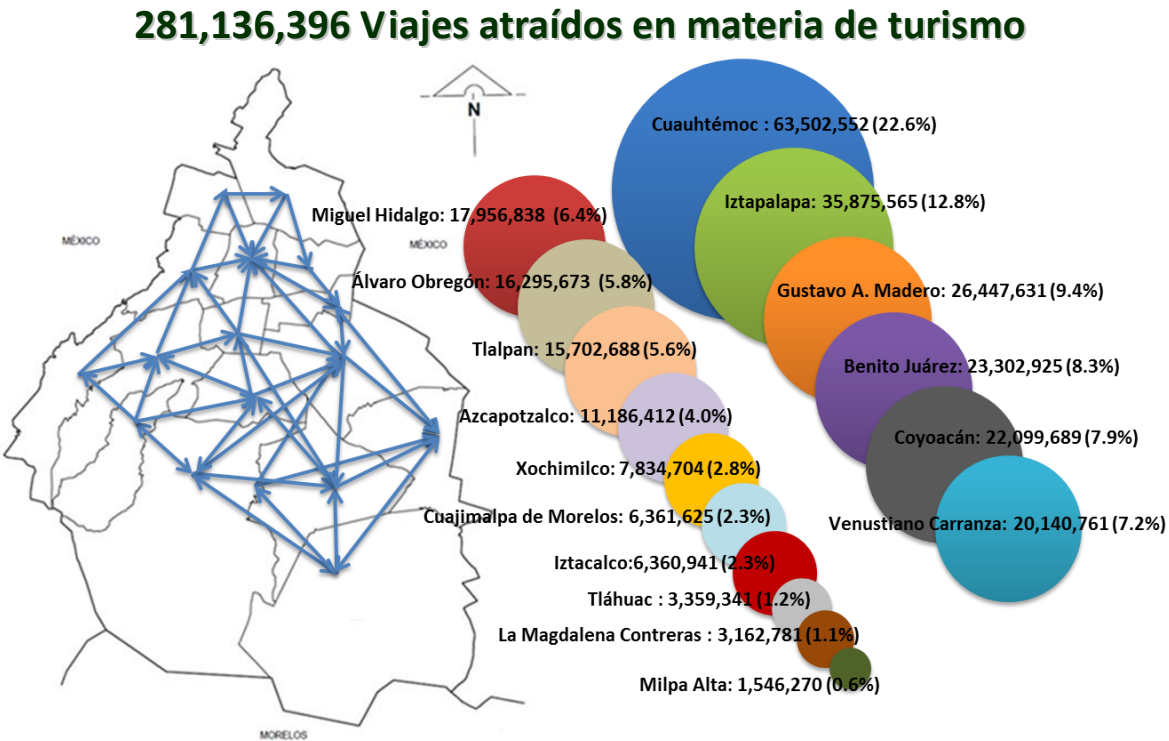
En el rubro de excursionistas no se incluyen los internacionales que llegan al AICM en tránsito hacia otros destinos nacionales e internacionales.

Como es de esperarse, las delegaciones con mayor infraestructura hotelera y disponibilidad de cuartos reciben al mayor número de turistas y concentran la mayor parte de la derrama económica producida por su visita; sin embargo la relación no es directamente proporcional en todos los casos. Mientras que las cuatro delegaciones de la antigua ciudad central reciben al 77% de los turistas hospedados en hoteles y concentran el 63.4% de la derrama económica de los visitantes de la ciudad, las cinco delegaciones con fisonomía rural que reciben solamente al 2.6% de los turistas hospedados en hoteles, se quedan con casi el 6% de la derrama económica y, las delegaciones de la parte media de la tabla, que reciben conjuntamente al 20% de los turistas hospedados en hoteles, concentran el 31% de la derrama económica. La disparidad en las proporciones se explica por los turistas que no se hospedan en hoteles que son recibidos por familiares o amigos en cada una de las delegaciones, así como por los excursionistas que las visitan que, aunque presentan gastos medios inferiores a los de los hospedados en hoteles, por su

volumen pueden alcanzar relevancia económica. Esta relación se refuerza en algunos casos, dependiendo de la dotación de atractivos y recursos turísticos con los que cuenta cada demarcación, cuando en el impacto económico del turismo se incluye el efecto causado por los flujos turísticos delegacionales, mismos que se analizan para cada delegación en la segunda parte de este trabajo.

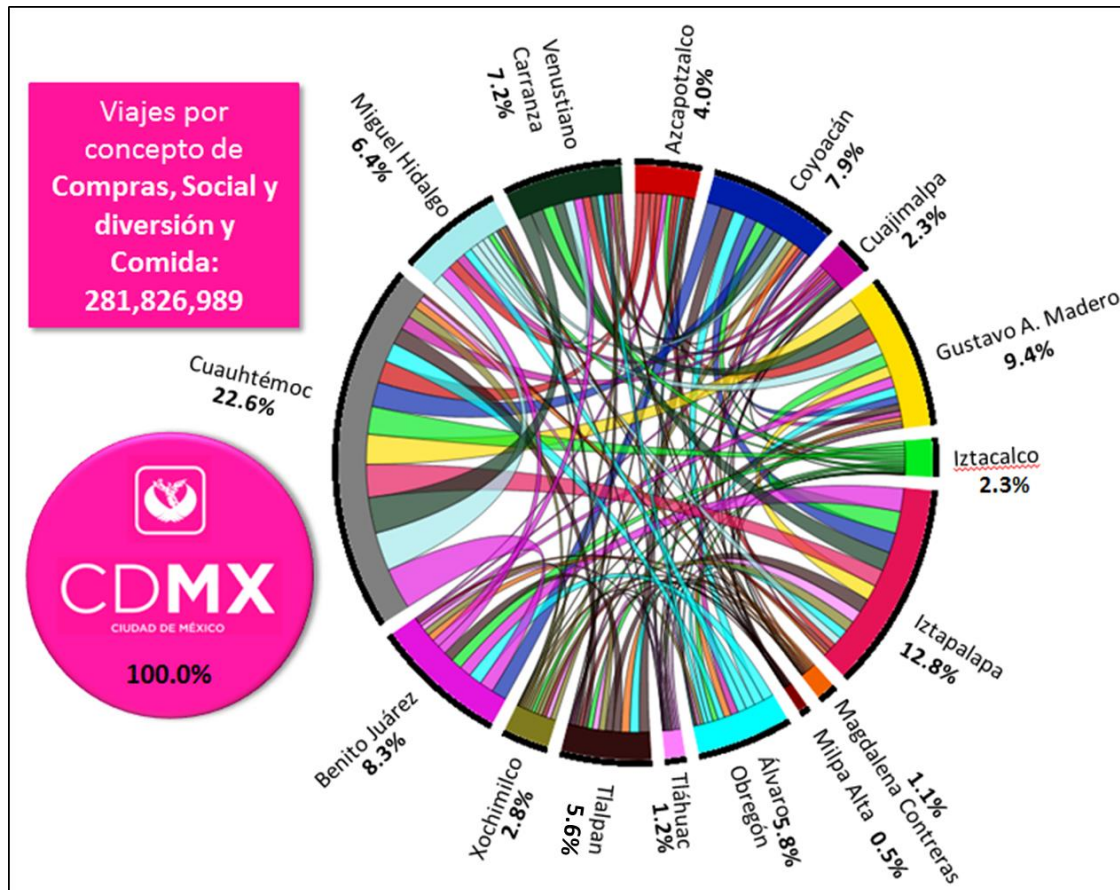
En la gráfica siguiente se presenta la proporción de viajes atraídos por cada delegación para tener una idea de la importancia que tiene el turismo interno de la ciudad para cada una de ellas. En este caso, como ya se indicó con anterioridad se toman en cuenta los viajes relevantes desde el punto de vista turístico; es decir los realizados para realizar compras fuera del ámbito cotidiano de las personas, para realizar actividades sociales o de esparcimiento, o bien para comer fuera de casa. Destacan las delegaciones que concentran las actividades comerciales de la ciudad, aquellas que cuentan con mayor población y las que poseen un número importante de atractivos.

**GRÁFICA 23. Flujos Delegacionales. Viajes atraídos por delegación en 2015**



Fuente: Secretaría de Turismo del Gobierno de la Ciudad de México.

**GRÁFICA 24. Distribución de los viajes turísticos entre las delegaciones de CDMX**  
**Intercambio de visitantes entre las delegaciones**



Fuente: Secretaría de Turismo del Gobierno de la Ciudad de México.

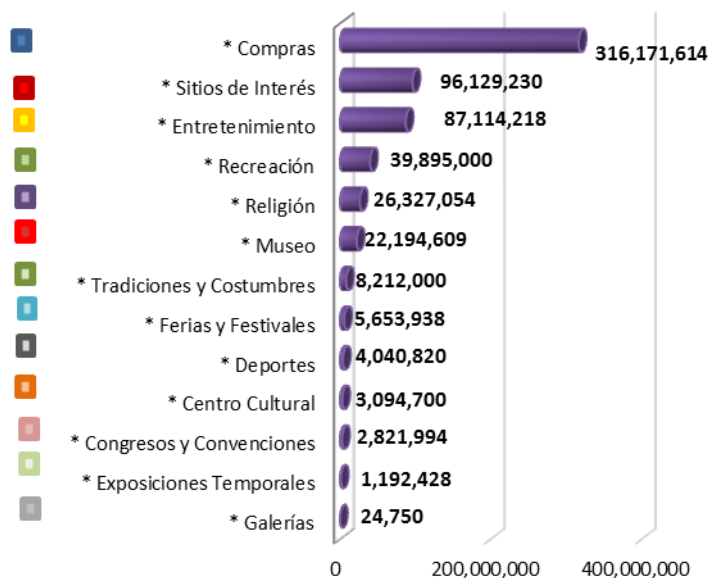
### ATRATIVOS TURÍSTICOS DE CDMX

Los atractivos turísticos con los que cuenta la ciudad, muchos y muy variados en todos los órdenes, constituyen en gran medida los motivos de los viajes que se generan a cada una de las delegaciones. La ciudad posee centros comerciales, tiendas y almacenes para efectuar compras, sitios de interés turístico por su valor histórico, arquitectónico, paisajístico, visual, etc.; centros de entretenimiento y recreación, templos y lugares para el ejercicio del culto religioso, museos y galerías de arte; plazas, atrios y parques en los que se festejan las tradiciones y costumbres locales y/o nacionales por medio de ferias, festivales y celebraciones que con frecuencia rebasan el ámbito del pueblo o la colonia y que despiertan el interés de los capitalinos; centros culturales y deportivos, recintos para la realización de ferias, congresos y convenciones. Los diferentes tipos de atractivo responden a los distintos segmentos del mercado turístico. Se calcula que la ciudad

cuenta con atractivos que de manera conjunta pueden dar servicio anualmente a 612.9 millones de personas.

**GRÁFICA 25. CDMX Aforo agregado por segmento 2015**

Segmento Agregado	Capacidad de Aforo
* Compras	316,171,614
* Sitios de Interés	96,129,230
* Entretenimiento	87,114,218
* Recreación	39,895,000
* Religión	26,327,054
* Museo	22,194,609
* Tradiciones y Costumbres	8,212,000
* Ferias y Festivales	5,653,938
* Deportes	4,040,820
* Centro Cultural	3,094,700
* Congresos y Convenciones	2,821,994
* Exposiciones Temporales	1,192,428
* Galerías	24,750
<b>Total</b>	<b>612,872,355</b>

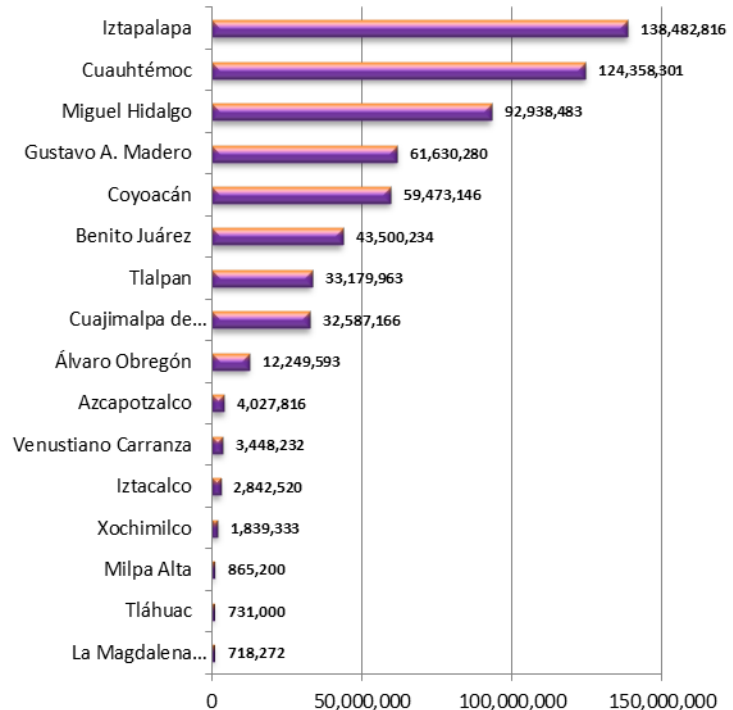


Fuente: Secretaría de Turismo del Gobierno de la Ciudad de México.

La distribución de los lugares de atractivo entre las delegaciones es sumamente heterogénea, una vez clasificados por la capacidad para recibir visitantes, se obtiene el aforo turístico para cada delegación. La Cuauhtémoc encabeza la lista por la gran concentración en su territorio de atractivos de toda índole y para todos los segmentos. Le sigue la Gustavo A. Madero, con un sesgo importante hacia el segmento religioso. En tercer lugar se ubica Coyoacán en donde predomina la oferta para los segmentos compras, cultural y deportivo. Le sigue Miguel Hidalgo, con fuerte presencia de compras, museos y galerías. Benito Juárez tiene una fuerte vocación comercial, que le permite destacar en este segmento así como en el deportivo. Tlalpan combina la oferta comercial con la presencia cultural. Iztapalapa descuella en el segmento comercial y en la celebración de costumbres y tradiciones. Cuajimalpa lo hace en recreación, sitios de interés, comercial y tradiciones y costumbres. Las delegaciones rurales Xochimilco, Tláhuac, Magdalena Contreras y Milpa Alta, tienen presencia en el segmento religioso, en sitios de interés y en el de ferias y festivales. Álvaro Obregón tiene presencia en museos, congresos y convenciones y en recreación. Iztacalco domina en el segmento deportivo. Azcapotzalco tiene presencia en museos, entretenimiento y sitios de interés, sin descollar en ninguno de ellos, al igual que Venustiano Carranza.

**GRÁFICA 26. Aforos turísticos agregados por delegación política**

Delegación	Capacidad de Aforo
Iztapalapa	138,482,816
Cuauhtémoc	124,358,301
Miguel Hidalgo	92,938,483
Gustavo A. Madero	61,630,280
Coyoacán	59,473,146
Benito Juárez	43,500,234
Tlalpan	33,179,963
Cuajimalpa de Morelos	32,587,166
Álvaro Obregón	12,249,593
Azcapotzalco	4,027,816
Venustiano Carranza	3,448,232
Iztacalco	2,842,520
Xochimilco	1,839,333
Milpa Alta	865,200
Tláhuac	731,000
La Magdalena Contreras	718,272
<b>Total</b>	<b>612,872,355</b>



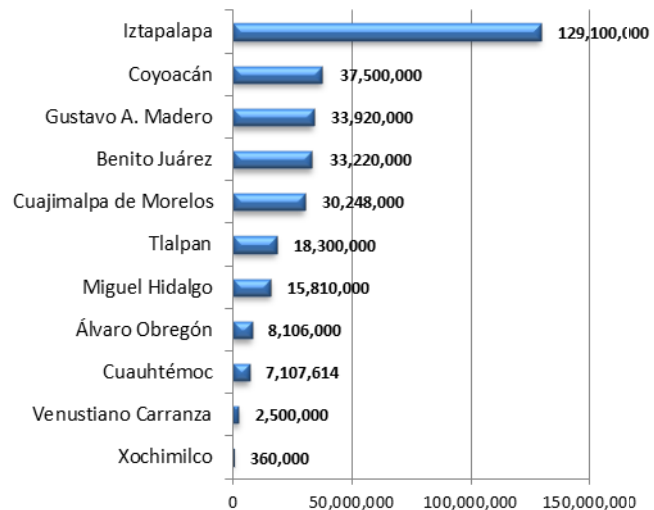
Fuente: Secretaría de Turismo del Gobierno de la Ciudad de México.

**ATRATIVOS POR SEGMENTO EN CADA UNA DE LAS DELEGACIONES POLÍTICAS**

**COMPRAS.** Para la realización de compras destacan las delegaciones con las mayores plazas comerciales de la ciudad, entre las que destacan Perisur y Gran Sur, en Coyoacán; Parque Lindavista y Plaza Tepeyac en Gustavo A. Madero; las plazas Universidad y Parque Delta en la Benito Juárez; las plazas Cuicuilco y Galerías Coapa en Tlalpan; La Central de Abasto y parque Tezontle, en Iztapalapa; Pabellón Polanco y las plazas Antara y Galerías en Miguel Hidalgo; los mercados de víveres, artesanías y productos varios del centro de la ciudad, así como las plazas de la Rosa, Pabellón Cuauhtémoc y 20 de Noviembre de la Cuauhtémoc; las plazas Santa Fe, Pabellón Bosques y Lilas en Cuajimalpa, las plazas Loreto, Altavista y Plaza Inn de la Álvaro Obregón y los grandes mercados de la Merced, Jamaica y Sonora de la delegación Venustiano Carranza.

**GRÁFICA 27. Aforos de los lugares para la realización de compras**

Delegación	Capacidad de Aforo	Participación (%)
Iztapalapa	129,100,000	40.8
Coyoacán	37,500,000	11.9
Gustavo A. Madero	33,920,000	10.7
Benito Juárez	33,220,000	10.5
Cuajimalpa de Morelos	30,248,000	9.6
Tlalpan	18,300,000	5.8
Miguel Hidalgo	15,810,000	5.0
Álvaro Obregón	8,106,000	2.6
Cuauhtémoc	7,107,614	2.2
Venustiano Carranza	2,500,000	0.8
Xochimilco	360,000	0.1
<b>Total</b>	<b>316,171,614</b>	<b>100.0</b>

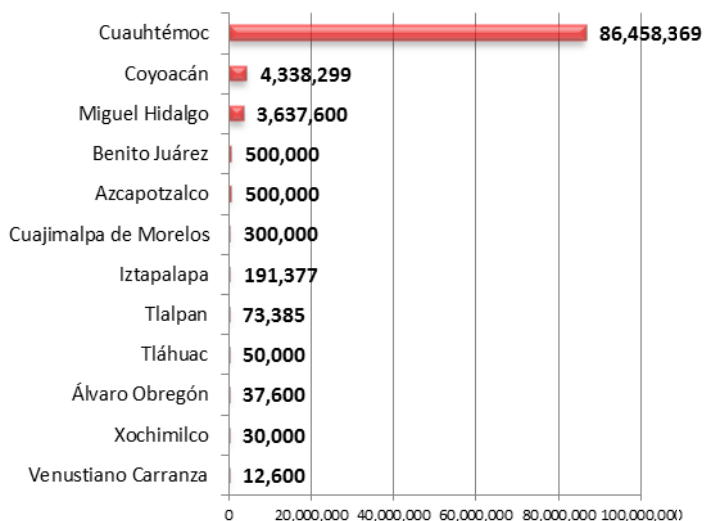


Fuente: Secretaría de Turismo del Gobierno de la Ciudad de México.

**INTERÉS TURÍSTICO.** Respecto de los sitios de interés turístico por su valor histórico, arquitectónico, destaca el centro histórico de la ciudad con su gran densidad de edificios coloniales en sus alrededores, el zócalo y los corredores peatonales. Entre los sitios más relevantes destacan los palacios de Bellas Artes, Minería, Nacional y del Ayuntamiento junto con los parques de la Alameda, Santa María la Ribera, México y España, las plazas Garibaldi y de las Tres Culturas, la zona arqueológica de Tlatelolco y la Torre Latinoamericana, todo ello en la Cuauhtémoc; los Viveros de Coyoacán, la plaza del Centenario y los parques de los Venados y Jardín Hidalgo, la Ciudad Universitaria y la Sala Nezahualcóyotl, en Coyoacán; el Castillo de Chapultepec con el Monumento a los Niños Héroes y los parques América y Lincoln, en la Miguel Hidalgo; el parque Hundido, en la Benito Juárez; el Centro Comunitario de Culhuacán y la zona arqueológica del Cerro de la Estrella, ambos en Iztapalapa; la zona arqueológica de Cuicuilco, en Tlalpan; el lago de los Reyes Aztecas, en Tláhuac; el parque Tezozómoc, en Azcapotzalco; los viveros y mercados de flores de Xochimilco, entre una infinidad de sitios y lugares que atraen a turistas y excursionistas a la ciudad.

**GRÁFICA 28. Aforos de los sitios de interés turístico**

Delegación	Capacidad de Aforo	Participación (%)
Cuauhtémoc	86,458,369	89.9
Coyoacán	4,338,299	4.5
Miguel Hidalgo	3,637,600	3.8
Azcapotzalco	500,000	0.5
Benito Juárez	500,000	0.5
Cuajimalpa de Morelos	300,000	0.3
Iztapalapa	191,377	0.2
Tlalpan	73,385	0.1
Tláhuac	50,000	0.1
Álvaro Obregón	37,600	0.0
Xochimilco	30,000	0.0
Venustiano Carranza	12,600	0.0
<b>Total</b>	<b>96,129,230</b>	<b>100.0</b>

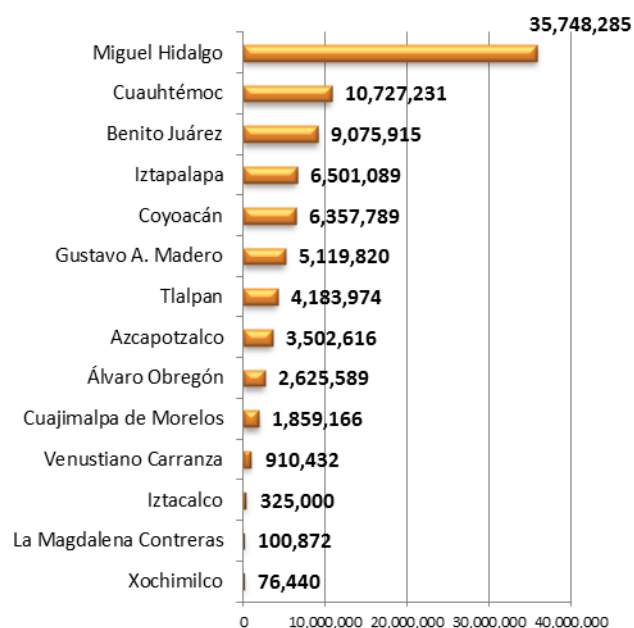


Fuente: Secretaría de Turismo CDMX

**ENTRETENIMIENTO Y DIVERSIONES.** Los lugares de entretenimiento y diversiones, entre los que se cuentan cines, teatros y espectáculos, están repartidos por casi toda la ciudad, pero entre las delegaciones destaca la antigua ciudad central –con excepción de Venustiano Carranza- seguida por las delegaciones Iztapalapa, Coyoacán Gustavo A. Madero, Tlalpan y Azcapotzalco, entre las que registran las mayores afluencias.

**GRÁFICA 29. Aforo de sitios de entretenimiento**

Delegación	Capacidad de Aforo	Participación (%)
Miguel Hidalgo	35,748,285	41.0
Cuauhtémoc	10,727,231	12.3
Benito Juárez	9,075,915	10.4
Iztapalapa	6,501,089	7.5
Coyoacán	6,357,789	7.3
Gustavo A. Madero	5,119,820	5.9
Tlalpan	4,183,974	4.8
Azcapotzalco	3,502,616	4.0
Álvaro Obregón	2,625,589	3.0
Cuajimalpa de Morelos	1,859,166	2.1
Venustiano Carranza	910,432	1.0
Iztacalco	325,000	0.4
La Magdalena Contreras	100,872	0.1
Xochimilco	76,440	0.1
<b>Total</b>	<b>87,114,218</b>	<b>100.0</b>

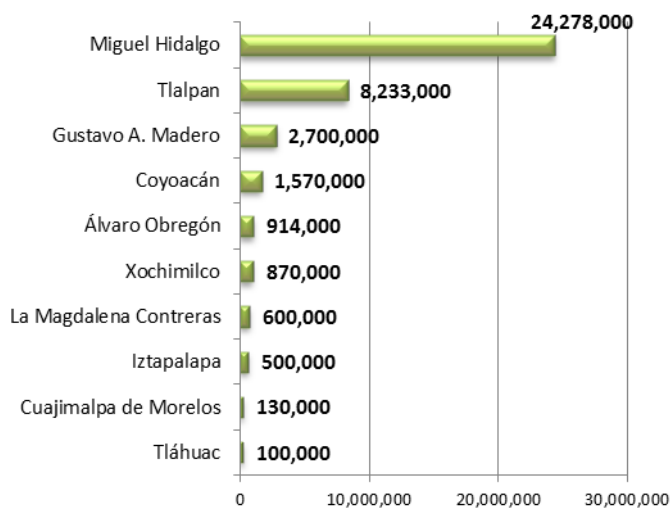


Fuente: Secretaría de Turismo del Gobierno de la Ciudad de México.

**RECREACIÓN.** Entre los parques recreativos destacan los grandes parques, encabezados por Chapultepec, el Bosque de Tlalpan y el Bosque de Aragón, seguidos por el parque-zoológico de los Coyotes de Coyoacán y el lago, los canales y embarcaderos de Xochimilco.

**GRÁFICA 30. Aforo de los parques recreativos**

Delegación	Capacidad de Aforo	Participación (%)
Miguel Hidalgo	24,278,000	60.9
Tlalpan	8,233,000	20.6
Gustavo A. Madero	2,700,000	6.8
Coyoacán	1,570,000	3.9
Álvaro Obregón	914,000	2.3
Xochimilco	870,000	2.2
La Magdalena Contreras	600,000	1.5
Iztapalapa	500,000	1.3
Cuajimalpa de Morelos	130,000	0.3
Tláhuac	100,000	0.3
<b>Total</b>	<b>39,895,000</b>	<b>100.0</b>



Fuente: Secretaría de Turismo CDMX.

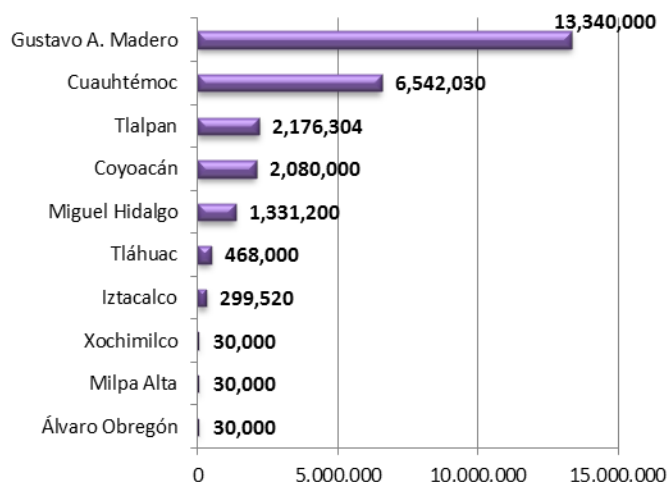
**TEMPLOS Y CENTROS DE CULTO.** Entre los principales templos y centros de culto de la ciudad destaca la Villa de Guadalupe con sus basílicas antigua y nueva, en la delegación Gustavo A. Madero, en las que se registra la mayor afluencia de visitantes a un lugar de este tipo, no sólo del país, sino también de Latinoamérica; en las delegaciones Cuauhtémoc, Tlalpan, Coyoacán, Miguel Hidalgo y Milpa Alta se ubican gran número de templos de la época de evangelización que procedió a la conquista y del periodo colonial, por su afluencia destacan también la Catedral Metropolitana y la iglesia de San Hipólito en el Centro Histórico; la iglesia de San Juan Bautista, de Coyoacán; la Iglesia de San Agustín, en Polanco; la de San Agustín de las Cuevas en Tlalpan, junto con las de San Pedro Mártir, Santo Tomás y San Miguel, en el Ajusco; la de San Andrés Mixquic en Tláhuac, entre muchas otras distribuidas en toda el área urbana.



**GRÁFICA 31. Aforo de templos y centros de culto religioso**

Delegación	Capacidad de Aforo	Participación (%)
Gustavo A. Madero	13,340,000	50.7
Cuauhtémoc	6,542,030	24.8
Tlalpan	2,176,304	8.3
Coyoacán	2,080,000	7.9
Miguel Hidalgo	1,331,200	5.1
Tláhuac	468,000	1.8
Iztacalco	299,520	1.1
Álvaro Obregón	30,000	0.1
Milpa Alta	30,000	0.1
Xochimilco	30,000	0.1
<b>Total</b>	<b>26,327,054</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Secretaría de Turismo CDMX

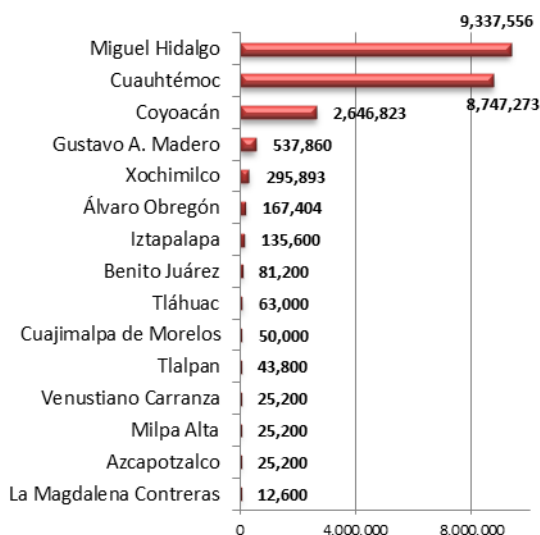


**MUSEOS.** La riqueza museística de la ciudad le permite destacar a nivel mundial entre las urbes con mayor riqueza cultural de este tipo. Todas las delegaciones cuentan con museos, la mayor concentración se localiza en el centro de la ciudad, en las delegaciones Cuauhtémoc, con 83 de los más variados museos y Miguel Hidalgo con 21, entre los que se cuentan los más importantes de Historia y Antropología.

**GRÁFICA 32. Aforo de museos**

Delegación	Capacidad de Aforo	Participación (%)
Miguel Hidalgo	9,337,556	42.1
Cuauhtémoc	8,747,273	39.4
Coyoacán	2,646,823	11.9
Gustavo A. Madero	537,860	2.4
Xochimilco	295,893	1.3
Álvaro Obregón	167,404	0.8
Iztapalapa	135,600	0.6
Benito Juárez	81,200	0.4
Tláhuac	63,000	0.3
Cuajimalpa de Morelos	50,000	0.2
Tlalpan	43,800	0.2
Azcapotzalco	25,200	0.1
Milpa Alta	25,200	0.1
Venustiano Carranza	25,200	0.1
La Magdalena Contreras	12,600	0.1
<b>Total</b>	<b>22,194,609</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Secretaría de Turismo del Gobierno de la Ciudad de México.

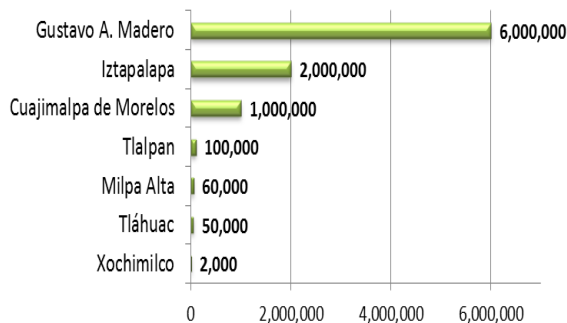


**TRADICIONES Y COSTUMBRES.** Un segmento en el que tienen presencia las delegaciones con fisonomía rural es el de lugares de celebración de tradiciones y costumbres, sin embargo, son las delegaciones Gustavo A. Madero, por las celebraciones de la Virgen de Guadalupe en la Basílica e Iztapalapa y Cuajimalpa, por la representación de la Pasión durante la semana santa, las que dominan el segmento.

**GRÁFICA 33. Aforo de la celebración de tradiciones y costumbres**

Delegación	Capacidad de Aforo	Participación (%)
Gustavo A. Madero	6,000,000	65.1
Iztapalapa	2,000,000	21.7
Cuajimalpa de Morelos	1,000,000	10.9
Tlalpan	100,000	1.1
Milpa Alta	60,000	0.7
Tláhuac	50,000	0.5
Xochimilco	2,000	0.0
<b>Total</b>	<b>9,212,000</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Secretaría de Turismo CDMX.

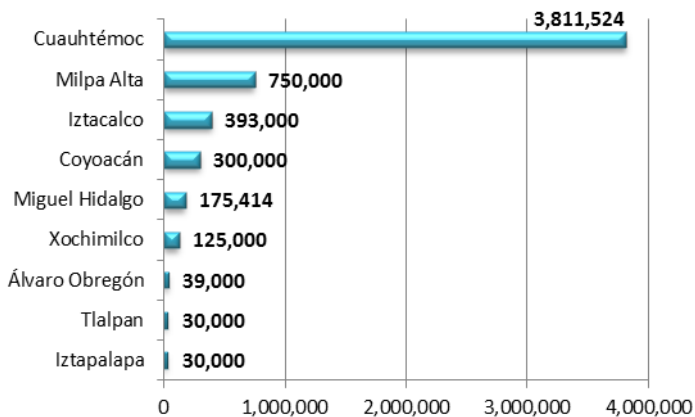


**FERIAS Y FESTIVALES.** En cuanto a la realización de ferias y festivales predomina la Delegación Cuauhtémoc por las ferias del libro, los festivales de cine y del Centro Histórico y la feria de las Culturas Amigas, la que registra la mayor afluencia de visitantes. Tienen además una presencia importante de la Delegación Milpa Alta por las ferias del mole y el nopal, de Iztacalco con sus festivales musicales del Foro Sol, de Coyoacán, con sus ferias del libro infantil y juvenil y, de Xochimilco por su certamen de la Flor más Bella del Ejido.

**GRÁFICA 34. Aforo en ferias y festivales**

Delegación	Capacidad de Aforo	Participación (%)
Cuauhtémoc	3,811,524	67.4
Milpa Alta	750,000	13.3
Iztacalco	393,000	7.0
Coyoacán	300,000	5.3
Miguel Hidalgo	175,414	3.1
Xochimilco	125,000	2.2
Álvaro Obregón	39,000	0.7
Iztapalapa	30,000	0.5
Tlalpan	30,000	0.5
<b>Total</b>	<b>5,653,938</b>	<b>100.0</b>

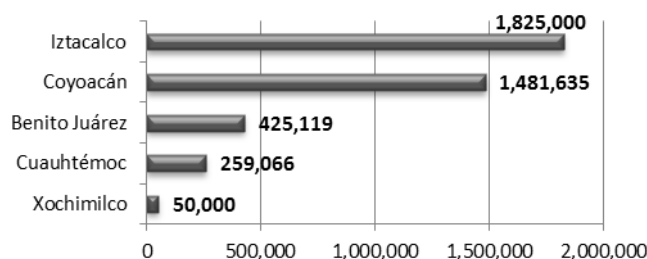
Fuente: Secretaría de Turismo del Gobierno de la Ciudad de México.



**DEPORTES.** En el segmento deportivo las delegaciones con predominio son Iztacalco, por la presencia del Autódromo, el Foro Sol y la Ciudad Deportiva con su Palacio de los Deportes, su sala de Esgrima y el Estadio de Béisbol, todos ellos formando un complejo al que acude gran número de capitalinos no sólo a presenciar espectáculos sino a practicar sus deportes preferidos por sus innumerables canchas de fútbol, basquetbol, voleibol, etc.; en Coyoacán se localizan los estadios Azteca y Olímpico Universitario, que son sede, junto con el Estadio Azul en la Benito Juárez, de importantes equipos de la liga de primera división de fútbol; Benito Juárez además posee el complejo deportivo de la Alberca Olímpica, con el Gimnasio Juan de la Barrera y varias canchas de tenis; en la Cuauhtémoc se localizan las arenas México y Coliseo y; en Xochimilco la Pista Olímpica de Remo y Canotaje.

**GRÁFICA 35. Aforo en estadios y centros deportivos**

Delegación	Capacidad de Aforo	Participación (%)
Iztacalco	1,825,000	45.2
Coyoacán	1,481,635	36.7
Benito Juárez	425,119	10.5
Cuauhtémoc	259,066	6.4
Xochimilco	50,000	1.2
<b>Total</b>	<b>4,040,820</b>	<b>100.0</b>

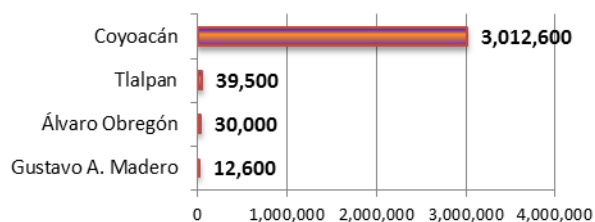


Fuente: Secretaría de Turismo del Gobierno de la Ciudad de México.

**CENTROS CULTURALES.** En este segmento el predominio indisputado lo ejerce la Delegación Coyoacán por la presencia en su territorio de los más importantes complejos culturales multidisciplinarios de la ciudad, el Centro Cultural Universitario, dentro de la Ciudad Universitaria y el Centro Nacional de las Artes, los que registran los mayores aforos para eventos de esta naturaleza. En la Delegación Cuauhtémoc se ubica el Palacio de Bellas Artes al lado del parque de la alameda y el Centro Cultural Universitario Tlatelolco. Miguel Hidalgo cuenta con los centros culturales del Bosque y de la Casa del Lago; Tlalpan con el centro cultural Ollin Yoliztli y las casas de cultura Frissac y la delegacional. En Álvaro Obregón se ubica el Centro Cultural San Ángel y en la Gustavo A. Madero el Centro Jaime Torres Bodet.

**GRÁFICA 36. Aforo de centros culturales**

Delegación	Capacidad de Aforo	Participación (%)
Coyoacán	3,012,600	97.3
Tlalpan	39,500	1.3
Álvaro Obregón	30,000	1.0
Gustavo A. Madero	12,600	0.4
<b>Total</b>	<b>3,094,700</b>	<b>100.0</b>



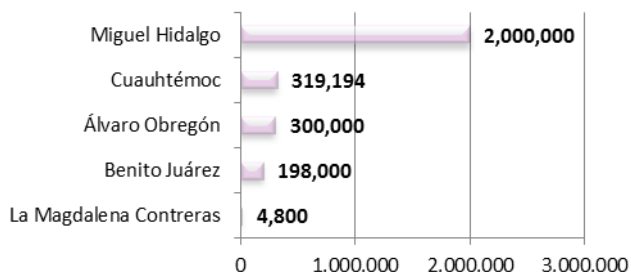
Fuente: Secretaría de Turismo CDMX

**CONGRESOS Y CONVENCIONES.** Este segmento se distribuye entre cuatro delegaciones, en Miguel Hidalgo se ubica el Centro Banamex, en la Cuauhtémoc se ubican el Centro Expo Reforma y la

Unidad de Congresos del Centro Médico Nacional; en Álvaro Obregón la Expo Bancomer Santa Fe; en Benito Juárez el *World Trade Center* y en la Magdalena Contreras el *International Conference Center*. Todos estos centros constituyen la infraestructura con la que se da respuesta a la demanda del segmento turístico de reuniones y convenciones.

**GRÁFICA 37. Aforo de centros de congresos y convenciones**

Delegación	Capacidad de Aforo	Participación (%)
Miguel Hidalgo	2,000,000	70.9
Cuauhtémoc	319,194	11.3
Álvaro Obregón	300,000	10.6
Benito Juárez	198,000	7.0
La Magdalena Contreras	4,800	0.2
<b>Total</b>	<b>2,821,994</b>	<b>100.0</b>



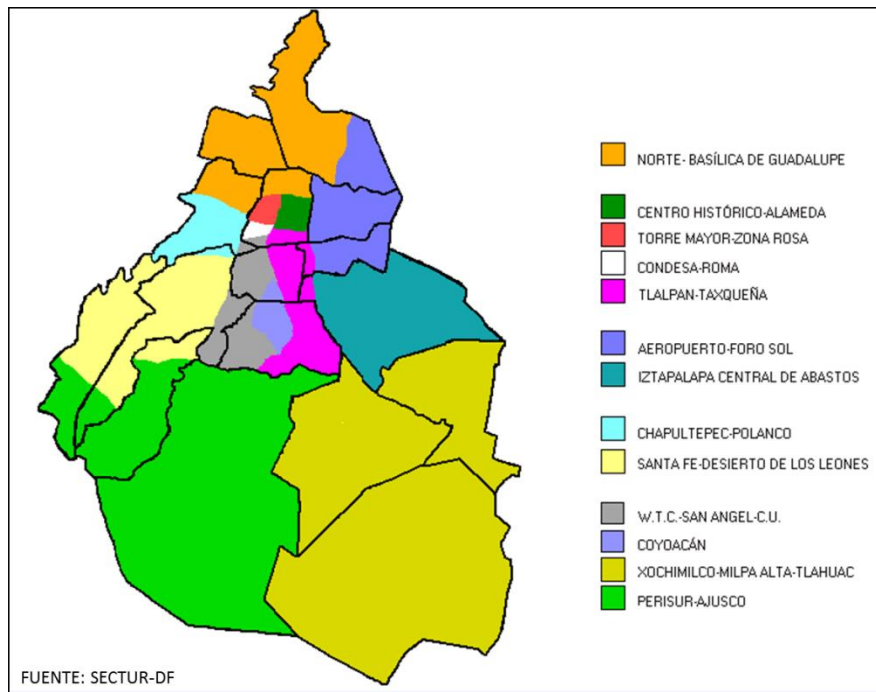
Fuente: Secretaría de Turismo del Gobierno de la Ciudad de México.

**GALERÍAS DE ARTE.** La casi totalidad de las galerías de arte registradas de la ciudad se ubican en las Delegaciones Miguel Hidalgo y Cuauhtémoc, con algunas excepciones como la galería de la Universidad Autónoma Metropolitana ubicada en Iztapalapa y Coyoacán.

## ZONAS TURÍSTICAS DE CDMX

Los atractivos y la infraestructura turística de la ciudad pueden ser agrupados en zonas con cierto grado de homogeneidad y en corredores turísticos que constituyen zonas contiguas con algún grado de concentración de las actividades de carácter turístico (clusters).

**GRÁFICA 38. Delimitación de zonas turísticas en CDMX**



Fuente: Secretaría de Turismo del Gobierno de la Ciudad de México.

Las zonas y corredores turísticos definidos para CDMX, son aquellas áreas geográficas que poseen recursos y atractivos turísticos, sean éstos de tipo natural, cultural o ambos, que además cuentan, dentro de un espacio relativamente uniforme, con servicios, infraestructura y afluencia de visitantes y con algún factor o factores de unidad o de identidad, que les permite diferenciarse entre sí. Tales factores son distintos en cada caso y sufren cambios en el tiempo y con el grado de desarrollo que han alcanzado en un momento determinado. Estas características hacen a las zonas elementos dinámicos. De manera que podemos encontrar zonas con desarrollo incipiente cuyo valor turístico es mayormente potencial, así como zonas maduras, cuya característica principal consiste en conjuntar todos los elementos señalados, lo que las hace ampliamente conocidas para los habitantes locales como accesibles a los visitantes.

La delimitación de las 13 zonas turísticas es la siguiente:

## ZONAS TURÍSTICAS DE LA CIUDAD DE MÉXICO

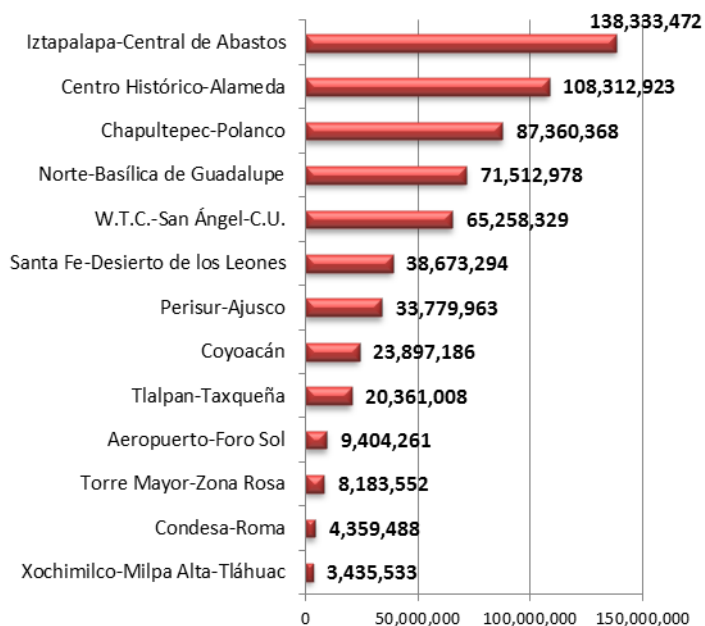
Región	Zonas	Límites		
Norte	Norte -Basílica de Guadalupe	Poniente: Naucalpan, Edo. Mex.	Norte: Coacalco, Estado de México	Oriente: Eje 3 Ote. Eduardo Molina
			Sur: Ejército Nal. y Eje 1 Nte. Antonio Alzate	
Centro	Centro Histórico - Alameda	Poniente: Balderas	Norte: Eje 1 Nte. Héroes de Granaditas	Oriente: Anillo de Circunvalación
			Sur: Avenida Fray Servando	
Centro	Torre Mayor - Zona Rosa	Poniente: Circuito Interior M. Ocampo	Norte: Eje 1 Nte. Antonio Alzate	Oriente: Balderas
			Sur: Avenida. Chapultepec	
Centro	Condesa - Roma	Poniente: José Vasconcelos	Norte: Av. Chapultepec	Oriente: Cuauhtémoc
			Sur: Avenida Baja California	
Centro	Tlalpan - Taxqueña	Poniente: Cuauhtémoc - Div. del Nte. - Av. Aztecas	Norte: Avenida Fray Servando	Oriente: Calzada La Viga
			Sur: Periférico	
Oriente	Aeropuerto - Foro Sol	Poniente: Anillo de Circunvalación – La Viga	Norte: Ecatepec, Estado de México	Oriente: Nezahualcóyotl, Estado de México
			Sur: Delegación Iztapalapa	
Oriente	Iztapalapa - Central de Abasto	Poniente: Delegación Coyoacán	Norte: Delegación Iztacalco	Oriente: Nezahualcóyotl, Estado de México
			Sur: Delegaciones Tlalpan y Xochimilco	
Poniente	Chapultepec - Polanco	Poniente: Naucalpan, Estado de México.	Norte: Río San Joaquín	Oriente: Circuito Interior Melchor Ocampo
			Sur: Constituyentes - Acueducto	
Poniente	Santa Fe - Desierto de los Leones	Poniente: Huixquilucan, Estado de México	Norte: Constituyentes - Acueducto	Oriente: Periférico
			Sur: Límite del Desierto de los Leones	
Sur	WTC – San Ángel - C.U.	Poniente: Periférico	Norte: Avenida Baja California	Oriente: Avenida Universidad
			Sur: Periférico	
Sur	Coyoacán	Poniente: Avenida. Universidad – Delfín Madrigal	Norte: Ángel Urraza	Oriente: Div. del Norte – Av. Aztecas
			Sur: Avenida. del Imán	
Sur	Xochimilco– Milpa Alta - Tláhuac	Poniente: Delegación Tlalpan	Norte: Delegación Iztapalapa	Oriente: Chalco, Estado de México
			Sur: Estado de Morelos	
Sur	Perisur - Ajusco	Poniente: Huixquilucan, Estado de México	Norte: Periférico – Luis Cabrera	Oriente: Delegación Xochimilco
			Sur: Estado de Morelos	

Fuente: Secretaría de Turismo del Gobierno de la Ciudad de México.

Clasificadas por el aforo de sus atractivos, el orden de las zonas turísticas es el siguiente:

**GRÁFICA 39. Capacidad de Aforo de las zonas turísticas**

Zona Turística	Aforo
Iztapalapa-Central de Abastos	138,333,472
Centro Histórico-Alameda	108,312,923
Chapultepec-Polanco	87,360,368
Norte-Basílica de Guadalupe	71,512,978
W.T.C.-San Ángel-C.U.	65,258,329
Santa Fe-Desierto de los Leones	38,673,294
Perisur-Ajusco	33,779,963
Coyoacán	23,897,186
Tlalpan-Taxqueña	20,361,008
Aeropuerto-Foro Sol	9,404,261
Torre Mayor-Zona Rosa	8,183,552
Condesa-Roma	4,359,488
Xochimilco-Milpa Alta-Tláhuac	3,435,533
<b>Total</b>	<b>612,872,355</b>



Fuente: Secretaría de Turismo del Gobierno de la Ciudad de México.

La Delegación Iztacalco forma parte de dos zonas turísticas, una en la región centro compartida con las delegaciones Coyoacán, Benito Juárez, Iztapalapa y Cuauhtémoc denominada Tlalpan-Taxqueña, que corre a lo largo de la calzada de Tlalpan; la otra denominada Aeropuerto-Foro Sol, que comparte con las delegaciones Venustiano Carranza y Gustavo A. Madero.

### CAPÍTULO III. ANÁLISIS FODA DEL TURISMO EN CDMX

#### FORTALEZAS

- Entre los destinos turísticos del país, la CDMX cuenta con el más extenso y variado catálogo de atractivos turísticos, los cuales permiten ofrecer al visitante el más amplio abanico de experiencias de disfrute en todos los rubros de la actividad.
- La ciudad posee la más importante plantilla museística del país y una de las más importantes a nivel mundial, con una oferta que puede satisfacer el más variado espectro de intereses culturales.
- La oferta de espectáculos en la ciudad es permanente a lo largo del año y diversa en cuanto a gustos y orientación e incluye todas las manifestaciones de la escena artística como teatro, música, danza, ópera, ballet, etc.
- El catálogo de monumentos, plazas y edificios de valor arquitectónico es único por la variedad de estilos, épocas históricas que abarca, así como por su número y accesibilidad además de estar disperso prácticamente por toda la ciudad.
- Dentro de la ciudad se localiza el más importante santuario de culto religioso de Latinoamérica y uno de los que atraen el mayor número de visitantes en el mundo.
- A distancias relativamente cortas, no mayores a tres horas de viaje, se encuentran diversos atractivos de interés mundial tales como Teotihuacán, Cacaxtla, Malinalco, Xochicalco, etc. además de pueblos y ciudades con cartel turístico, tales como Puebla, Cuernavaca, Tlaxcala, Querétaro, Taxco, etc., todas ellas enlazadas a la CDMX con servicios turísticos de transporte y guías, por lo que la ciudad funge como punto de partida de visitas cortas.
- En la ciudad se encuentran cuatro sitios catalogados por la UNESCO como parte del Patrimonio Cultural de la Humanidad, el Centro Histórico de la Ciudad, la Ciudad Universitaria, los canales y chinampas de Xochimilco y la Casa-Museo del arquitecto Luis Barragán.
- El deporte más popular del país, el futbol, cuenta en la ciudad con tres estadios de clase mundial, casas de otros tantos equipos de primera división que atraen espectadores de todo el país y, en eventos internacionales específicos, de otros países.



- La ciudad cuenta con tres grandes parques de atracciones sin comparación en el país, además de un número considerable de parques temáticos entre los que destacan los infantiles.
- La oferta comercial es la más extensa del país con opciones a lo largo de toda la ciudad para realizar compras en plazas y centros comerciales especializados y de amplio espectro.
- La extrema centralización político-administrativa del país y la concentración de las actividades económicas, financieras, comerciales e industriales, favorecen el florecimiento del turismo de negocios en la ciudad, además de otros segmentos también importantes como el turismo de salud, impulsado por la ubicación de grandes hospitales y de los institutos nacionales de investigación médica en grandes clústeres ciudadanos; el turismo de reuniones y convenciones, el turismo gastronómico y el de espectáculos.
- La ciudad concentra una muy amplia gama de expresiones artísticas y culturales que se expresan en calles, plazas y espacios públicos y que por su diversidad constituyen atractivos.
- La **CDMX** es la urbe más cosmopolita del país, por lo que constituye un foco de atracción de visitantes del interior del país que buscan experimentar y convivir con la diversidad humana y sus expresiones multiculturales.
- En materia social, de equidad de géneros y de inclusión de la diversidad sexual, la **CDMX** se ubica a la vanguardia del país y constituye un atractivo para segmentos especializados de turismo.
- En materia de conectividad aérea la **CDMX** ocupa un lugar privilegiado con la más amplia oferta de rutas nacionales e internacionales, posición que le permite recibir visitantes directos a la ciudad y además desempeñar un rol importante como centro de distribución hacia los demás destinos país. En la práctica, la Ciudad funge como un corazón metropolitano que distribuye el turismo a todo el país.
- La cercanía de la **CDMX** con el principal mercado turístico a nivel mundial, constituido por la población viajera de los Estados Unidos, representa una ventaja comparativa de la ciudad respecto de otros destinos que presentan costos de traslado más altos.
- La red de carreteras del centro del país confluye en la ciudad, convirtiéndola en paso obligado de muchos viajes interestatales.
- Con su variada infraestructura hotelera, la ciudad cuenta con alternativas para los visitantes de todos los segmentos socioeconómicos y posibilidades para atender desde los presupuestos modestos hasta los más exigentes en materia de lujo y confort.

- La ciudad cuenta con una amplia oferta restaurantera, que incluye una gran variedad de opciones de gastronomía internacional y de todas las regiones de México.
- En las encuestas de Perfil del Turista que Visita la Ciudad de México no se percibe la inseguridad como la preocupación más importante, aparece después de los problemas locales de tráfico y de limpieza de la ciudad.
- La percepción de la calidad de los servicios turísticos recogida en la encuesta del perfil del Turista es positiva tanto en hospedaje y gastronomía, como en otros servicios.
- En el plano nacional la percepción de inseguridad en la ciudad no es un factor que afecte el flujo de turistas que recibe.
- En los periodos de depreciación del peso, la ciudad puede verse beneficiada por un mayor flujo de turistas nacionales e internacionales. En el primer caso por un efecto de sustitución, al encarecerse los viajes al exterior para los turistas egresivos; para los visitantes internacionales porque se abaratan algunos de los componentes del gasto, lo que fortalece la competitividad de los destinos nacionales en su conjunto.

#### **OPORTUNIDADES**

- La promoción de la ciudad como destino debe pensarse para abarcar los distintos segmentos de mercado y cubrir la extensa gama de atractivos de la ciudad.
- Algunos de los museos de la ciudad se localizan en áreas urbanas que carecen de la movilidad apropiada para beneficiarse de las corrientes de visitantes de la ciudad, otros no han sido rehabilitados y generalmente no cuentan con facilidades en idiomas extranjeros. El aprovechamiento turístico de estos recursos requieren de realizar trabajos importantes de acondicionamiento.
- El gigantismo de la ciudad provoca una gran demanda para los espectáculos artísticos, los cuales con frecuencia ven rebasada la capacidad de aforo de los recintos en los que se presentan, el diseño de espectáculos podría enfocarse a multiplicar la producción de espectáculos de dimensiones más locales enfocadas al público del nivel delegacional.
- Algunos de los monumentos, plazas y edificios que forman parte del catálogo urbano no se encuentran acondicionados para recibir turistas, carecen de información de curaduría y son de difícil acceso para los visitantes, en estos casos es necesaria la intervención pública para propiciar su recuperación y aprovechamiento.
- En algunos sitios de interés turístico, especialmente en las áreas de gran concentración de restaurantes, no se cuenta con una oferta suficiente de lugares de estacionamiento. Para

evitar la proliferación de servicios irregulares con sus secuelas de incomodidad para los vecinos e inseguridad, es aconsejable la búsqueda de opciones a corto y mediano plazo, así como la exploración de alternativas, tales como la extensión del servicio de eco-bici y la implementación de servicios tipo *shuttle* dentro los clústeres con alta densidad de prestadores de servicios turísticos y afluencia turística.

- Aunque ha venido mejorando la ocupación hotelera de fin de semana, es necesario reforzar el proceso por medio del diseño de programas y paquetes de promoción enfocados a esos días, para los hoteleros no significa inversión adicional y sí puede provocar un mejor aprovechamiento de la capacidad instalada.
- Aumentar la competitividad por medio del mejoramiento continuo de la calidad de los servicios ofertados, recurriendo de manera creciente a la contratación de personal capacitado de las escuelas especializadas en turismo y hotelería, así como en gastronomía.
- Ciertos atractivos con gran afluencia de visitantes carecen en sus inmediaciones de infraestructura de alojamiento suficiente y accesible al tipo de demanda que producen. Tal es el caso de santuarios y templos en los que se da el turismo religioso y el de salud. En estas áreas es necesario fomentar la creación de nuevos negocios especializados.
- El turismo de negocios genera el surgimiento de infraestructura de hospedaje en el entorno de los clústeres y conglomerados de oficinas corporativas; sin embargo en ocasiones la oferta va retrasada respecto de la demanda, generando oportunidades de inversión y nuevos negocios.
- La oferta de hospedaje se ha localizado de manera natural en las zonas de mayor afluencia turística, pero en la actualidad no existen, en los centros y corredores más importantes de la ciudad, reservas territoriales para la creación de nuevos hoteles. Al respecto es necesario auspiciar y acompañar a los emprendedores en las gestiones para adecuar el marco jurídico, o simplemente dar cumplimiento al mismo en temas como uso del suelo, manifestaciones de impacto, etc., para facilitar la recuperación y rehabilitación de casas y edificios antiguos en su conversión en hoteles, albergues y casas de hospedaje.
- El proyecto de metrobús a lo largo del Paseo de la Reforma puede contribuir a mejorar de manera decisiva la problemática de movilidad en el corredor turístico más importante de la ciudad.
- Los emprendimientos para ofertar opciones de movilidad basados en tecnologías de aplicaciones en internet pueden atender una parte de la demanda turística en condiciones de calidad, seguridad y confiabilidad, con inversiones por unidad relativamente bajas.
- A nivel promocional, la exploración de los mecanismos para aprovechar el turismo en tránsito constituye un mercado potencial de gran atractivo por la recompensa económica

que implica y por la relativamente poca inversión que demanda, debido a que el visitante ya se encuentra en la ciudad, tras haber realizado, al menos parcialmente, una parte sustantiva de los gastos de traslado.

- En el plano promocional, contratar las campañas de publicidad negativa con la difusión realista del fenómeno de inseguridad que vive la ciudad y que no es significativamente más grave que el que padecen otras grandes urbes en el mundo.
- Para reducir el efecto de la publicidad negativa por la percepción de inseguridad de la ciudad, sobre todo en los medios internacionales, es recomendable incrementar el número de agentes de la policía turística, mejor capacitados y seleccionados por su arraigo y conocimiento de la ciudad para ubicarlos en sitios estratégicos por la afluencia de turistas extranjeros.
- En el plano económico-financiero, la desvaloración del peso frente a divisas extranjeras incentiva la competitividad turística del país, al abaratar los precios de los bienes y servicios para los visitantes extranjeros.
- Los prestadores de servicios deben aprovechar esta coyuntura favorable para acumular excedentes que les permitan financiar inversiones para mejorar la calidad de sus servicios, sin recurrir a pasivos adicionales en moneda extranjera o, en su caso, reducir en alguna medida los pasivos con cargo a los ingresos extraordinarios para sanear la posición financiera de las empresas.
- La ciudad debe atraer la realización de eventos de importancia global, continental y nacional, como el evento de Fórmula Uno, para cuya realización se cuenta con infraestructura ya instalada, y de esta manera evitar que otros destinos turísticos absorban la demanda turística que tales eventos generan.
- En los eventos de importancia nacional y o internacional programados para realizarse en la ciudad, destinar una proporción de las entradas al turismo nacional e internacional.
- Propiciar la unidad de políticas entre las instituciones rectoras del turismo en la ciudad.

## DEBILIDADES

- El transporte público urbano es insuficiente para satisfacer las necesidades de movilidad de la población de la ciudad, por lo tanto no puede hacerse cargo del turismo; además, el transporte especializado para turistas se basa en vehículos individuales que resultan costosos e inapropiados, desde el punto de vista de la sustentabilidad, en el contexto del tráfico cotidiano.
- La movilidad dentro de la ciudad obliga a los visitantes a realizar inversiones inesperadas en tiempos de traslado, reduciendo sensiblemente el tiempo disponible para el disfrute y por lo tanto el nivel de satisfacción que se obtiene de la ciudad, constituyéndose en un factor negativo para la competitividad turística.
- La capacidad de servicio del Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México se encuentra próxima a su nivel de saturación, situación que obliga a los planificadores de las líneas aéreas a ocupar los espacios menos atractivos para los pasajeros, lo que a su vez significa obligar a éstos a emplear noches adicionales de hotel para poder hacer uso de los horarios de servicio en terminal disponibles. Esta circunstancia incrementa los costos de viaje en dinero y en tiempo y le resta competitividad a la ciudad como destino.
- Debido a la gran demanda que significa la población urbana para los espectáculos que se presentan en la ciudad, con frecuencia resultan insuficientes para los habitantes y tampoco pueden ser disfrutados por los visitantes, lo que puede traducirse en frustración e insatisfacción, que afectan el resultado de la ciudad como experiencia.
- La capacidad de hospedaje de la ciudad se encuentra localizada en las zonas y corredores que concentran la demanda del servicio, pero algunas zonas de la ciudad carecen de esta infraestructura a pesar de contar con atractivos turísticos.
- A diferencia de otras entidades del país, en la ciudad de México el marco institucional vigente mantiene separadas a la autoridad turística y el principal organismo de promoción turística de la ciudad, situación que posibilita diferencias en las políticas institucionales seguidas por ambas instancias y posibilita diferencias de enfoque y falta de sinergia.
- Aunque se cuenta con la declaración de prioridad para la actividad turística como orientación de las políticas públicas de la ciudad, la ejecución de las políticas urbanas necesarias para apoyar el turismo recae en organismos en cuyo orden de prioridades el turismo no siempre ocupa una posición preponderante.

## AMENAZAS

- Los servicios del Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México pueden llegar a estancarse, convirtiéndose en cuello de botella para la actividad turística de la ciudad y afectando el rol que ésta desempeña como distribuidora de visitantes a otros destinos nacionales.
- El tráfico urbano, con sus embotellamientos frecuentes y a lo largo de la mayor parte del día, puede llegar a convertirse en un factor determinante de la decisión de los turistas cuando evalúan posibles destinos para sus vacaciones.
- El turismo en la ciudad es altamente sensible a las campañas de publicidad negativa ocasionada por la percepción de inseguridad en la prensa internacional.
- El deterioro ambiental que sufre la ciudad puede afectar las decisiones de viaje de visitantes potenciales, en función de la frecuencia con la que se dictan medidas de contingencia que reducen la movilidad en la ciudad.
- La creciente percepción de problemas de seguridad en la ciudad puede afectar la llegada de turismo nacional e internacional.
- La inestabilidad económica expresada por la desvaloración del peso frente a las divisas internacionales, especialmente el dólar, en caso de mantenerse puede afectar a los prestadores de servicios turísticos, especialmente aquellos que mantienen pasivos importantes en monedas extranjeras, como son algunos establecimientos hoteleros.
- La inestabilidad de precios derivada de la desvaloración del peso puede también representar una amenaza para el ingreso de las familias de la ciudad y del país, lo que reduciría sus posibilidades de efectuar viajes, con lo que se afectaría la aportación del turismo interno a los resultados turísticos de la ciudad.
- La incertidumbre económica, especialmente respecto del exterior del país puede hacer que las familias posterguen sus decisiones de realizar turismo, tanto a nivel internacional como nacional.
- El carácter todavía incipiente de cultura de manejo de residuos por parte de la población que debe conducir a hábitos de consumo responsable, reducción de la generación de basura y separación, dificulta de manera significativa los trabajos de recolección y transferencia, los cuales además cuentan con infraestructura y equipo insuficiente, que propician, combinados con el clima imperante, la aparición en la ciudad de olores desagradables que afectan a la población en general y a extensas áreas turísticas.
- La emergencia de destinos turísticos que representan competencia para la ciudad, especialmente cuando se apoyan en eventos de importancia global o continental, como la

realización de juegos olímpicos, campeonatos mundiales, etc. puede reducir la afluencia de turismo internacional a la ciudad e incluso contribuir a incrementar la salida de turistas y excursionistas de la capital hacia destinos alternativos, en cuyo caso se podría afectar el resultado turístico de la ciudad.

## SEGUNDA PARTE. EL TURISMO EN LA DELEGACIÓN IZTACALCO

### RESULTADOS TURÍSTICOS 2014-2015



Delegación  
**Iztacalco**  
CIUDAD DE MÉXICO



La Delegación Iztacalco es la de menor extensión territorial de las que forman el Distrito Federal. Su nombre es una voz proveniente del náhuatl que significa en la casa de la sal, de *iztac* “blanco”, *calli* “casa” y el locativo *co* “lugar”. El glifo que representa a Iztacalco contiene una casa con un sol en el frontispicio que irradia luz; en el interior de la casa se encuentra un grano de sal con dos gotas de lluvia sobre él. Se supone que es el símbolo con el que se representaba al lugar en algunos de los códices que narran la historia de la fundación de la ciudad de México en la época prehispánica y que indican la liga del lugar con el proceso de extracción de sal de las aguas salobres del lago de Texcoco, como el código Mendocino, enviado por el primer virrey de la Nueva España al emperador Carlos V, el código Florentino y el Boturini, entre varios más, en los que también aparece con símbolos que se interpretan como filtros para separar la sal del agua del lago. Con la única excepción de pequeños islotes, la casi totalidad del territorio de la delegación se encuentra sobre terrenos obtenidos por la desecación del vaso del lago durante las distintas épocas de la historia de la ciudad, cuyos últimos vestigios son los Ríos Churubusco y de la Piedad, ahora entubados y convertidos en avenidas que actualmente forman parte de los límites de la demarcación.

### BREVE RESEÑA HISTÓRICA DE LA DELEGACIÓN

A diferencia de otras partes de la ciudad, el territorio de Iztacalco se fue poblando en forma tardía respecto de otras partes de la ciudad, a medida que se ganaban terrenos a las aguas del lago. Los pequeños islotes ubicados entre la península de Iztapalapa y la orilla oriente del islote de Tenochtitlán, fueron ocupados por mineros de sal que se supone rendían tributo al señor de Texcoco. Tras la caída de Tenochtitlán, el pequeño pueblo de Iztacalco, ubicado en uno de esos islotes, fue ocupado por misioneros franciscanos que fundaron el convento de San Matías el cual, sin embargo, no ostenta registros de haber realizado bautizos sino hasta ya entrada la segunda mitad del siglo XVII. Por su ubicación en el lago y el trazo de los canales, especialmente el de la Viga, Iztacalco fue un paso estratégico de los productos agrícolas que abastecían a la ciudad, provenientes de Iztapalapa, Chalco, Xochimilco, Milpa Alta y Mixquic e incluso de las propias chinampas iztactalquenses.



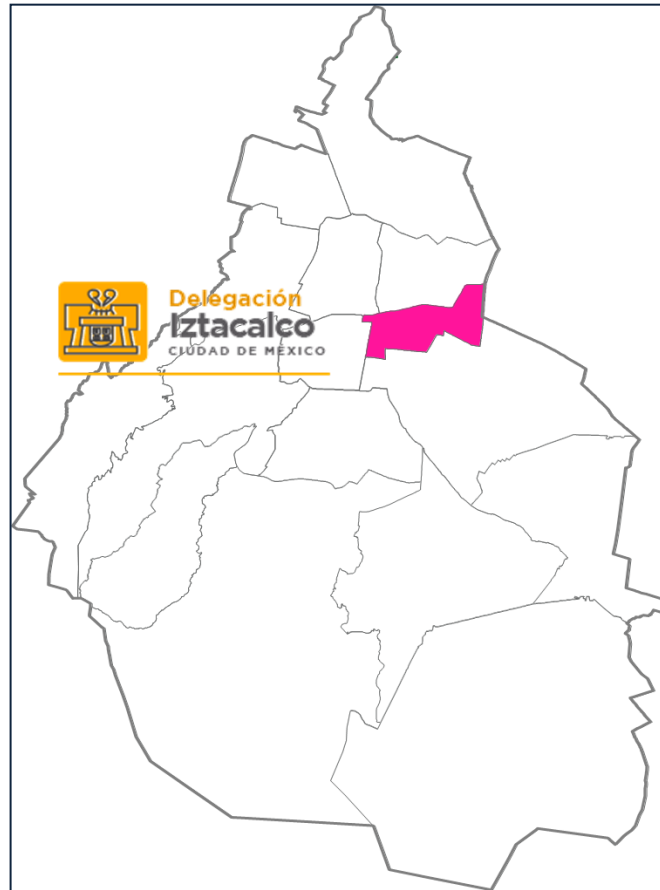
Al inicio de la época colonial, el territorio de la Nueva España se organizó en reinos y capitanías, en 1786, con las reformas borbónicas en España, se organizaron intendencias y posteriormente provincias. Durante esta época, los indígenas, trabajadores de las encomiendas y obreros españoles eran mantenidos en pueblos o repúblicas de indios, a los que llegaban las congregaciones para llevar a efecto la conversión de los naturales al catolicismo. Los pueblos, a su vez se dividían en barrios. A lo largo de este proceso, Iztacalco pasó de ser un pueblo a una república de indios, luego una parcialidad y una estancia, siempre alrededor de las iglesias y monasterios.

Al término de la guerra de independencia con la formación del Distrito Federal, Iztacalco pasó a depender del Distrito de Tlalpan, al que estaría ligada hasta principios del siglo XX, cuando pasó a formar parte del Partido de Guadalupe Hidalgo como municipalidad, aunque separado del cuerpo principal de éste, ubicado en el área que ahora forma la Delegación Gustavo A. Madero. Posteriormente en 1929 se formaron las Delegaciones suprimiendo el régimen municipal para el Distrito Federal.

Los barrios que formaban Iztacalco en la época colonial eran San Matías, Santa Cruz, La Asunción Aculco, San Miguel, Los Reyes, Zapotla y Santiago Atoyac. En la medida que avanzó la desecación del lago, se formaron nuevos barrios, Santa Ana Zacatlamanco, San Francisco Xicaltongo, San Juan Nextipam o Nextipac, San José Zacahuixco, Magdalena Atlaxolpa. Al inicio del siglo XX, la imagen de Iztacalco y sus pueblos seguía siendo la de una zona rural, rodeada de huertos de flores y verduras. Era uno de los paseos principales del Distrito Federal, aunque comenzaba a ser desplazado por otras zonas del suroeste como Mixcoac y San Ángel. En la década de 1930 el canal de La Viga fue cegado, con la desaparición de los canales decayeron también las chinampas, que en el pasado habían alimentado a la ciudad. Con la desecación del lago comenzó la urbanización de Iztacalco, convirtiéndolo en un inmenso depósito de desechos hasta su conversión en una gran avenida. Los demás canales y acequias se convirtieron en calles y proliferaron las colonias populares, entre ellas el afamado Campamento 2 de Octubre. Sobre los canales de Iztacalco fueron construidas numerosas avenidas que hoy forman parte de la red vial primaria de la ciudad de México. Las primeras industrias se establecieron en Iztacalco hacia la mitad del siglo XX, cuando la delegación formaba parte de la periferia capitalina. Dada su cercanía al Centro Histórico, la demarcación constituía el espacio natural de crecimiento de la ciudad hacia el oriente.

Actualmente el polígono de la demarcación es completamente urbano, con importantes vialidades primarias en sus límites y en su interior, lo que facilita su comunicación con el centro de la ciudad y con las zonas periféricas. El transporte de personas se basa en el Sistema de Transporte Colectivo Metro y Metrobús, cuatro de las líneas del primero cruzan la demarcación, mientras que del segundo una que corre de oriente a poniente cruzando toda la delegación. Cuenta, además, con el paradero de autobuses urbanos y suburbanos más grande de la ciudad, ubicado junto a la terminal Pantitlán de la línea 9 del Metro.

**GRÁFICA 40. Localización de la Delegación Iztacalco en CDMX**



#### **LOCALIZACIÓN DE LA DELEGACIÓN IZTACALCO**

La Delegación Iztacalco se localiza en la zona centro-oriente del Distrito Federal, limita al norte con las delegaciones Venustiano Carranza y Cuauhtémoc, al poniente con Benito Juárez, al sur con Iztapalapa y al oriente con el municipio de Nezahualcóyotl en el Estado de México. Es la delegación más pequeña de las dieciséis que conforman el territorio capitalino desde el punto de vista de su superficie, cuenta con apenas 23.3 kilómetros cuadrados que albergan una población de 384 mil habitantes de acuerdo con el censo de 2010. La densidad de población es por el contrario la más alta de la entidad, con 16,495 hab/km<sup>2</sup>.

#### **LÍMITES**

De conformidad con la Ley Orgánica de la Administración Pública del D. F. los límites territoriales de la Delegación Iztacalco están comprendidos en el polígono urbano que se describe a continuación:

“A partir del centro de la mojonera Los Barcos que define uno de los vértices de la línea limítrofe entre el Distrito Federal y el Estado de México, se dirige por esta línea hacia el Suroeste por el eje de la calle 7, al centro de la mojonera Pantitlán, de donde se separa de la línea limítrofe y sigue por la calle 7 con el mismo rumbo Suroeste, cruzando la Calzada Ignacio Zaragoza, hasta el eje de la Avenida Canal de San Juan, por el que se encamina en la misma dirección hasta el eje de la calle Canal de Tezontle por el cual va al Poniente hasta intersectar el eje de la Avenida Ferrocarril de Río Frío; por éste se dirige al Noroeste y llega al eje de la calle Oriente 217, por el que continúa hacia el Sur hasta la calle Río Amarillo, por cuyo eje sigue al Poniente hasta el eje del Río Churubusco; por éste cambia de dirección al Suroeste hasta el eje de la Calzada Apatlaco, por el que se encamina al Poniente hasta cruzar el eje de la Calzada de la Viga, por el cual sigue al Sur hasta su cruce con el eje de la Avenida Playa Pie de la Cuesta, por este eje toma rumbo al Poniente hasta su confluencia con el eje de la Avenida Presidente Plutarco Elías Calles; en este punto cambia de rumbo dirigiéndose al Noreste, entronca con la calle Atzayácatl y sobre su eje continúa en la misma dirección, llega al eje de la Calzada Santa Anita, por el cual se dirige al Poniente hasta el eje de la Calzada de Tlalpan y sobre éste, va hacia el Norte hasta su cruce con el eje del Viaducto Presidente Miguel Alemán; cambia de dirección al Oriente, cruza la Avenida Río Churubusco y entronca con el eje de la Avenida Río de la Piedad y sobre este continua rumbo al Sureste, y Noreste, cruzando la Calzada Ignacio Zaragoza, hasta el eje antiguo cauce del Río Churubusco, por el cual se dirige al Noreste; prosigue al Oriente por el eje del cauce desviado de este Río, hasta llegar a la mojonera Los Barcos, punto de partida.”

## **RECURSOS TURÍSTICOS DE IZTACALCO**

La Delegación Iztacalco alberga importantes centros deportivos y de espectáculos como son el Palacio de los Deportes, el Autódromo Hermanos Rodríguez y las instalaciones de la Ciudad Deportiva Magdalena Mixiuhca, todos ellos integrados en un complejo que además cuenta con el Foro Sol. En éste se llevan a cabo dos importantes Festivales de Música el “Corona Capital” y el “Vive Latino” así como muchos otros eventos como conciertos y, a partir de 2015, nuevamente el Gran Premio Fórmula Uno de automovilismo. También cuenta con espacios ecológicos como el Centro de Enseñanza Ambiental Mario Molina y un Parque Ecológico. Por su cercanía con el Centro Histórico, la delegación concentra un variado patrimonio histórico, cultural y arquitectónico tanto prehispánico como virreinal.

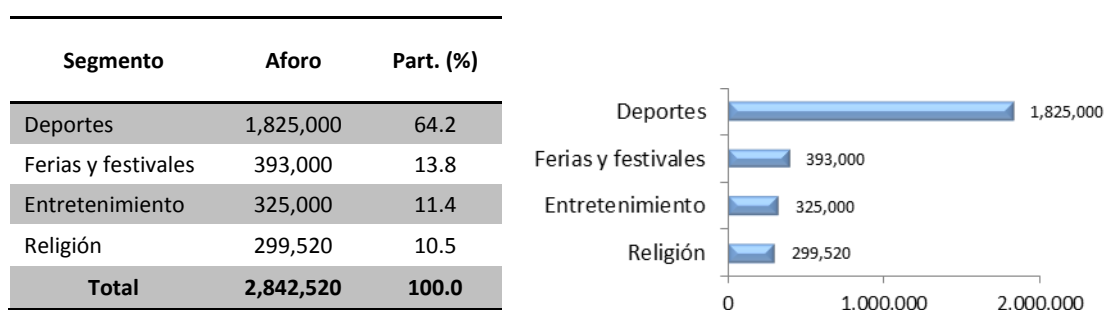
Cuenta con una de las mejores redes viales de la Ciudad de México, al norte el Viaducto Río de la Piedad, al oriente el Anillo Periférico, por el centro de la delegación pasa el Circuito Interior, al poniente el Eje 3 Oriente, a esta red de vital importancia por su rapidez y longitud, se debe sumar la presencia de varios ejes viales entre ellos el Eje 2 y el Eje 6 Sur, Eje 1 Oriente y Eje 5 Oriente, y el Eje 4 Sur y Eje 5 Sur.

Iztacalco está formada por un gran número de colonias y algunos barrios tradicionales, entre los que destacan, el Barrio de la Asunción alrededor del Templo y exconvento de San Matías Apóstol, fundado en el siglo XVI. Frente al templo se estableció un mercado, de San Matías, se festeja a las vírgenes de La Asunción y del Rosario, en los meses de agosto y octubre respectivamente y la Semana Santa con una muy concurrida Visita de las Siete Casas, en la que se visitan los templos de los 7 barrios principales del pueblo

de Iztacalco, La Asunción, San Miguel, Santa Cruz, Santiago, San Francisco, San Sebastián y Los Reyes. El barrio de la Santa Cruz formado por casonas alrededor de la capilla y ermita de la Santa Cruz, las cuales constituyen piezas del arte colonial mexicano. Celebra una gran fiesta el día de la Cruz, el 3 de mayo.

El Barrio de los Reyes que recibe su nombre del Santo Patrono de la comunidad, que en este caso son Los Reyes Magos. Formada a comienzos de los años 20's, en esta comunidad existe una fuerte devoción católica, en enero se realiza la fiesta de los santos patronos, el domingo siguiente al 06 de Enero. También se festeja el carnaval multicultural conocido como de las "Mascaras", en el mes de marzo.

**GRÁFICA 41. Aforo de los atractivos turísticos de la Delegación Iztacalco**



Fuente: Sector CDMX con información de diversos organismos públicos y privados.

Los atractivos registrados por la Secretaría de Turismo en la delegación Iztacalco cuentan con una capacidad de aforo conjunta para recibir a 2.8 millones de visitantes en el año. En esta capacidad se consideran atractivos turísticos en los segmentos de deportes, por el Autódromo Hermanos Rodríguez, en el que se realiza el Gran Premio de México de automovilismo de Fórmula 1; la Ciudad Deportiva de la Magdalena Mixhuca, que constituye un complejo deportivo con canchas y espacios para la práctica de gran número de deportes, cuenta también con estadios de atletismo y de vóley bol playero, gimnasios de box y pesas, salas olímpica de esgrima, de gimnasia y para tae kwon do, alberca, fosa de clavados; alberga la Escuela Superior de Educación Física y la Escuela Nacional de Entrenadores, así como el Palacio de los Deportes, éste originalmente un gimnasio olímpico para la práctica del basquetbol, es en la actualidad también utilizado para la realización de eventos artísticos y culturales, exposiciones y reuniones de la temática más variada. El segmento de ferias y festivales, integrado por las celebraciones de los siete pueblos de Iztacalco. El segmento de entretenimiento, toma en cuenta el Foro Sol, ubicado dentro de los terrenos de la Ciudad Deportiva, es un espacio abierto para la realización de espectáculos, conciertos, festivales, etc., como el Festival Vive Latino y el Festival Corona Capital, ambos con una gran afluencia de público y el Lienzo Charro de La Viga; en el segmento religión, se consideran las iglesias, templos y capillas de los pueblos tradicionales que son centros importantes de culto religioso, como el Templo de San Matías, el de La Asunción, el de San Francisco de Asís, el de San Miguel y el de la Santa Cruz, entre otros.

El transporte urbano dentro de la Delegación se basa en el uso de automóviles particulares. Para el transporte público se cuenta con una parte importante de la infraestructura de los sistemas Metro, del que las líneas A, 1, 2, 4, 5, 8 y 9 cruzan la demarcación de norte a sur y de oriente a poniente y tienen 10 estaciones en la demarcación dos de ellas de transbordo entre líneas, conectándola con el resto de la ciudad y uniendo los atractivos turísticos. La línea 2 del Metrobús tiene 7 estaciones en la demarcación. Además cuenta con rutas del sistema RTP (ahora Sistema de Movilidad) así como gran cantidad de sitios de taxis tradicionales y rutas de los denominados microbuses y peseras.

## HOTELERÍA

**Cuadro 19. Hoteles en la Delegación Iztacalco  
Por categoría de los establecimientos (2015)**

Categoría	Establecimientos	Cuartos	Promedio de Cuartos / Establecimientos	Empleo	Camas
Gran Turismo	1	57	57	53	86
4 Estrellas	3	258	86	132	384
3 Estrellas	4	291	73	105	407
2 Estrellas	3	105	35	23	135
Sin Clasificar	2	89	45	31	152
<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>800</b>	<b>62</b>	<b>344</b>	<b>1,164</b>

Fuente: Registro de Prestadores de Servicios Turísticos en la Secretaría de Turismo de la Ciudad de México.

La capacidad de alojamiento de la Delegación Iztacalco está integrada por 13 hoteles, en la categoría de Gran Turismo hay 1 hotel con 57 cuartos; la de 4 estrellas tienen 3 hoteles con 258 cuartos, la de 3 estrellas tiene 4 hoteles con 291 cuartos, la de 2 estrellas tiene 3 hoteles con 105 cuartos y Sin clasificar tiene 2 hoteles con 89 cuartos. En total, la delegación cuenta con 800 cuartos y 1,164 camas que generan 344 empleos directos. Los hoteles de Iztacalco se ubican en las dos zonas turísticas de la demarcación, Aeropuerto-Foro Sol y Tlalpan-Taxqueña.

## OCUPACIÓN HOTELERA

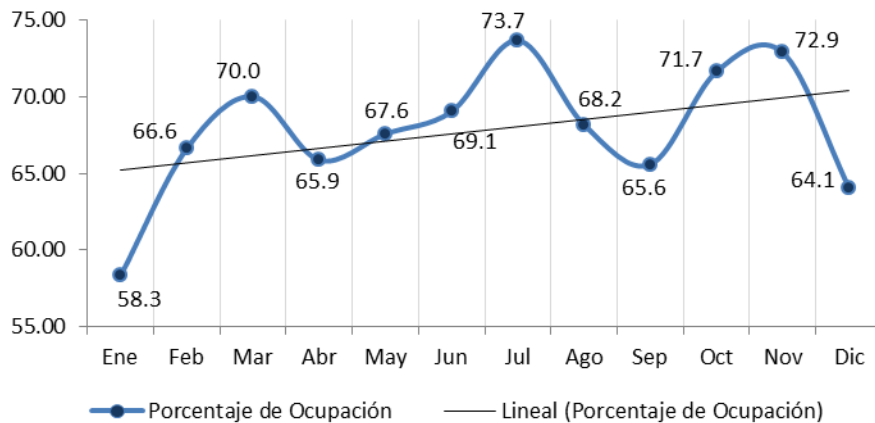
Durante el bienio 2014-2015 el porcentaje de ocupación promedio fue de 67.4%. Durante 2014, recibieron un total de 210 mil de turistas, 83% de origen nacional y 17% de origen extranjero. Para 2015 el total de turistas disminuyó en 1.1% para arrojar un total de 208 mil visitantes con la siguiente distribución en nacionales (81%) y extranjeros (19%).

**Cuadro 20. Llegada de turistas a los establecimientos de hospedaje  
de la Delegación Iztacalco (Enero 2014 – Diciembre 2015)**

Delegación	Porcentaje de Ocupación	Turistas nacionales	Turistas internacionales	Total de turistas
ene-14	59.21	16,127	2,441	18,568
feb-14	64.02	11,789	2,392	14,181
mar-14	67.82	13,895	2,606	16,501
abr-14	63.82	14,783	3,393	18,176
may-14	65.94	13,832	2,441	16,273
jun-14	64.94	14,060	2,605	16,665
jul-14	71.11	15,083	2,087	17,170
ago-14	68.73	13,613	3,834	17,447
sep-14	69.73	16,637	2,285	18,922
oct-14	71.50	15,185	3,567	18,752
nov-14	74.11	14,634	3,772	18,406
dic-14	63.96	15,607	3,299	18,906
<b>2014</b>	<b>67.07</b>	<b>175,245</b>	<b>34,722</b>	<b>209,967</b>
ene-15	58.31	12,522	2,402	14,924
feb-15	66.63	13,576	3,267	16,843
mar-15	70.03	12,415	3,172	15,587
abr-15	65.87	12,638	2,323	14,961
may-15	67.58	11,176	3,055	14,231
jun-15	69.05	15,421	3,140	18,561
jul-15	73.70	14,965	3,733	18,698
ago-15	68.18	13,908	4,480	18,388
sep-15	65.59	15,245	2,818	18,063
oct-15	71.66	16,192	3,724	19,916
nov-15	72.90	15,568	3,303	18,871
dic-15	64.06	13,915	4,744	18,659
<b>2015</b>	<b>67.80</b>	<b>167,541</b>	<b>40,161</b>	<b>207,702</b>

En la gráfica que se presenta a continuación, correspondiente al año 2015, se observa el comportamiento del porcentaje de ocupación de los hoteles de la Delegación. Podemos observar que los porcentajes de ocupación más altos durante el año son en los meses de marzo (70%), que coincide con la semana santa; julio con 73.7%, que coincide con las vacaciones escolares, es el más alto del año y finalmente; octubre-noviembre con 71.7% y 72.9%, respectivamente. Es importante hacer notar que el promedio anual de ocupación de los hoteles de Iztacalco para 2015, de 67.8% es superior al promedio de la ciudad que en este año fue de 65.5%, es decir se ubica 2.3 puntos porcentuales por encima.

**GRÁFICA 42. Porcentaje de ocupación hotelera 2015**  
**Delegación Iztacalco**



Fuente: Secretaría de Turismo del Gobierno de la Ciudad de México.

### TURISMO RECEPTIVO EN IZTACALCO

El turismo receptivo que visita la demarcación está integrado por dos tipos de visitantes. De acuerdo con la metodología de la Organización Mundial de Turismo de la ONU, el turismo receptivo debe diferenciar entre dos categorías de visitantes del lugar: aquellos que pernoctan en él y los visitantes que no pernoctan en el lugar durante la visita. En el primer caso se habla de turistas propiamente y en el segundo de excursionistas.

Los turistas que visitan la delegación y pernoctan en ella pueden hacer uso de hospedaje comercial, en los hoteles de la demarcación, o bien utilizar formas de hospedaje no comercial por alojarse en casas de familiares o amigos o, en caso de tenerlos, en casas y departamentos de su propiedad ubicados en la demarcación pero en los que no residen de manera permanente ya que sólo los ocupan intermitentemente; o bien hospedarse en hostales y otros establecimientos informales o no registrados. Este tipo de visitantes pernocta en la demarcación al menos por una noche durante la visita. Para los visitantes que utilizan las formas no comerciales de hospedaje no existen registros fehacientes, pero es posible realizar estimaciones con base en las diferentes encuestas disponibles para la Ciudad de México, realizadas por el INEGI, el Banco de México o por el Gobierno de la Ciudad. Los resultados correspondientes a la Delegación Iztacalco son los siguientes:

**Cuadro 21. Llegada de visitantes a la Delegación Iztacalco  
(Miles de personas)**

Concepto	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
<b>Total de los visitantes a la delegación</b>	<b>1,370.5</b>	<b>1,500.3</b>	<b>1,610.2</b>	<b>1,576.6</b>	<b>1,600.5</b>	<b>1,647.8</b>	<b>1,621.7</b>
<b>Llegada de Turistas (Con pernocta)</b>	<b>675.2</b>	<b>776.2</b>	<b>859.1</b>	<b>826.3</b>	<b>841.1</b>	<b>878.4</b>	<b>850.3</b>
Nacionales + Internacionales en Alojamiento comercial	143.5	169.4	189.7	181.9	186.4	210.0	207.7
Nacionales en alojamiento comercial	117.9	145.6	161.1	151.2	159.6	175.2	167.5
Internacionales en alojamiento comercial	25.7	23.8	28.6	30.8	26.8	34.7	40.2
En casa de familiares y amigos	464.2	529.8	584.5	562.6	571.6	584.5	561.9
En casa o residencia propia	32.0	36.5	40.2	38.7	39.3	39.8	38.2
Otro tipo de hospedaje	35.5	40.5	44.7	43.0	43.7	44.2	42.5
<b>Llegada de Excursionistas (Sin Pernocta)</b>	<b>679.4</b>	<b>706.0</b>	<b>730.9</b>	<b>730.5</b>	<b>739.1</b>	<b>748.5</b>	<b>750.5</b>
Excursionistas del interior del país a la Delegación	159.1	180.4	201.4	197.9	203.5	210.0	209.2
Excursionistas de la ZMVM a la Delegación	520.3	525.6	529.5	532.6	535.6	538.5	541.2
<b>Ambos tipos de viaje (Turistas + Excursionistas)</b>	<b>15.9</b>	<b>18.0</b>	<b>20.1</b>	<b>19.8</b>	<b>20.3</b>	<b>21.0</b>	<b>20.9</b>

Fuente: Secretaría de Turismo del Gobierno de la Ciudad de México.

Según esta serie, los turistas hospedados en hoteles que recibió la Delegación en 2014 fueron 210 mil turistas; para 2015 esta cifra disminuyó en 2.3 mil, para ubicarse en 207.7 mil. Este tipo de visitantes representó en 2015 el 13% de los visitantes a la delegación. Al incluir en el análisis la estimación de los turistas que pernoctaron en las opciones no comerciales de hospedaje mencionadas, los visitantes que realizaron visitas con pernocta de al menos una noche aumenta significativamente al multiplicarse por un factor de 4 respecto de los turistas hospedados en los establecimientos comerciales. De manera que en 2015 alcanzan la cifra de 850.3 mil turistas. La mayor parte del incremento está determinado por los turistas hospedados en casas de familiares y amigos (34.6%), en concordancia con la reconocida hospitalidad de los mexicanos. En 2014 el total de los turistas que pernoctaron en la delegación fueron 878.4 mil turistas; es decir, 28.1 mil turistas, más que en 2015. Del 2014 al 2015 se observó una pequeña disminución en este tipo de visitantes equivalente al -3.3%.

En el cuadro anterior se indica la llegada del segundo tipo de visitantes considerado por la metodología de la OMT, los 750.5 mil excursionistas –definidos como visitantes que no permanecen en el lugar visitado ni una noche, que arriban y se van el mismo día. En 2015 representaron el 46% de los visitantes. En 2014, los excursionistas que llegaron a la delegación se estiman en 748.5 mil, es decir, para 2015 la cifra aumenta en 2 mil. Los excursionistas que aquí se toman en cuenta son provenientes tanto del interior del país, como de la Zona Metropolitana del Valle de México. Por último, en el renglón denominado ambos tipos de viaje, que representan el 1% de los visitantes se incluyen aquellos visitantes que en las encuestas correspondientes manifestaron haber realizado tanto viajes con pernocta en la ciudad como viajes sin pernocta, implicando que realizaron más de un viaje a la Ciudad de México.



## DERRAMA ECONÓMICA DEL TURISMO RECEPTIVO

El cuadro siguiente muestra el gasto estimado por cada tipo de visitante, en pesos corrientes del año que se indica. El gasto total asciende a 2 mil 017.0 millones de pesos en 2014 y a 2 mil 086.0 millones en 2015, un incremento en el año de 3.4%. Destaca el gasto efectuado por los turistas hospedados en hoteles, tanto nacionales como extranjeros el cual significa 51% no obstante que en el número de visitantes solamente arroja un 13%. Esta desproporción se explica por el mayor gasto que efectúan los turistas hospedados formalmente respecto de las demás categorías de visitantes, debido a las tarifas de hotel que se incluyen en este caso.

Los visitantes hospedados en casa de familiares y amigos, que constituyen casi el 35% de los visitantes aportan el 33.5% de la derrama económica. Los excursionistas por su parte constituyen el 46% de los visitantes y aportan apenas el 8% del gasto total. Esta última desproporción se explica por lo corto de la estadía de este tipo de visitantes conforme a la definición de los mismos.

**Cuadro 22. Gasto de los visitantes en la Delegación Iztacalco.**  
(Millones de Pesos)

Concepto	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
<b>Total de los visitantes de la delegación</b>	<b>1,275.0</b>	<b>1,450.8</b>	<b>1,689.8</b>	<b>1,699.6</b>	<b>1,736.8</b>	<b>2,017.0</b>	<b>2,086.0</b>
<b>Llegada de Turistas (Con pernocta)</b>	<b>1,134.3</b>	<b>1,288.5</b>	<b>1,502.6</b>	<b>1,512.0</b>	<b>1,541.2</b>	<b>1,804.8</b>	<b>1,872.7</b>
Nacionales + Internacionales en Alojamiento comercial	578.9	632.6	743.9	769.1	773.2	978.7	1,072.3
Nacionales en alojamiento comercial	331.6	418.9	488.8	467.8	506.1	585.2	564.0
Internacionales en alojamiento comercial	247.3	213.7	255.1	301.3	267.1	393.5	508.4
En casa de familiares y amigos	485.0	572.8	662.5	648.6	670.6	722.4	699.9
En casa o residencia propia	33.4	39.4	45.6	44.6	46.2	49.1	47.6
Otro tipo de hospedaje	37.1	43.8	50.7	49.6	51.3	54.6	52.9
<b>Llegada de Excursionistas (Sin Pernocta)</b>	<b>110.0</b>	<b>126.3</b>	<b>145.2</b>	<b>145.6</b>	<b>151.6</b>	<b>164.4</b>	<b>165.3</b>
Excursionistas del interior del país a la Delegación	87.7	103.0	120.5	120.4	125.8	137.0	137.6
Excursionistas de la ZMVM a la Delegación	22.3	23.3	24.6	25.2	25.8	27.3	27.7
<b>Ambos tipos de viaje (Turistas + Excursionistas)</b>	<b>30.6</b>	<b>35.9</b>	<b>42.1</b>	<b>42.0</b>	<b>43.9</b>	<b>47.8</b>	<b>48.0</b>

Así, mientras que los turistas hospedados en hoteles arrojan un gasto medio por turista por día de 5,163 pesos, para los que utilizan hospedaje no comercial es de mil 245 pesos y para los excursionistas es de apenas 220 pesos en promedio. Estas cifras se aprecian en el cuadro siguiente:

**Cuadro 23. Gasto medio de los visitantes en la Delegación Iztacalco.****(Pesos)**

Concepto	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
<b>Total de los visitantes de la delegación</b>	<b>930.3</b>	<b>967.0</b>	<b>1,049.5</b>	<b>1,078.0</b>	<b>1,085.1</b>	<b>1,224.0</b>	<b>1,286.3</b>
<b>Llegada de Turistas (Con pernocta)</b>	<b>1,680.0</b>	<b>1,660.0</b>	<b>1,749.0</b>	<b>1,829.7</b>	<b>1,832.5</b>	<b>2,054.7</b>	<b>2,202.3</b>
Nacionales + Internacionales en Alojamiento comercial	4,033.5	3,734.3	3,920.6	4,227.4	4,148.1	4,661.3	5,162.8
Nacionales en alojamiento comercial	2,813.1	2,877.6	3,033.1	3,094.9	3,171.2	3,339.2	3,366.1
Internacionales en alojamiento comercial	9,640.1	8,965.2	8,923.3	9,789.8	9,965.7	11,333.9	12,658.3
En casa de familiares y amigos	1,044.7	1,081.0	1,133.5	1,152.7	1,173.1	1,235.9	1,245.5
En casa o residencia propia	1,044.7	1,081.0	1,133.4	1,152.7	1,173.1	1,235.9	1,245.5
Otro tipo de hospedaje	1,044.7	1,081.0	1,133.5	1,152.7	1,173.1	1,235.9	1,245.5
<b>Llegada de Excursionistas (Sin Pernocta)</b>	<b>162.0</b>	<b>178.9</b>	<b>198.6</b>	<b>199.4</b>	<b>205.1</b>	<b>219.6</b>	<b>220.2</b>
Excursionistas del interior del país a la Delegación	551.5	570.7	598.4	608.6	618.3	652.5	657.5
Excursionistas de la ZMVM a la Delegación	42.9	44.4	46.5	47.4	48.1	50.8	51.2
<b>Ambos tipos de viaje (Turistas + Excursionistas)</b>	<b>1,924.7</b>	<b>1,991.6</b>	<b>2,088.3</b>	<b>2,123.7</b>	<b>2,157.8</b>	<b>2,277.2</b>	<b>2,294.6</b>

Fuente: Secretaría de Turismo del Gobierno de la Ciudad de México.

**TURISMO EGRESIVO DE IZTACALCO**

Utilizando los mismos conceptos con los que se presentó el turismo receptivo, la estimación del turismo egresivo, constituido por los habitantes de la Delegación que efectúan viajes de visita a otros lugares, arroja para 2015 un total de 3 millones 107 mil de viajeros.

El 35% de la salida de viajeros está constituida por turistas, de los cuales cuatro de cada diez se hospedaron en hoteles y los seis restantes utilizaron hospedaje no comercial. El 62% de los viajeros está constituido por excursionistas, de los cuales 4 de cada diez visitaron el interior de la república, mientras que los 6 restantes visitaron lugares de la Zona Metropolitana externos a la delegación. Estos datos se integran de la siguiente manera:

**Cuadro 24. Salida de viajeros de la Delegación Iztacalco.****(Miles de Personas)**

Concepto	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
<b>Salida Total de Turistas y Excursionistas de la Delegación</b>	<b>2,039.4</b>	<b>2,090.0</b>	<b>2,114.1</b>	<b>2,114.0</b>	<b>2,113.3</b>	<b>2,106.7</b>	<b>2,062.4</b>
<b>Salida de Turistas (Con pernocta)</b>	<b>694.1</b>	<b>721.7</b>	<b>736.0</b>	<b>737.9</b>	<b>739.6</b>	<b>737.8</b>	<b>724.0</b>
Nacionales en alojamiento comercial	278.4	289.4	295.2	295.9	296.6	295.9	290.3
En casa de familiares y amigos	363.7	378.2	385.7	386.7	387.6	386.6	379.4
En casa o residencia propia	24.3	25.3	25.8	25.8	25.9	25.8	25.3
Otro tipo de hospedaje	27.8	28.9	29.4	29.5	29.6	29.5	29.0
<b>Salida de Excursionistas (Sin Pernocta)</b>	<b>1,291.0</b>	<b>1,312.0</b>	<b>1,320.6</b>	<b>1,318.5</b>	<b>1,315.9</b>	<b>1,311.3</b>	<b>1,281.9</b>
De la Delegación al interior del país	541.9	563.4	574.6	576.1	577.4	576.0	565.2
De la Delegación a la ZMVM	749.1	748.6	746.0	742.4	738.5	735.3	716.7
<b>Ambos tipos de viaje (Turistas + Excursionistas)</b>	<b>54.2</b>	<b>56.3</b>	<b>57.5</b>	<b>57.6</b>	<b>57.7</b>	<b>57.6</b>	<b>56.5</b>

Fuente: Secretaría de Turismo del Gobierno de la Ciudad de México.

**GASTO DEL TURISMO EGRESIVO**

El gasto efectuado por los turistas egresivos de la Delegación en los lugares que visitaron, a los que en los cuadros respectivos hemos denominado viajeros, asciende en 2015 a 2,056.1 millones de pesos. Esta cifra es inferior en 1.4% correspondiente al gasto efectuado por los visitantes a la Delegación en el mismo año.

Entre los gastos realizados por los viajeros destaca el efectuado por viajeros hospedados en hoteles, el cual constituye el 48% del gasto total. Aquellos viajeros que utilizaron hospedaje no comercial representan el 23% del gasto, los excursionistas el 20%, y los que efectuaron ambos tipos de viaje, con pernocta y sin pernocta, únicamente el 6%. Los datos correspondientes se aprecian en el cuadro siguiente:

**Cuadro 25. Gasto de la salida de viajeros de la Delegación Iztacalco.**  
(Millones de Pesos)

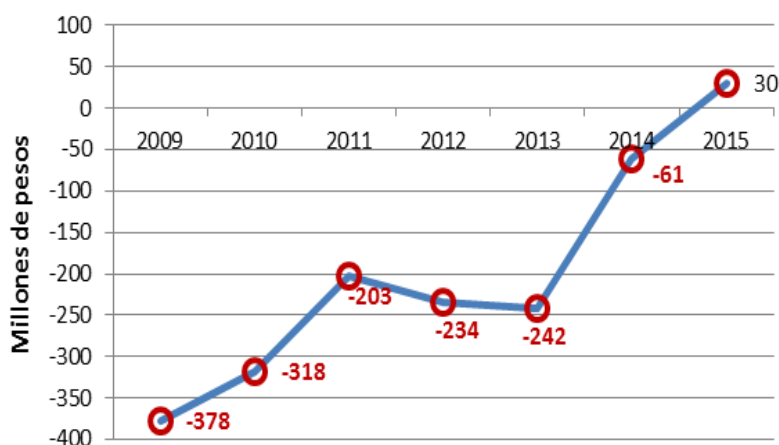
Concepto	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
<b>Gasto Total de la Salida de Turistas y Excursionistas</b>	<b>1,652.9</b>	<b>1,768.8</b>	<b>1,892.4</b>	<b>1,934.0</b>	<b>1,978.4</b>	<b>2,077.9</b>	<b>2,056.1</b>
<b>Gasto de la Salida de Turistas (Con pernocta)</b>	<b>1,217.7</b>	<b>1,301.7</b>	<b>1,394.4</b>	<b>1,426.0</b>	<b>1,461.3</b>	<b>1,533.9</b>	<b>1,518.2</b>
Nacionales en alojamiento comercial	783.1	833.9	894.8	916.2	941.2	988.0	977.9
En casa de familiares y amigos	380.2	409.3	437.0	445.9	454.9	477.6	472.7
En casa o residencia propia	25.4	27.3	29.2	29.8	30.4	31.9	31.6
Otro tipo de hospedaje	29.0	31.2	33.4	34.0	34.7	36.5	36.1
<b>Gasto de la Salida de Excursionistas (Sin Pernocta)</b>	<b>330.9</b>	<b>354.8</b>	<b>378.1</b>	<b>385.7</b>	<b>392.5</b>	<b>412.9</b>	<b>408.3</b>
De la Delegación al interior del país	298.7	321.6	343.4	350.5	357.0	375.6	371.6
De la Delegación a la ZMVM	32.1	33.2	34.7	35.2	35.6	37.3	36.7
<b>Ambos tipos de viaje (Turistas + Excursionistas)</b>	<b>104.3</b>	<b>112.3</b>	<b>119.9</b>	<b>122.4</b>	<b>124.6</b>	<b>131.1</b>	<b>129.7</b>

Fuente: Secretaría de Turismo del Gobierno de la Ciudad de México.

#### SALDO TURÍSTICO DE LA DELEGACIÓN IZTACALCO

Con los resultados anteriores ya estamos en condiciones de determinar el saldo turístico de la Delegación, el cual para 2015 alcanza la cifra de 30 millones de pesos, favorable para la Delegación, en tanto los gastos de los visitantes resultaron mayores en ese año a los de los viajeros. Pero este es el resultado únicamente de 2015. En 2014 el saldo turístico fue negativo de -61 millones de pesos. En los años previos el resultado también fue negativo para Iztacalco. En la gráfica siguiente se muestra el saldo turístico de los últimos 7 años. De 2009 a 2014 los gastos efectuados por los turistas egresivos (viajeros) fueron superiores a los efectuados por los visitantes de la Delegación. El promedio del periodo es de -200.8 millones de pesos corrientes.

**GRÁFICA 43. Saldo Turístico de la Delegación Iztacalco. 2009-2015**



Fuente: Secretaría de Turismo del Gobierno de la Ciudad de México.

Como puede verse en la gráfica, la delegación pasa de un saldo negativo promedio de -200.8 millones de pesos en el quinquenio 2009-2014, el cual significa que los pobladores de la delegación que salieron en esos años a visitar lugares externos gastaron más que los visitantes que recibió la demarcación en esos mismos años, produciendo un flujo de recursos desde la delegación hacia otros lugares. A partir de 2015 Iztacalco pasa a obtener un saldo positivo de 30 millones de pesos. En este año el flujo de recursos se invierte, ahora proviene del exterior de la delegación hacia los comerciantes y prestadores de servicios que atienden a los visitantes de Iztacalco. Los años 2009-2011, en los que el saldo negativo es más pronunciado con promedio de -300 millones de pesos, coinciden con la crisis sanitaria que vivió la Ciudad con motivo del brote del virus de influenza (virus H1N1).

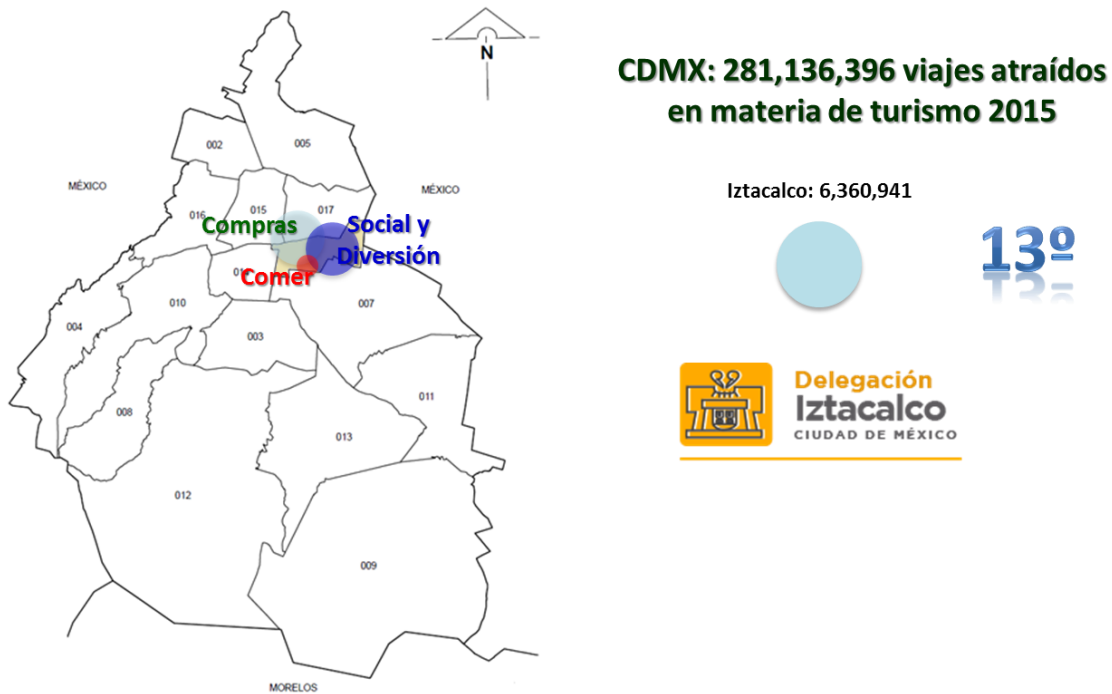
Los resultados turísticos de la Delegación han pasado de negativos a positivos, pero es necesario consolidar esta tendencia. La derrama económica del turismo comienza a ser una fuente de ingresos para la comunidad; sin embargo, dado el atractivo turístico con el que la demarcación cuenta, los resultados podrían ser mejores. Para ello es necesario contar con mayor infraestructura hotelera, misma que, comparativamente con otras delegaciones de la ciudad, resulta escasa, formada por únicamente trece hoteles, de los cuales sólo seis se ubican en las categorías 4 y 5 estrellas y Gran Turismo. El efecto directo de esta situación es que una parte de los turistas que asisten a eventos en Iztacalco, se pueden estar hospedando en hoteles ubicados en delegaciones aledañas, con mayor infraestructura, como Cuauhtémoc y Venustiano Carranza. De esta manera la derrama económica que se origina en las tarifas hoteleras que, como vimos, son las que constituyen la mayor parte del gasto turístico, fluye hacia las demarcaciones con más infraestructura disponible. En los años recientes no se han construido nuevos hoteles, a pesar de que en la zona aledaña al Foro Sol y al Autódromo Hermanos Rodríguez de la Magdalena Mixhuca existe demanda insatisfecha, sobre todo cuando se realizan eventos de gran afluencia de participantes, como puso de manifiesto la realización del evento de Fórmula 1 en 2015.

#### **FLUJOS DELEGACIONALES DE IZTACALCO**

Hasta el momento hemos analizado el saldo turístico de la demarcación, el cual como hemos visto resulta sólo parcialmente favorable para Iztacalco. Sin embargo, para completar el estudio es necesario incorporar otra categoría de visitantes de la delegación, los provenientes de la propia Ciudad de México, en viajes generalmente de excursionismo que también generan una derrama económica para la delegación, aunque modesta y que no se incluye en la contabilidad turística general de la ciudad, porque se trata de viajes internos realizados por residentes dentro de la misma ciudad, pero en este caso, procedentes de demarcaciones distintas y que por lo tanto ocasionan un traslado de ingreso desde otras demarcaciones a la delegación Iztacalco. A esta corriente de visitantes la denominamos en este trabajo flujos delegacionales. En la siguiente gráfica que se presentan los resultados para el bienio 2014-2015.

Al considerar los flujos delegacionales<sup>9</sup> de Iztacalco, tenemos que se trata de la delegación que ocupa el quinto lugar de la ciudad por cuanto a atracción de viajes turísticos de otras delegaciones de la capital; es decir, para realizar compras en la delegación, visitas sociales y de diversión o entretenimiento o para comer fuera de casa, motivos de viaje por los que Iztacalco atrae el 2.3% de los viajes producidos en la ciudad. En 2015 esto significó 6 millones de viajes. La derrama económica generada por este flujo de viajeros fue de 324.9 millones de pesos en 2015. En 2014 fue de 324.5 millones. El incremento anual del gasto fue de 0.1%.

**GRÁFICA 44. Flujos delegacionales de Iztacalco**



	Viajes Atraídos										
	Compras		Social y Diversión		Comida		Total de Viajes Atraídos				
	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	Var. 15/14	Part. 2015	
<b>Iztacalco</b>											
Viajes (Personas)	2,994,123	2,979,077	2,802,426	2,788,340	596,523	593,524	6,393,072	6,360,941	-0.5%	2.3%	
Derrama (Pesos)	151,986,950	152,207,164	142,256,073	142,462,019	30,280,557	30,324,361	324,523,580	324,993,544	0.1%	2.3%	
Derrama (Dólares)	11,421,415	9,623,738	10,690,166	9,007,573	2,275,503	1,917,345	24,387,085	20,548,656	-15.7%	2.3%	

Fuente: SECTUR CDMX.

<sup>9</sup> En este trabajo hemos denominado flujos delegacionales a los viajes realizados desde otras delegaciones de la ciudad hasta la Delegación Iztacalco para realizar las actividades consideradas turísticas, englobadas en los motivos de viaje bajo los conceptos de compras, social y diversión y comidas, así como los que realizaron pobladores de Iztacalco hacia otras demarcaciones con los mismos propósitos.

Como puede observarse en el cuadro siguiente el número de viajes turísticos producidos en la delegación para visitar lugares externos a ella es un 50% mayor al de los viajes atraídos desde todas las delegaciones restantes.

**Cuadro 26. Viajes turísticos producidos y atraídos en la Delegación Iztacalco en 2014-2015**

Año	Producidos	Atraídos	Total
2009	9,875,424	6,590,213	16,465,637
2010	9,821,939	6,554,525	16,376,464
2011	9,755,791	6,510,393	16,266,184
2012	9,690,044	6,466,510	16,156,554
2013	9,632,211	6,427,917	16,060,128
2014	9,579,994	6,393,072	15,973,066
2015	9,531,845	6,360,941	15,892,786

Fuente: SECTUR CDMX, con datos de las encuestas de origen destino 1994, 2007 y 2013.

La derrama económica generada por los flujos delegacionales, al tratarse de ingresos recibidos por comerciantes de la demarcación incrementa el saldo turístico de la delegación correspondiente a 2015 antes determinado de 30 millones de pesos favorable para la delegación, a la cantidad de 354 millones de pesos. Para 2014 el saldo turístico se incrementa de -61 millones de pesos a 263 millones. Se puede establecer, con base en los resultados aquí expuestos, que los visitantes de la Delegación provenientes de la misma Ciudad de México aportan una cantidad considerable de los ingresos de los comerciantes y prestadores de servicios que atienden al turismo. Este resultado confirma la vocación de Iztacalco como receptora de visitantes internos de la ciudad. Este tipo de visitantes, como ya se ha mencionado no pernocta en el lugar visitado y por tanto no demanda servicios de hotelería pero, por ese mismo motivo, genera una derrama económica modesta. Esta situación puede apreciarse en el análisis del gasto turístico que se presenta en el apartado siguiente, en el que puede apreciarse que de los gastos en bienes y servicios realizados por los turistas visitantes de la delegación, el concepto de gastos de hospedaje representa únicamente el 18%.

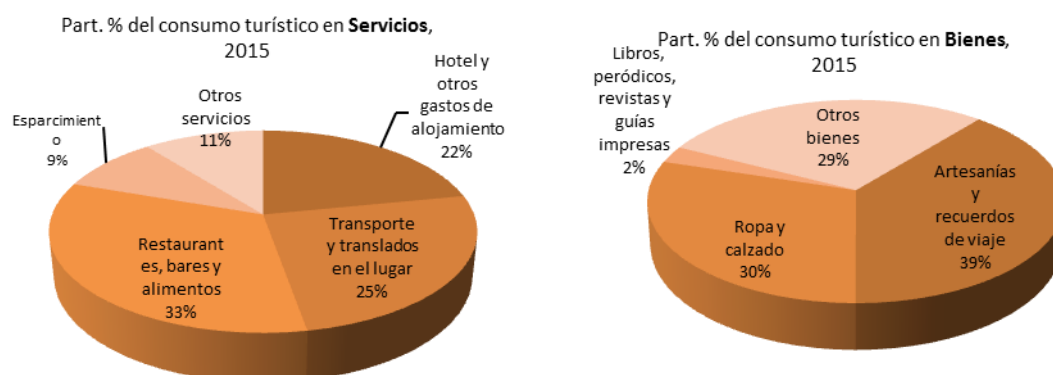
#### **ESTRUCTURA DEL GASTO DE LOS VISITANTES DE IZTACALCO**

Los gastos de los turistas que visitaron la Delegación, así como los conceptos en los que lo hicieron se muestran en el cuadro y gráficas siguientes:

**GRÁFICA 45. Estructura del Consumo de Turistas en la Delegación Iztacalco 2015**

Concepto (Millones de Pesos)	Turistas Nacionales hospedados en hoteles	Turistas Internacionales hospedados en hoteles	Turistas nacionales no hospedados en hoteles	Total Visitantes
<b>Total servicios</b>	<b>505.27</b>	<b>450.82</b>	<b>599.33</b>	<b>1,555.42</b>
Hotel y otros gastos de alojamiento	155.74	152.73	31.93	340.40
Transporte y traslados en el lugar	72.22	26.14	295.41	393.77
Restaurantes, bares y alimentos	151.38	148.46	214.73	514.57
Esparcimiento	54.86	53.79	31.37	140.02
Otros servicios	71.07	69.70	25.88	166.65
<b>Total bienes</b>	<b>58.69</b>	<b>57.56</b>	<b>201.03</b>	<b>317.28</b>
Artesanías y recuerdos de viaje	36.11	35.42	51.94	123.47
Ropa y calzado	5.16	5.06	83.96	94.19
Libros, periódicos, revistas y guías impresas	2.95	2.89	2.64	8.48
Otros bienes	14.46	14.18	62.49	91.13
<b>Total servicios + bienes</b>	<b>563.96</b>	<b>508.37</b>	<b>800.36</b>	<b>1,872.69</b>

Fuente: Secretaría de Turismo del Gobierno de la Ciudad de México.



Los turistas que visitaron la Delegación en 2015 efectuaron gastos por un total de 1,872.69 millones de pesos, de los cuales 1,555.42 cubrieron gastos en servicios, el 83%. La mayor parte de este importe comprendió los conceptos de Alimentos consumidos en restaurantes y bares 33%, Gastos de transporte y traslados en el lugar con 25% y Gastos en hospedaje con 22%. Del importe gastado en bienes, por 317.28 millones de pesos, destaca el gasto en artesanías y recuerdos de viaje con 39%, ropa y calzado con 30% y otros bienes con 29%.

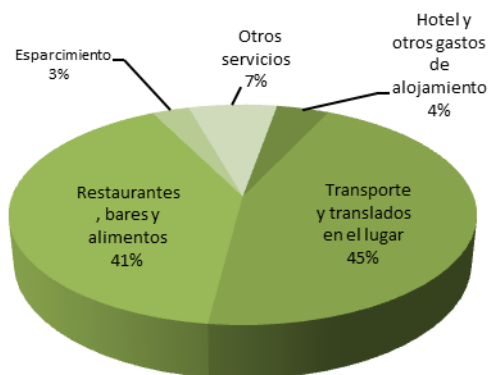


**GRÁFICA 46. Estructura del Consumo de Excursionistas en la Delegación Iztacalco 2015**

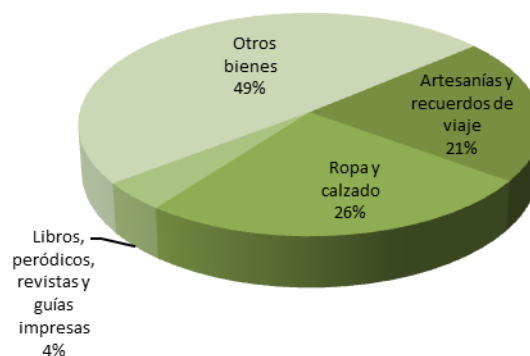
Concepto (Millones de Pesos)	Excursionistas Nacionales del Interior (Sin Pernocta)	Excursionistas de la ZMVM (Sin Pernocta)	Turistas y Excursionistas Ambos Viajes (Con y Sin Pernocta)	Total Excursionistas
<b>Total servicios</b>	<b>96.27</b>	<b>22.69</b>	<b>38.30</b>	<b>157.26</b>
Hotel y otros gastos de alojamiento	0.00	0.00	6.63	6.6
Transporte y traslados en el lugar	50.87	7.98	11.95	70.8
Restaurantes, bares y alimentos	36.89	14.05	12.88	63.8
Esparcimiento	1.82	0.28	2.65	4.7
Otros servicios	6.69	0.39	4.19	11.3
<b>Total bienes</b>	<b>41.30</b>	<b>5.01</b>	<b>9.70</b>	<b>56.01</b>
Artesanías y recuerdos de viaje	8.73	0.00	3.06	11.8
Ropa y calzado	10.55	1.66	2.06	14.3
Libros, periódicos, revistas y guías impresas	1.72	0.25	0.43	2.4
Otros bienes	20.29	3.10	4.16	27.6
<b>Total servicios + bienes</b>	<b>137.56</b>	<b>27.70</b>	<b>48.01</b>	<b>213.27</b>

Fuente: Secretaría de Turismo del Gobierno de la Ciudad de México.

Part. % del consumo turístico en **Servicios**, 2015



Part. % del consumo turístico en **Bienes**, 2015



Por lo que respecta a los excursionistas, el gasto de 2015 arroja un total de 213.27 millones de pesos, de los cuales 157.26 millones corresponden a servicios y 56.01 a bienes. Dentro del rubro de servicios destacan los conceptos Transporte y traslados en el lugar con 45% del gasto y Consumo de alimentos en restaurantes y bares, con 41%. En el rubro de bienes destacan los conceptos Artesanías y recuerdos de viaje, con 21% del gasto y ropa y calzado con 26%. Los gastos de hotel en este caso no se refieren a hospedaje propiamente, sino a servicios conexos que provee el hotel a sus clientes.

## INFRAESTRUCTURA DE SERVICIOS TURÍSTICOS

De acuerdo con la información captada por el Registro de Prestadores de Servicios Turísticos de la Secretaría de Turismo de la Ciudad de México, además de los hoteles antes mencionados, la Delegación cuenta con otros oferentes de servicios. Entre ellos destacan 5 agencias de viaje entre mayoristas, minorista y especializada, además de una turoperadora. En materia de capacitación se cuenta con un centro a nivel bachillerato y técnico.

<b>Agencias de Viajes</b>	<b>Cantidad</b>
Minorista	2
Especializada	1
Mayorista	1
Tour Operadora	1
<b>Total</b>	<b>5</b>

<b>Capacitación y Educación Turística</b>	<b>Cantidad</b>
Escuelas de Bachillerato y Técnicas	1
<b>Total</b>	<b>1</b>

Fuente: Registro de Prestadores de Servicios Turísticos en la Secretaría de Turismo de la Ciudad de México.

La demarcación cuenta también con un centro de congresos y convenciones y una arrendadora de automóviles, además de 5 establecimientos de servicios varios:

<b>Otros Servicios Turísticos</b>	<b>Cantidad</b>
Arrendadoras de automóviles	1
Congresos y Convenciones	1
Otros Giros	5
<b>Total</b>	<b>7</b>

Fuente: Registro de Prestadores de Servicios Turísticos en la Secretaría de Turismo de la Ciudad de México.

El Registro de Prestadores de Servicios Turísticos de la Secretaría de Turismo de la Ciudad de México cuenta con un total de 13 prestadores inscritos de la Delegación Iztacalco.

## MOVILIDAD EN IZTACALCO

Con base en la encuesta de origen y destino, para 2015 se estima que dentro de la Delegación se realiza un promedio de 745 mil viajes diarios, tomando en cuenta los originados dentro de la Delegación hacia otros lugares fuera de ella, los viajes de fuera hacia la Delegación y los viajes internos dentro de la Delegación, este volumen diario significa anualmente cerca de 271 millones de viajes, volumen que ha descendido conforme la delegación sufre un proceso de despoblamiento.

**Cuadro 27. Viajes totales producidos, atraídos e internos en la Delegación Iztacalco en 2014-2015**

Año	Producidos	Atraídos	Internos	Producidos + atraídos	Total
2009	122,634,248	122,984,558	35,959,277	245,618,806	281,578,083
2010	121,970,115	122,318,639	35,764,543	244,288,754	280,053,297
2011	121,148,691	121,494,984	35,523,716	242,643,675	278,167,391
2012	120,332,220	120,676,078	35,284,263	241,008,298	276,292,561
2013	119,614,017	119,955,907	35,073,609	239,569,924	274,643,533
2014	118,965,596	119,305,556	34,883,514	238,271,152	273,154,666
2015	118,367,649	118,706,030	34,708,210	237,073,679	271,781,889

Fuente: Secretaría de Turismo del Gobierno de la Ciudad de México, con datos de las encuestas de origen destino 1994, 2007 y 2013.

Una parte considerable de estos viajes se realizan en vehículos particulares, ya que según datos del INEGI, en la Delegación se encuentran registrados en el año 2014 un total de 199,913 automóviles y 8,265 motocicletas, además de 1,717 camiones de pasajeros, 3, 573 camiones y camionetas de carga. Para 2011 SETRAVI tenía registrados 32 parques de estacionamiento público en la Delegación con una capacidad total de 1,840 cajones. Por su parte la Secretaría de Movilidad, tiene registrados 17 sitios y bases de taxis regularizados.

Por lo que se refiere al transporte público de pasajeros, la Delegación cuenta con servicio de los sistemas Metro –con 10 estaciones, y Metrobús con 7 estaciones de la línea 2. Además cuenta con los servicios del sistema RTP (ahora Sistema de Movilidad) por medio de 23 rutas de la Red de Transporte Público que cruzan por la demarcación, 7 de ellas proporcionan el servicio Atenea, exclusivo para mujeres, adultos mayores y personas con discapacidades; 3 proporcionan servicio expreso y 13 servicio ordinario.

En el cuadro que se presenta a continuación se muestran los aforos de los sitios y atractivos turísticos de la demarcación:

**CUADRO 27. Aforo anual de los sitios y recintos turísticos de la Delegación Iztacalco**

Número de Recintos / Sitios	Segmento	Aforo	Participación
3	Deportes	1,825,000	64.2
2	Ferias y festivales	393,000	13.8
3	Entretenimiento	325,000	11.4
1	Religión	299,520	10.5
9	<b>Total</b>	<b>2,842,520</b>	<b>100.0</b>

Fuente: SECTUR-CDMX con información de diversos organismos públicos y privados.

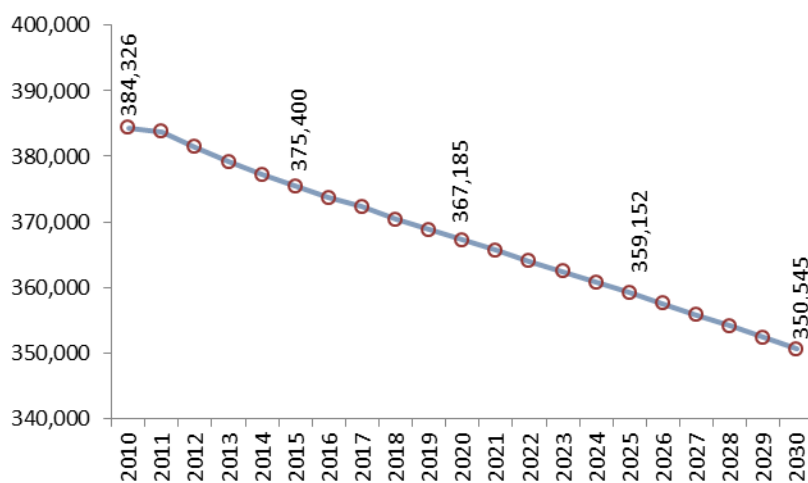
## EMPLEO EN RESTAURANTES Y HOTELES

De acuerdo con los últimos datos de INEGI disponibles los establecimientos de hotelería y restaurantes localizados en la Delegación generaron en 2013 un total de 35,772 empleos, 10,221 de ellos directos y 25,551 indirectos.

## PROYECCIÓN POBLACIONAL

De acuerdo con las proyecciones de CONAPO basadas en el censo de 2010 la población asentada en la Delegación alcanzó su máximo en 2010 con un total de 384.3 miles de habitantes, para 2015 se espera registrar una ligera reducción del orden de los 11 mil habitantes para ubicar el conteo en 375.4 miles, es decir una reducción de apenas el 2.9%. La tendencia seguirá en el mismo sentido, marcando 367.2 en 2020, 359.2 en 2025 y 350.6 en 2030.

**Gráfica 47. Proyección Poblacional 2010-2030**  
**Delegación Iztacalco**



Fuente: SECTUR CDMX

## GLOSARIO DE TÉRMINOS

**Actividad turística:** Refiere el valor de producción de los bienes y servicios que son destinados en su totalidad a los visitantes residentes y no residentes. Las que realizan las personas durante sus viajes y estancias temporales en lugares distintos al de su entorno habitual, con fines de ocio y otros motivos.

**Agenda de competitividad:** Instrumento de política pública que permite diagnosticar a los destinos turísticos del país, con el propósito de potencializar e impulsar la innovación de la oferta y elevar la competitividad del sector.

**Atlas Turístico de México:** El registro sistemático de carácter público de todos los bienes, recursos naturales y culturales que puedan constituirse en atractivos turísticos nacionales, sitios de interés y en general todas aquellas zonas y áreas territoriales del desarrollo del turismo.

**Atlas Turístico de la Ciudad de México:** El registro sistemático de carácter público de todos los bienes, recursos naturales y culturales que puedan constituirse en atractivos turísticos, sitios de interés y en general todas aquellas zonas y áreas territoriales del desarrollo del turismo, con que cuenta la Ciudad de México.

**Capital turístico:** Conjunto de elementos culturales, naturales, históricos, sociales, infraestructura y de turismo, con que cuenta un país o región en un momento determinado para su desarrollo turístico.

**Competitividad turística:** Se refiere a la capacidad de un destino turístico para optimizar su atracción hacia residentes y no residentes; y ofrecer servicios de calidad, innovadores y atractivos (por ejemplo: proporcionando una buena relación calidad-precio) a los consumidores ganando cuotas de mercado en el contexto nacional e internacional, al mismo tiempo que garantiza que los recursos que soportan al turismo son usados de manera eficiente y sostenible: permita generar beneficios reales para las comunidades, las empresas y los prestadores de servicios turísticos, además de favorecer la sostenibilidad del patrimonio cultural y natural.

**Comisión:** la Comisión Ejecutiva de Turismo de la Ciudad de México.

**Consejo:** el Consejo Consultivo de Turismo de la Ciudad de México.

**Corredores turísticos:** Espacio lineal donde se encuentran recursos, atractivos o bien se desarrolla actividad turística en ellos.

Puntos Turísticos: Nodos que se encuentran dentro del corredor, y conectan con otros atractivos, infraestructura o recursos turísticos.

Sitios Turísticos: Se encuentran dentro del corredor turístico, pero no conecta con algún otro atractivo, infraestructura o recurso turístico.

**Cultura turística:** el conjunto de conocimientos y valores, relativos a la enseñanza, promoción, fomento, desarrollo y operación del turismo.

**Cuenta Satélite de Turismo:** Herramienta estadística para la contabilidad económica del turismo.

**Demanda Turística:** es el conjunto de bienes y servicios que los turistas están dispuestos a adquirir en un determinado destino. Ahora bien, de acuerdo con los principios y normas del Sistema de Cuentas Nacionales (SCN), se entiende como un agregado constituido por la suma del consumo turístico, el consumo colectivo turístico y la formación bruta de capital fijo. En el enfoque de la demanda, el turismo estaría determinado por la cantidad y las características de los bienes y servicios consumidos por los visitantes.

**Delegaciones Políticas:** Los Órganos Político – Administrativos en cada demarcación territorial.

**Destino turístico:** es un espacio físico en el que un turista pernocta al menos una noche; se compone de productos turísticos como servicios de apoyo, atractivos y recursos turísticos en un radio que permite ir y volver en un día; tiene límites físicos y administrativos que definen su gestión, así como imágenes y percepciones que determinan su competitividad en el mercado; los destinos turísticos locales incluyen a diversas partes interesadas, entre los que se encuentra a menudo la comunidad de acogida; los destinos turísticos locales pueden establecer lazos y redes entre sí para constituir destinos mayores.

**Diversificación:** Ampliación de la gama de ofertas comerciales en torno a un destino, tema o segmento de mercado. La diversificación supone la puesta en el mercado de viajes de mayor variedad de opciones de consumo a los diferentes clientes que se puedan presentar. La diversificación requiere ofrecer mayor variedad de actividades, de servicios, de formas de pago, de puntos de venta y de información.

**Economía verde:** Proceso de reconfiguración de empresas e infraestructuras para lograr una mayor rentabilidad de las inversiones de capital natural, humano y económico, al tiempo que se recortan las emisiones de gases de efecto invernadero, se extrae y se utiliza una cantidad menor de recursos naturales, se generan menos residuos y se reducen las disparidades sociales.

**Ecoturismo:** Viaje responsable a áreas naturales que preservan el medio ambiente y mejoran el bienestar de la población local” (Sociedad Internacional de Ecoturismo, 1990); también conocido como “turismo ecológico”.

**Equipamiento:** son construcciones en un territorio erigidas para permitir el disfrute del visitante. Son todos los establecimientos administrados por la actividad pública o privada que se dedican a prestar los servicios básicos.

**Estudio de capacidad de carga:** el estudio que realiza la Secretaría y que señala el nivel de aprovechamiento turístico de una zona determinada, de acuerdo a lo señalado en el Reglamento.

**Experiencia turística:** Impresión general que se genera en un visitante tras encontrarse con un lugar, acontecimiento, viaje o actividad específicos.

**Flujo Interdelegacional:** Se refiere a la dinámica que motiva a las personas a trasladarse fuera de su espacio habitual de actividades cotidianas, manteniéndose dentro de la ciudad en la que residen, o el espacio geográfico que constituye la unidad de análisis turístico, para visitar museos, teatros, centros comerciales, centros de diversión, casinos, etc.

De acuerdo con las recomendaciones de la OMT, deben considerarse únicamente aquellos viajes de importancia turística. Se toman en cuenta únicamente aquellos viajes que se realizan, según las encuestas de origen y destino de la movilidad de la ciudad, para efectos de compras no habituales, visita social o para diversión y esparcimiento, así como para realizar comidas en restaurantes y otros establecimientos de alimentos y bebidas.

**Gasto turístico:** es todo aquel gasto de consumo efectuado por un visitante o por cuenta de él durante su desplazamiento y estancia en el lugar de destino. Incluye también erogaciones que indirectamente son realizadas a favor del visitante por familiares o amigos a través de regalos, así como los desembolsos por concepto de viajes de negocios (pasajes y viáticos), que son cubiertos por la empresa o institución donde trabaja el visitante.

**Infraestructura turística:** Comprende las obras básicas, generalmente de acción estatal, en materia de accesos, comunicaciones, abastecimientos de agua, eliminación de desechos, puertos, aeropuertos, entre otros.

**Innovación:** Posibilidad para desempeñar actividades y funciones de nuevas formas que les permiten ser más eficientes y rentables además de garantizar la mejora continua de la experiencia del visitante.

**Medios sociales:** Medios para la interacción social, a través de tecnologías muy accesibles basadas en Internet.

**Oferta turística:** Comprende el conjunto de bienes y servicios capaces de facilitar la comercialización del producto turístico a fin de satisfacer la demanda de los visitantes, en esta condición se entiende por cualquier establecimiento en donde el cliente y/o usuario son principalmente turista. Por lo tanto, el mismo deberá cumplir con las siguientes condiciones para establecerse como oferta turística: Vender bienes y servicios que por sus características sean demandados en su mayoría por turistas. Establecimientos que venden su producto para uso final en zonas turísticas, por lo tanto la mayoría de sus clientes sean turistas.

**Ordenamiento Turístico del Territorio:** Instrumento de la política turística bajo el enfoque social, ambiental y territorial, cuya finalidad es conocer e inducir el uso de suelo y las actividades productivas con el propósito de lograr el aprovechamiento ordenado y sustentable de los recursos turísticos, de conformidad con las disposiciones jurídicas aplicables en materia de medio ambiente y asentamientos humanos.

**Patrimonio Turístico:** el conjunto de bienes y servicios de cualquier naturaleza que generan el interés de los turistas por sus características y valores naturales, históricos, culturales, estéticos o simbólicos, y que deben ser conservados y protegidos para el disfrute de las presentes y futuras generaciones.

**Planta Turística:** es el conjunto de elementos materiales, necesarios para la realización de la actividad turística.

**Polígonos turísticos:** Zonas delimitadas o parte de una totalidad que poseen características turísticas.

**Potencial turístico:** Capacidad que tienen los productos turísticos para satisfacer los gustos y preferencias actuales de los visitantes.

**Prestadores de servicios turísticos:** Las personas físicas o morales que ofrezcan, proporcionen, o contraten con el turista, la prestación de los servicios dirigidos a atender las solicitudes a cambio de una contraprestación.

**Producto turístico:** Es el conjunto de bienes y servicios que se ofrecen al mercado en forma individual o en una gama muy amplia de combinaciones resultantes de las necesidades, requerimientos o deseos del turista y/o visitante.

**Promoción turística:** Proceso de presentación de una marca de destino o lugar o de su superioridad competitiva a los visitantes o clientes potenciales mediante comunicaciones de marketing. La promoción es uno de los diversos elementos del marketing.

**Programa:** el Programa Sectorial de Turismo de la Ciudad de México.

**Promoción Turística:** el conjunto de actividades, estrategias y acciones de comunicación persuasiva, que tienen por objeto dar a conocer los recursos turísticos.

**Recursos Turísticos:** Son todos los elementos naturales o artificiales de un lugar o región que constituyen un atractivo para la actividad turística.

**Región Turística:** Es un espacio homogéneo que puede abarcar el territorio de dos o más Estados y en el que, por la cercana distancia de los atractivos y servicios, se complementan.

**Registro Nacional de Turismo:** Es el catálogo público de prestadores de servicios turísticos en el país, el cual constituye el mecanismo por el que el Ejecutivo Federal, los Estados, Municipios y la Ciudad de México, podrán contar con información sobre los prestadores de servicios turísticos a nivel nacional, con objeto de conocer mejor el mercado turístico y establecer comunicación con las empresas cuando se requiera.

**Registro Turístico de la Ciudad de México:** Es el catálogo público de prestadores de servicios turísticos en la Ciudad de México.

**Ruta Turística:** Es un circuito temático o geográfico que se basa en un patrimonio natural o cultural de una zona y se marca sobre el terreno o aparece en los mapas.

**Segmento de mercado:** Es un grupo de posibles clientes que, al tener en común una serie de características, ofrecen más probabilidades de comprar un determinado producto o visitar un determinado destino. Por lo general, estas características comunes constituyen el motivo de que un destino se dirija a ellos en sus actividades de marketing.



**Servicios Turísticos:** Los dirigidos a atender las solicitudes de los turistas a cambio de una contraprestación, en apego con lo dispuesto por esta Ley y su Reglamento.

**Sitios Patrimonio de la Humanidad:** Campus central de Ciudad Universitaria de la UNAM (Del. Coyoacán), Casa estudio Luis Barragán (Del. Miguel Hidalgo) y los Centros Históricos de la Ciudad de México (Del. Cuauhtémoc) y la zona de canales y chinampas de Xochimilco y Tláhuac (Del. Xochimilco y Del. Tláhuac).

**Turismo Alternativo:** La categoría de turismo que tiene como fin realizar actividades recreativas en contacto con la naturaleza y las expresiones culturales con una actitud y compromiso de conocer, respetar, disfrutar y participar de la conservación de los elementos y recursos naturales y culturales.

El Turismo Alternativo incluye:

**Turismo Natural o Ecoturismo:** La categoría de turismo alternativo basada en que la motivación principal de los turistas sea la observación, el conocimiento, interacción y apreciación de la naturaleza y de las manifestaciones culturales tradicionales de los habitantes históricos de las zonas rurales, lo que implica tomar conciencia con respecto al aprovechamiento, conservación y restauración de los recursos naturales y las formas de producir el menor impacto negativo sobre el ambiente y el entorno sociocultural de las comunidades anfitrionas, y que genera beneficios económicos a dichas comunidades, ofreciendo oportunidades y alternativas de empleo.

**Turismo Rural y Comunitario:** La categoría del turismo alternativo en la cual el turista participa en actividades propias de las comunidades rurales, ejidos y pueblos originarios con fines culturales, educativos y recreativos, que le permiten conocer los valores culturales, forma de vida, manejo de recursos agrícolas y naturales, usos y costumbres y aspectos de su historia, promoviendo con ello la generación de ingresos adicionales a la economía rural y a la conservación de los ambientes en los que habitan.

**Turismo de Aventura:** La categoría de turismo alternativo en la que se incluyen diferentes actividades deportivo-recreativas donde se participa en integración con el ambiente, respetando el patrimonio natural, cultural, turístico e histórico.

**Rutas Patrimoniales:** una ruta de comunicación terrestre, acuática o de otro tipo físicamente determinada y caracterizada por poseer su propia y específica dinámica y funcionalidad histórica, así como por ser el resultado de movimientos interactivos de personas y de intercambios multidimensionales continuos y recíprocos de bienes, ideas, conocimientos y valores dentro de una zona o región a lo largo de considerables periodos y haber generado una fecundación de las culturas en el espacio y tiempo que se manifiesta, tanto de su patrimonio tangible como intangible.

**Turismo:** Se describe como las actividades que realizan las personas durante sus viajes y estancias en lugares distintos al de su entorno habitual, por un período de tiempo consecutivo inferior a un año, con fines de ocio, por negocios y otros motivos, no relacionados con el ejercicio de una actividad remunerada en el lugar visitado (OMT Proyecto de metadatos. Definiciones).

**Turismo internacional:** Engloba el turismo receptor y el turismo emisor, es decir, las actividades de visitantes residentes fuera del país de referencia, como parte de un viaje turístico nacional o

internacional, y las actividades de visitantes no residentes dentro del país de referencia durante un viaje a este país.

**Turismo interno:** Engloba las actividades de un visitante residente dentro del país de referencia, como parte de un viaje turístico nacional o internacional.

**Turismo receptor:** Engloba las actividades de un visitante no residente en el país de referencia durante un viaje a este país.

**Turismo de reuniones:** es el segmento de turismo relacionado con los congresos, convenciones, ferias, exposiciones, viajes de incentivo y otros eventos de características similares.

**Turismo religioso:** Es la actividad turística que comprende la visita a espacios como lugares sagrados, santuarios, tumbas; y la asistencia a peregrinaciones y celebraciones religiosas. Esta actividad coadyuva a mostrar la preservación de las manifestaciones culturales de los pueblos originarios a través del tiempo, fortaleciendo así su identidad.

**Turismo social:** actividad encaminada a que los habitantes de cualquier nivel socioeconómico, accedan a los atractivos turísticos de su localidad.

**Turismo sustentable:** es aquel que cumple con las siguientes directrices:

- a) Dar un uso óptimo a los recursos naturales aptos para el desarrollo turístico, ayudando a conservarlos con apego a las leyes en la materia;
- b) Respetar la autenticidad sociocultural de las comunidades anfitrionas, conservando sus atractivos culturales, sus valores tradicionales y arquitectónicos, y
- c) Asegurar el desarrollo de las actividades económicas viables, que reporten beneficios socioeconómicos, entre los que se cuenten oportunidades de empleo y obtención de ingresos y servicios sociales para las comunidades anfitrionas, que contribuyan a mejorar las condiciones de vida.

**Turismo sostenible:** Las directrices de desarrollo y prácticas de gestión del turismo sostenible son aplicables a todas las formas de turismo en todo tipo de destinos, incluido el turismo de masas y varios segmentos o nichos turísticos; los principios de sostenibilidad hacen referencia a la dimensión medioambiental, económica y sociocultural del desarrollo turístico, debiéndose alcanzar un equilibrio adecuado entre estas tres dimensiones para permitir su sostenibilidad a largo plazo.

**Turista:** Las personas que viajan temporalmente fuera de su lugar de residencia habitual y que utilicen alguno de los servicios turísticos a los que se refieren la Ley Turismo del Distrito Federal, sin perjuicio de lo dispuesto para efectos migratorios por la Ley General de Población.

**Visitante:** Toda persona que viaja, por un período no superior a un año, a un país distinto de aquel en el que tiene su residencia habitual, y cuyo motivo principal (ocio, negocios o de otra índole) de la visita no sea el de ejercer una actividad que se remunere en el país o lugar visitado; se considera

turista al visitante cuyo viaje incluya una pernoctación; en caso contrario, recibe el nombre de «visitante de día».

**Visitante Interno** (Naciones Unidas/Organización Mundial del Turismo, 1994. Recomendaciones sobre estadísticas del turismo, Informes estadísticos, Serie M, n° 83, Departamento de Información Económica y Social y Análisis de Políticas, División de Estadística, Naciones Unidas, Nueva York).

Para efectos estadísticos, la expresión “**visitante interno**” designa a “toda persona que reside en un país y que viaja, por una duración no superior a 12 meses, a un lugar dentro del país pero distinto al de su entorno habitual, y cuyo motivo principal de la visita no es la de ejercer una actividad que se remunere en el lugar visitado”.

**Los visitantes internos incluyen:**

**Turistas.-** (visitantes que pernoctan): “visitantes que permanecen en un medio de alojamiento colectivo o privado en el lugar visitado una noche por los menos”; y

**Visitantes del día** (excursionistas): “visitantes que no pernoctan en un medio de alojamiento colectivo o privado en el lugar visitado”.

**Visitante internacional** A efectos estadísticos, la expresión “visitante internacional” designa a “toda persona que viaja, por un periodo no superior a 12 meses, a un país distinto de aquel en el que tiene su residencia, pero fuera de su entorno habitual, y cuyo motivo principal de la visita no es el de ejercer una actividad que se remunere en el país visitado”.

**Zonas de Desarrollo Turístico Sustentable:** Aquellas fracciones del territorio nacional, claramente ubicadas y delimitadas geográficamente, que, por sus características naturales o culturales, constituyen un atractivo turístico.

**Zonas turísticas maduras:** Aquellas, que poseen recursos, atractivos, servicios, infraestructura y afluencia turística y que son ampliamente conocidas por el visitante.

**Zonas turísticas potenciales:** Las que poseen poca afluencia turística, que no son conocidas por el visitante y carecen de uno o más elementos en recursos, atractivos, servicios, infraestructura y afluencia turística.

## ANEXO ESTADÍSTICO

**Cuadro 1. Llegada de visitantes a la Delegación Iztacalco  
(Personas)**

<b>Concepto</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
<b>Total de los visitantes a la delegación</b>	<b>1,370,472</b>	<b>1,500,271</b>	<b>1,610,171</b>	<b>1,576,618</b>	<b>1,600,523</b>	<b>1,647,847</b>	<b>1,621,688</b>
<b>Llegada de Turistas (Con pernocta)</b>	<b>675,203</b>	<b>776,225</b>	<b>859,130</b>	<b>826,348</b>	<b>841,080</b>	<b>878,390</b>	<b>850,316</b>
Nacionales + Internacionales en Alojamiento comercial	143,524	169,393	189,735	181,942	186,411	209,967	207,702
Nacionales en alojamiento comercial	117,867	145,555	161,146	151,165	159,609	175,245	167,541
Internacionales en alojamiento comercial	25,657	23,838	28,589	30,777	26,802	34,722	40,161
En casa de familiares y amigos	464,221	529,838	584,463	562,645	571,606	584,500	561,932
En casa o residencia propia	31,954	36,471	40,231	38,729	39,346	39,753	38,218
Otro tipo de hospedaje	35,504	40,523	44,701	43,032	43,717	44,170	42,464
<b>Llegada de Excursionistas (Sin Pernocta)</b>	<b>679,360</b>	<b>706,001</b>	<b>730,899</b>	<b>730,483</b>	<b>739,094</b>	<b>748,459</b>	<b>750,451</b>
Excursionistas del interior del país a la Delegación	159,087	180,449	201,423	197,872	203,492	209,981	209,209
Excursionistas de la ZMVM a la Delegación	520,273	525,552	529,476	532,611	535,602	538,478	541,242
<b>Ambos tipos de viaje (Turistas + Excursionistas)</b>	<b>15,909</b>	<b>18,045</b>	<b>20,142</b>	<b>19,787</b>	<b>20,349</b>	<b>20,998</b>	<b>20,921</b>

Fuente: Secretaría de Turismo del Gobierno de la Ciudad de México.

**Cuadro 2. Gasto de los visitantes en la Delegación Iztacalco  
(Pesos)**

Concepto	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
<b>Total de los visitantes de la delegación</b>	<b>1,275,001,561</b>	<b>1,450,785,542</b>	<b>1,689,844,456</b>	<b>1,699,629,464</b>	<b>1,736,759,520</b>	<b>2,016,987,515</b>	<b>2,085,964,324</b>
<b>Llegada de Turistas (Con pernocta)</b>	<b>1,134,338,043</b>	<b>1,288,548,859</b>	<b>1,502,604,590</b>	<b>1,511,959,689</b>	<b>1,541,239,698</b>	<b>1,804,814,179</b>	<b>1,872,692,303</b>
Nacionales + Internacionales en Alojamiento comercial	578,903,581	632,566,783	743,875,111	769,141,003	773,245,775	978,719,762	1,072,331,115
Nacionales en alojamiento comercial	331,568,330	418,855,023	488,768,205	467,841,343	506,145,942	585,185,025	563,959,456
Internacionales en alojamiento comercial	247,335,251	213,711,759	255,106,906	301,299,660	267,099,833	393,534,737	508,371,659
En casa de familiares y amigos	484,961,976	572,752,297	662,463,302	648,571,240	670,552,290	722,375,433	699,873,099
En casa o residencia propia	33,381,704	39,424,632	45,599,768	44,643,527	46,156,563	49,130,045	47,599,621
Otro tipo de hospedaje	37,090,782	43,805,147	50,666,409	49,603,919	51,285,070	54,588,939	52,888,468
<b>Llegada de Excursionistas (Sin Pernocta)</b>	<b>110,044,171</b>	<b>126,298,573</b>	<b>145,177,884</b>	<b>145,647,142</b>	<b>151,610,361</b>	<b>164,357,135</b>	<b>165,266,815</b>
Excursionistas del interior del país a la Delegación	87,742,043	102,983,364	120,531,780	120,419,023	125,825,871	137,020,930	137,562,537
Excursionistas de la ZMVM a la Delegación	22,302,128	23,315,209	24,646,103	25,228,118	25,784,490	27,336,204	27,704,277
<b>Ambos tipos de viaje (Turistas + Excursionistas)</b>	<b>30,619,346</b>	<b>35,938,110</b>	<b>42,061,982</b>	<b>42,022,633</b>	<b>43,909,461</b>	<b>47,816,202</b>	<b>48,005,206</b>

Fuente: Secretaría de Turismo del Gobierno de la Ciudad de México.

**Cuadro 3. Gasto de los visitantes en la Delegación Iztacalco  
(Dólares)**

Concepto	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
<b>Total de los visitantes de la delegación</b>	<b>93,990,744</b>	<b>114,834,493</b>	<b>135,679,772</b>	<b>129,515,635</b>	<b>135,955,693</b>	<b>151,510,223</b>	<b>131,317,717</b>
<b>Llegada de Turistas (Con pernocta)</b>	<b>83,602,224</b>	<b>101,990,256</b>	<b>120,634,684</b>	<b>115,218,365</b>	<b>120,646,253</b>	<b>135,567,439</b>	<b>117,874,526</b>
Nacionales + Internacionales en Alojamiento comercial	42,585,784	50,053,799	59,700,528	58,617,357	60,509,265	73,488,639	67,436,283
Nacionales en alojamiento comercial	24,504,621	33,162,672	39,261,634	35,656,736	39,651,244	43,969,858	35,494,675
Internacionales en alojamiento comercial	18,081,164	16,891,127	20,438,894	22,960,621	20,858,021	29,518,781	31,941,609
En casa de familiares y amigos	35,812,351	45,346,856	53,202,944	49,419,578	52,506,919	54,284,594	44,105,549
En casa o residencia propia	2,465,095	3,121,390	3,662,153	3,401,730	3,614,243	3,691,992	2,999,697
Otro tipo de hospedaje	2,738,994	3,468,211	4,069,059	3,779,700	4,015,826	4,102,214	3,332,997
<b>Llegada de Excursionistas (Sin Pernocta)</b>	<b>8,127,812</b>	<b>9,998,835</b>	<b>11,666,521</b>	<b>11,095,215</b>	<b>11,871,451</b>	<b>12,350,229</b>	<b>10,417,659</b>
Excursionistas del interior en la Delegación	6,478,229	8,153,714	9,681,539	9,175,729	9,851,817	10,294,736	8,669,889
Excursionistas de la ZMVM en la Delegación	1,649,583	1,845,121	1,984,982	1,919,486	2,019,634	2,055,493	1,747,770
<b>Ambos tipos de viaje (Turistas + Excursionistas)</b>	<b>2,260,708</b>	<b>2,845,402</b>	<b>3,378,567</b>	<b>3,202,055</b>	<b>3,437,989</b>	<b>3,592,555</b>	<b>3,025,532</b>

Fuente: Secretaría de Turismo del Gobierno de la Ciudad de México.

**Cuadro 4. Gasto medio de los visitantes en la Delegación Iztacalco (Pesos)**

Concepto	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
<b>Total de los visitantes de la delegación</b>	<b>930.34</b>	<b>967.02</b>	<b>1,049.48</b>	<b>1,078.02</b>	<b>1,085.12</b>	<b>1,224.01</b>	<b>1,286.29</b>
<b>Llegada de Turistas (Con pernocta)</b>	<b>1,680.00</b>	<b>1,660.02</b>	<b>1,748.98</b>	<b>1,829.69</b>	<b>1,832.45</b>	<b>2,054.68</b>	<b>2,202.35</b>
Nacionales + Internacionales en Alojamiento comercial	4,033.50	3,734.31	3,920.60	4,227.40	4,148.07	4,661.30	5,162.83
Nacionales en alojamiento comercial	2,813.07	2,877.64	3,033.08	3,094.91	3,171.16	3,339.24	3,366.10
Internacionales en alojamiento comercial	9,640.07	8,965.17	8,923.25	9,789.77	9,965.67	11,333.87	12,658.34
En casa de familiares y amigos	1,044.68	1,081.00	1,133.46	1,152.72	1,173.10	1,235.89	1,245.48
En casa o residencia propia	1,044.68	1,080.99	1,133.45	1,152.72	1,173.09	1,235.88	1,245.48
Otro tipo de hospedaje	1,044.69	1,080.99	1,133.45	1,152.72	1,173.12	1,235.88	1,245.49
<b>Llegada de Excursionistas (Sin Pernocta)</b>	<b>161.98</b>	<b>178.89</b>	<b>198.63</b>	<b>199.38</b>	<b>205.13</b>	<b>219.59</b>	<b>220.22</b>
Excursionistas del interior del país a la Delegación	551.53	570.71	598.40	608.57	618.33	652.54	657.54
Excursionistas de la ZMVM a la Delegación	42.87	44.36	46.55	47.37	48.14	50.77	51.19
<b>Ambos tipos de viaje (Turistas + Excursionistas)</b>	<b>1,924.66</b>	<b>1,991.58</b>	<b>2,088.27</b>	<b>2,123.75</b>	<b>2,157.82</b>	<b>2,277.18</b>	<b>2,294.59</b>

Fuente: Secretaría de Turismo del Gobierno de la Ciudad de México.



**Cuadro 5. Gasto medio de los visitantes en la Delegación Iztacalco (Dólares)**

Concepto	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
<b>Total de los visitantes de la delegación</b>	<b>68.58</b>	<b>76.54</b>	<b>84.26</b>	<b>82.15</b>	<b>84.94</b>	<b>91.94</b>	<b>80.98</b>
<b>Llegada de Turistas (Con pernocta)</b>	<b>123.82</b>	<b>131.39</b>	<b>140.41</b>	<b>139.43</b>	<b>143.44</b>	<b>154.34</b>	<b>138.62</b>
Nacionales + Internacionales en Alojamiento comercial	296.72	295.49	314.65	322.18	324.60	350.00	324.68
Nacionales en alojamiento comercial	207.90	227.84	243.64	235.88	248.43	250.91	211.86
Internacionales en alojamiento comercial	704.73	708.58	714.92	746.03	778.23	850.15	795.34
En casa de familiares y amigos	77.15	85.59	91.03	87.83	91.86	92.87	78.49
En casa o residencia propia	77.15	85.59	91.03	87.83	91.86	92.87	78.49
Otro tipo de hospedaje	77.15	85.59	91.03	87.83	91.86	92.87	78.49
<b>Llegada de Excursionistas (Sin Pernocta)</b>	<b>11.96</b>	<b>14.16</b>	<b>15.96</b>	<b>15.19</b>	<b>16.06</b>	<b>16.50</b>	<b>13.88</b>
Excursionistas del interior en la Delegación	40.72	45.19	48.07	46.37	48.41	49.03	41.44
Excursionistas de la ZMVM en la Delegación	3.17	3.51	3.75	3.60	3.77	3.82	3.23
<b>Ambos tipos de viaje (Turistas + Excursionistas)</b>	<b>142.10</b>	<b>157.68</b>	<b>167.74</b>	<b>161.83</b>	<b>168.95</b>	<b>171.09</b>	<b>144.62</b>

Fuente: Secretaría de Turismo del Gobierno de la Ciudad de México.

**Cuadro 6. Salida de Turistas y Excursionistas de la Delegación Iztacalco (Personas)**

Concepto	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
<b>Salida Total de Turistas y Excursionistas de la Delegación</b>	<b>2,039,363</b>	<b>2,089,998</b>	<b>2,114,086</b>	<b>2,113,979</b>	<b>2,113,317</b>	<b>2,106,691</b>	<b>2,062,351</b>
<b>Salida de Turistas (Con pernocta)</b>	<b>694,141</b>	<b>721,676</b>	<b>736,037</b>	<b>737,915</b>	<b>739,628</b>	<b>737,805</b>	<b>723,970</b>
Nacionales en alojamiento comercial	278,351	289,392	295,151	295,904	296,591	295,860	290,313
En casa de familiares y amigos	363,730	378,159	385,684	386,668	387,565	386,610	379,361
En casa o residencia propia	24,295	25,258	25,761	25,827	25,887	25,823	25,337
Otro tipo de hospedaje	27,765	28,867	29,441	29,516	29,585	29,512	28,959
<b>Salida de Excursionistas (Sin Pernocta)</b>	<b>1,291,033</b>	<b>1,311,983</b>	<b>1,320,589</b>	<b>1,318,457</b>	<b>1,315,949</b>	<b>1,311,288</b>	<b>1,281,863</b>
De la Delegación al interior del país	541,895	563,391	574,602	576,068	577,405	575,982	565,182
De la Delegación a la ZMVM	749,138	748,592	745,987	742,389	738,544	735,306	716,681
<b>Ambos tipos de viaje (Turistas + Excursionistas)</b>	<b>54,189</b>	<b>56,339</b>	<b>57,460</b>	<b>57,607</b>	<b>57,740</b>	<b>57,598</b>	<b>56,518</b>

Fuente: Secretaría de Turismo del Gobierno de la Ciudad de México.

**Cuadro 7. Gasto de la salida de Turistas y Excursionistas de la Delegación Iztacalco (Pesos)**

Concepto	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
<b>Gasto Total de la Salida de Turistas y Excursionistas</b>	<b>1,652,879,922</b>	<b>1,768,846,986</b>	<b>1,892,382,499</b>	<b>1,934,002,226</b>	<b>1,978,427,806</b>	<b>2,077,878,751</b>	<b>2,056,119,564</b>
<b>Gasto de la Salida de Turistas (Con pernocta)</b>	<b>1,217,736,919</b>	<b>1,301,732,490</b>	<b>1,394,361,139</b>	<b>1,425,973,067</b>	<b>1,461,259,567</b>	<b>1,533,907,169</b>	<b>1,518,167,117</b>
Nacionales en alojamiento comercial	783,127,772	833,877,333	894,769,928	916,201,555	941,199,320	987,991,433	977,855,277
En casa de familiares y amigos	380,192,784	409,276,151	437,038,547	445,944,158	454,944,726	477,562,244	472,662,128
En casa o residencia propia	25,394,333	27,336,816	29,191,216	29,786,115	30,387,193	31,898,326	31,568,454
Otro tipo de hospedaje	29,022,029	31,242,190	33,361,448	34,041,239	34,728,329	36,455,166	36,081,258
<b>Gasto de la Salida de Excursionistas (Sin Pernocta)</b>	<b>330,853,284</b>	<b>354,835,766</b>	<b>378,130,626</b>	<b>385,672,696</b>	<b>392,547,753</b>	<b>412,899,102</b>	<b>408,252,130</b>
De la Delegación al interior del país	298,728,761	321,606,893	343,381,609	350,501,557	356,981,975	375,570,186	371,559,314
De la Delegación a la ZMVM	32,124,523	33,228,872	34,749,017	35,171,140	35,565,778	37,328,916	36,692,815
<b>Ambos tipos de viaje (Turistas + Excursionistas)</b>	<b>104,289,719</b>	<b>112,278,730</b>	<b>119,890,734</b>	<b>122,356,463</b>	<b>124,620,486</b>	<b>131,072,480</b>	<b>129,700,317</b>

Fuente: Secretaría de Turismo del Gobierno de la Ciudad de México.

**Cuadro 8. Gasto de la salida de Turistas y Excursionistas de la Delegación Iztacalco (Dólares)**

Concepto	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
<b>Gasto Total de la Salida de Turistas y Excursionistas</b>	<b>122,142,239</b>	<b>140,071,224</b>	<b>152,638,450</b>	<b>147,208,266</b>	<b>155,024,173</b>	<b>156,254,896</b>	<b>129,675,978</b>
<b>Gasto de la Salida de Turistas (Con pernocta)</b>	<b>90,008,218</b>	<b>103,080,761</b>	<b>112,455,955</b>	<b>108,533,059</b>	<b>114,507,650</b>	<b>115,386,581</b>	<b>95,719,978</b>
Nacionales en alojamiento comercial	57,884,311	66,032,675	72,162,782	69,733,644	73,754,537	74,320,634	61,653,479
En casa de familiares y amigos	28,101,750	32,409,385	35,248,158	33,941,427	35,650,512	35,924,126	29,801,204
En casa o residencia propia	1,877,009	2,164,723	2,354,338	2,267,062	2,381,210	2,399,519	1,990,382
Otro tipo de hospedaje	2,145,148	2,473,978	2,690,677	2,590,926	2,721,391	2,742,302	2,274,913
<b>Gasto de la Salida de Excursionistas (Sin Pernocta)</b>	<b>24,431,268</b>	<b>28,099,334</b>	<b>30,510,725</b>	<b>29,360,819</b>	<b>30,752,703</b>	<b>31,016,048</b>	<b>25,773,164</b>
De la Delegación al interior del país	22,053,004	25,467,643	27,707,051	26,686,490	27,964,531	28,208,126	23,457,629
De la Delegación a la ZMVM	2,378,263	2,631,691	2,803,674	2,674,329	2,788,172	2,807,922	2,315,535
<b>Ambos tipos de viaje (Turistas + Excursionistas)</b>	<b>7,702,753</b>	<b>8,891,129</b>	<b>9,671,770</b>	<b>9,314,388</b>	<b>9,763,820</b>	<b>9,852,267</b>	<b>8,182,836</b>

Fuente: Secretaría de Turismo del Gobierno de la Ciudad de México.

**Cuadro 9. Gasto medio de la salida de Turistas y Excursionistas de la Delegación Iztacalco (Pesos)**

Concepto	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
<b>Gasto medio de Turistas y Excursionistas (Salida)</b>	<b>810.49</b>	<b>846.34</b>	<b>895.13</b>	<b>914.86</b>	<b>936.17</b>	<b>986.32</b>	<b>996.98</b>
<b>Gasto medio de la Salida de Turistas (Con pernocta)</b>	<b>1,754.31</b>	<b>1,803.76</b>	<b>1,894.42</b>	<b>1,932.44</b>	<b>1,975.67</b>	<b>2,079.01</b>	<b>2,097.00</b>
Nacionales en alojamiento comercial	2,813.45	2,881.48	3,031.57	3,096.28	3,173.39	3,339.39	3,368.28
En casa de familiares y amigos	1,045.26	1,082.29	1,133.15	1,153.30	1,173.85	1,235.26	1,245.94
En casa o residencia propia	1,045.25	1,082.30	1,133.16	1,153.29	1,173.84	1,235.27	1,245.94
Otro tipo de hospedaje	1,045.27	1,082.28	1,133.16	1,153.31	1,173.85	1,235.27	1,245.94
<b>Gasto medio de la Salida de Excursionistas (Sin Pernocta)</b>	<b>256.27</b>	<b>270.46</b>	<b>286.33</b>	<b>292.52</b>	<b>298.30</b>	<b>314.88</b>	<b>318.48</b>
De la Delegación al interior del país	551.27	570.84	597.60	608.44	618.25	652.05	657.42
De la Delegación a la ZMVM	42.88	44.39	46.58	47.38	48.16	50.77	51.20
<b>Ambos tipos de viaje (Turistas + Excursionistas)</b>	<b>1,924.56</b>	<b>1,992.91</b>	<b>2,086.51</b>	<b>2,123.99</b>	<b>2,158.30</b>	<b>2,275.64</b>	<b>2,294.85</b>

Fuente: Secretaría de Turismo del Gobierno de la Ciudad de México.

**Cuadro 10. Gasto medio de la salida de Turistas y Excursionistas de la Delegación Iztacalco (Dólares)**

Concepto	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
<b>Gasto medio de Turistas y Excursionistas (Salida)</b>	<b>59.89</b>	<b>67.02</b>	<b>72.20</b>	<b>69.64</b>	<b>73.36</b>	<b>74.17</b>	<b>62.88</b>
<b>Gasto medio de la Salida de Turistas (Con pernocta)</b>	<b>129.67</b>	<b>142.84</b>	<b>152.79</b>	<b>147.08</b>	<b>154.82</b>	<b>156.39</b>	<b>132.2</b>
Nacionales en alojamiento comercial	207.95	228.18	244.49	235.66	248.67	251.20	212.37
En casa de familiares y amigos	77.26	85.70	91.39	87.78	91.99	92.92	78.56
En casa o residencia propia	77.26	85.70	91.39	87.78	91.98	92.92	78.56
Otro tipo de hospedaje	77.26	85.70	91.39	87.78	91.99	92.92	78.56
<b>Gasto medio de la Salida de Excursionistas (Sin Pernocta)</b>	<b>18.92</b>	<b>21.42</b>	<b>23.10</b>	<b>22.27</b>	<b>23.37</b>	<b>23.65</b>	<b>20.11</b>
De la Delegación al interior del país	40.70	45.20	48.22	46.33	48.43	48.97	41.50
De la Delegación a la ZMVM	3.17	3.52	3.76	3.60	3.78	3.82	3.23
<b>Ambos tipos de viaje (Turistas + Excursionistas)</b>	<b>142.15</b>	<b>157.81</b>	<b>168.32</b>	<b>161.69</b>	<b>169.10</b>	<b>171.05</b>	<b>144.78</b>

Fuente: Secretaría de Turismo del Gobierno de la Ciudad de México.

## Flujos delegacionales desde y hacia la Delegación Iztacalco

**Cuadro 11. Viajes totales producidos, atraídos e internos desde y hacia la Delegación Iztacalco**

Viajes	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
<b>Total</b>	<b>281,578,083</b>	<b>280,053,297</b>	<b>278,167,391</b>	<b>276,292,561</b>	<b>274,643,533</b>	<b>273,154,666</b>	<b>271,781,889</b>
<b>Producidos + atraídos</b>	<b>245,618,806</b>	<b>244,288,754</b>	<b>242,643,675</b>	<b>241,008,298</b>	<b>239,569,924</b>	<b>238,271,152</b>	<b>237,073,679</b>
Producidos en la delegación	122,634,248	121,970,115	121,148,691	120,332,220	119,614,017	118,965,596	118,367,649
Atraídos de las demás delegaciones	122,984,558	122,318,639	121,494,984	120,676,078	119,955,907	119,305,556	118,706,030
<b>Internos de la propia delegación Iztacalco</b>	<b>35,959,277</b>	<b>35,764,543</b>	<b>35,523,716</b>	<b>35,284,263</b>	<b>35,073,609</b>	<b>34,883,514</b>	<b>34,708,210</b>

Fuente: Secretaría de Turismo del Gobierno de la Ciudad de México, con datos de las encuestas de origen destino 1994, 2007 y 2013.

**Cuadro 12. Viajes turísticos por concepto de compras, social y diversión y comida desde y hacia la Delegación Iztacalco**

Viajes	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
<b>Total</b>	<b>16,465,637</b>	<b>16,376,464</b>	<b>16,266,184</b>	<b>16,156,554</b>	<b>16,060,128</b>	<b>15,973,066</b>	<b>15,892,786</b>
Producidos en la delegación	9,875,424	9,821,939	9,755,791	9,690,044	9,632,211	9,579,994	<b>9,531,845</b>
Atraídos de las demás delegaciones	6,590,213	6,554,525	6,510,393	6,466,510	6,427,917	6,393,072	6,360,941

Fuente: Secretaría de Turismo del Gobierno de la Ciudad de México, con datos de las encuestas de origen destino 1994, 2007 y 2013.

**Cuadro 13. Viajes turísticos por concepto de compras desde y hacia la Delegación Iztacalco**

Viajes	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
<b>Total</b>	<b>9,205,841</b>	<b>9,155,985</b>	<b>9,094,326</b>	<b>9,033,032</b>	<b>8,979,125</b>	<b>8,930,445</b>	<b>8,885,564</b>
Producidos en la delegación	6,119,388	6,086,247	6,045,257	6,004,516	5,968,680	5,936,322	<b>5,906,487</b>
Atraídos de las demás delegaciones	3,086,453	3,069,738	3,049,069	3,028,516	3,010,445	2,994,123	2,979,077

Fuente: Secretaría de Turismo del Gobierno de la Ciudad de México, con datos de las encuestas de origen destino 1994, 2007 y 2013.

**Cuadro 14. Viajes turísticos por concepto social y de diversión desde y hacia la Delegación Iztacalco**

Viajes	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
<b>Total</b>	<b>5,786,443</b>	<b>5,755,106</b>	<b>5,716,353</b>	<b>5,677,826</b>	<b>5,643,939</b>	<b>5,613,344</b>	<b>5,585,130</b>
Producidos en la delegación	2,897,601	2,881,908	2,862,499	2,843,209	2,826,239	2,810,918	<b>2,796,790</b>
Atraídos de las demás delegaciones	2,888,842	2,873,198	2,853,854	2,834,617	2,817,700	2,802,426	2,788,340

Fuente: Secretaría de Turismo del Gobierno de la Ciudad de México, con datos de las encuestas de origen destino 1994, 2007 y 2013.

**Cuadro 15. Viajes turísticos por concepto de comida desde y hacia la Delegación Iztacalco**

<b>Viajes</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
<b>Total</b>	<b>1,473,353</b>	<b>1,465,373</b>	<b>1,455,505</b>	<b>1,445,696</b>	<b>1,437,064</b>	<b>1,429,277</b>	<b>1,422,092</b>
Producidos en la delegación	858,435	853,784	848,035	842,319	837,292	832,754	<b>828,568</b>
Atraídos de las demás delegaciones	614,918	611,589	607,470	603,377	599,772	596,523	593,524

Fuente: Secretaría de Turismo del Gobierno de la Ciudad de México, con datos de las encuestas de origen destino 1994, 2007 y 2013.

**Cuadro 16. Derrama de viajes turísticos de otras delegaciones por concepto de compras, social y diversión, y comida desde y hacia la Delegación Iztacalco**

<b>Viajes</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
<b>Total (Pesos)</b>	<b>705,825,513</b>	<b>726,505,624</b>	<b>757,130,741</b>	<b>765,273,339</b>	<b>773,145,248</b>	<b>810,820,917</b>	<b>811,995,086</b>
Producidos en la delegación	423,325,634	435,728,610	454,096,012	458,979,825	463,701,045	486,297,338	487,001,542
Atraídos de las demás delegaciones	282,499,880	290,777,014	303,034,729	306,293,514	309,444,202	324,523,580	324,993,544
<b>Total (Dólares)</b>	<b>52,253,825</b>	<b>57,520,928</b>	<b>60,884,950</b>	<b>58,145,578</b>	<b>60,532,535</b>	<b>60,938,321</b>	<b>51,171,753</b>

Fuente: Secretaría de Turismo del Gobierno de la Ciudad de México, con datos de las encuestas de origen destino 1994, 2007 y 2013.

**Cuadro 17. Gasto Medio de los viajes producidos y atraídos**

<b>Gasto medio por viaje</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
Total producidos y atraídos (Pesos)	42.87	44.36	46.55	47.37	48.14	50.76	51.09
Total producidos y atraídos (Dólares)	3.17	3.51	3.74	3.60	3.77	3.82	3.22

Fuente: Secretaría de Turismo del Gobierno de la Ciudad de México, con datos de las encuestas de origen destino 1994, 2007 y 2013.



**Cuadro 18. Flujos Turísticos totales de la Delegación Iztacalco (Personas)**

Concepto	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
<b>Total</b>	<b>19,875,472</b>	<b>19,966,733</b>	<b>19,990,441</b>	<b>19,847,151</b>	<b>19,773,968</b>	<b>19,727,604</b>	<b>19,576,825</b>
<b>Entadas</b>	<b>1,370,472</b>	<b>1,500,271</b>	<b>1,610,171</b>	<b>1,576,618</b>	<b>1,600,523</b>	<b>1,647,847</b>	<b>1,621,688</b>
<b>Salidas</b>	<b>2,039,363</b>	<b>2,089,998</b>	<b>2,114,086</b>	<b>2,113,979</b>	<b>2,113,317</b>	<b>2,106,691</b>	<b>2,062,351</b>
<b>Flujos delegacionales</b>	<b>16,465,637</b>	<b>16,376,464</b>	<b>16,266,184</b>	<b>16,156,554</b>	<b>16,060,128</b>	<b>15,973,066</b>	<b>15,892,786</b>
Producidos en la delegación (Salidas)	9,875,424	9,821,939	9,755,791	9,690,044	9,632,211	9,579,994	9,531,845
Atraídos por la delegación (Entradas)	6,590,213	6,554,525	6,510,393	6,466,510	6,427,917	6,393,072	6,360,941

Fuente: Secretaría de Turismo del Gobierno de la Ciudad de México, con datos de las encuestas de origen destino 1994, 2007 y 2013.

**Cuadro 19. Gasto de los Flujos Turísticos totales de la Delegación Iztacalco (Pesos)**

Concepto	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
<b>Total</b>	<b>3,633,706,996</b>	<b>3,946,138,151</b>	<b>4,339,357,696</b>	<b>4,398,905,029</b>	<b>4,488,332,574</b>	<b>4,905,687,183</b>	<b>4,954,078,974</b>
<b>Entadas</b>	<b>1,275,001,561</b>	<b>1,450,785,542</b>	<b>1,689,844,456</b>	<b>1,699,629,464</b>	<b>1,736,759,520</b>	<b>2,016,987,515</b>	<b>2,085,964,324</b>
<b>Salidas</b>	<b>1,652,879,922</b>	<b>1,768,846,986</b>	<b>1,892,382,499</b>	<b>1,934,002,226</b>	<b>1,978,427,806</b>	<b>2,077,878,751</b>	<b>2,056,119,564</b>
<b>Flujos delegacionales</b>	<b>705,825,513</b>	<b>726,505,624</b>	<b>757,130,741</b>	<b>765,273,339</b>	<b>773,145,248</b>	<b>810,820,917</b>	<b>811,995,086</b>
Producidos en la delegación (Salidas)	423,325,634	435,728,610	454,096,012	458,979,825	463,701,045	486,297,338	487,001,542
Atraídos por la delegación (Entradas)	282,499,880	290,777,014	303,034,729	306,293,514	309,444,202	324,523,580	324,993,544

Fuente: Secretaría de Turismo del Gobierno de la Ciudad de México, con datos de las encuestas de origen destino 1994, 2007 y 2013.

**Cuadro 20. Gasto de los Flujos Turísticos totales de la Delegación Iztacalco (Dólares)**

Concepto	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
<b>Total</b>	<b>268,386,809</b>	<b>312,426,645</b>	<b>349,203,172</b>	<b>334,869,479</b>	<b>351,512,401</b>	<b>368,703,440</b>	<b>312,165,449</b>
<b>Gasto en la delegación por concepto de entradas</b>	<b>93,990,744</b>	<b>114,834,493</b>	<b>135,679,772</b>	<b>129,515,635</b>	<b>135,955,693</b>	<b>151,510,223</b>	<b>131,317,717</b>
<b>Gasto fuera de la delegación por concepto de salidas</b>	<b>122,142,239</b>	<b>140,071,224</b>	<b>152,638,450</b>	<b>147,208,266</b>	<b>155,024,173</b>	<b>156,254,896</b>	<b>129,675,978</b>
<b>Gasto de los Flujos delegacionales (producidos y atraídos)</b>	<b>52,253,825</b>	<b>57,520,928</b>	<b>60,884,950</b>	<b>58,145,578</b>	<b>60,532,535</b>	<b>60,938,321</b>	<b>51,171,753</b>
Producidos en la delegación (Salidas)	31,339,734	34,498,720	36,516,300	34,873,353	36,304,950	36,548,321	30,690,731
Atraídos por la delegación (Entradas)	20,914,092	23,022,208	24,368,651	23,272,225	24,227,585	24,390,000	20,481,022

Fuente: Secretaría de Turismo del Gobierno de la Ciudad de México, con datos de las encuestas de origen destino 1994, 2007 y 2013.

**Cuadro 21. Saldo de la Balanza Turística (Entradas - Salidas) de la Delegación Iztacalco**

Concepto	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Gasto por entradas - Gasto por salidas (Pesos)	-377,878,361	-318,061,444	-202,538,043	-234,372,762	-241,668,286	-60,891,236	29,844,760
Gasto por entradas - Gasto por salidas (Dólares)	-28,151,495	-25,236,731	-16,958,678	-17,692,631	-19,068,480	-4,744,673	1,641,739

Fuente: Secretaría de Turismo del Gobierno de la Ciudad de México, con datos de las encuestas de origen destino 1994, 2007 y 2013.

**Cuadro 22. Estimación de viajes diarios y anuales para la ZMVM (1994 – 2014)**

Viajes diarios				
Año	Ciudad de México	40 Estado de México y 1 Hidalgo	ZMVM	Viajes anuales ZMVM
1994	13,664,116	6,909,609	20,573,725	5,184,578,700
1995	13,580,323	7,096,436	20,676,759	5,210,543,268
1996	13,499,629	7,280,679	20,780,308	5,236,637,616
1997	13,422,017	7,462,359	20,884,376	5,262,862,752
1998	13,347,469	7,641,497	20,988,965	5,289,219,180
1999	13,275,968	7,818,110	21,094,079	5,315,707,908
2000	13,207,501	7,992,217	21,199,718	5,342,328,936
2001	13,142,054	8,163,833	21,305,887	5,369,083,524
2002	13,079,614	8,332,973	21,412,587	5,395,971,924
2003	13,020,170	8,499,651	21,519,821	5,422,994,892
2004	12,963,712	8,663,881	21,627,593	5,450,153,436
2005	12,910,232	8,825,673	21,735,904	5,477,447,808
2006	12,859,721	8,985,037	21,844,758	5,504,879,016
<b>2007</b>	<b>12,812,174</b>	<b>9,141,983</b>	<b>21,954,157</b>	<b>5,532,447,564</b>
2008	12,869,584	9,319,916	22,189,500	5,591,754,000
2009	12,931,077	9,511,964	22,443,041	5,655,646,332
2010	12,956,972	9,690,301	22,647,273	5,707,112,796
2011	12,942,646	9,843,385	22,786,031	5,742,079,812
2012	12,923,354	9,993,751	22,917,105	5,775,110,460
2013	12,899,481	10,143,723	23,043,204	5,806,887,408
2014	12,871,716	10,292,742	23,164,458	5,837,443,416

Fuente: Secretaría de Turismo del Gobierno de la Ciudad de México, con datos de la encuesta de origen destino 2007.

**Cuadro 23. Estimación de viajes diarios y anuales para la ZMVM (2015 – 2030)**

Viajes diarios				
Año	Ciudad de México	59 Estado de México y 1 Hidalgo	ZMVM	Viajes anuales ZMVM
<b>2015</b>	<b>12,840,585</b>	<b>10,440,318</b>	<b>23,280,903</b>	<b>5,866,787,556</b>
2016	12,806,587	10,586,123	23,392,710	5,894,962,920
2017	12,772,535	10,729,891	23,502,426	5,922,611,352
2018	12,731,181	10,871,215	23,602,396	5,947,803,792
2019	12,690,146	11,009,914	23,700,060	5,972,415,120
2020	12,647,144	11,145,914	23,793,058	5,995,850,616
2021	12,602,303	11,279,111	23,881,414	6,018,116,328
2022	12,555,797	11,409,386	23,965,183	6,039,226,116
2023	12,507,763	11,536,646	24,044,409	6,059,191,068
2024	12,458,196	11,660,758	24,118,954	6,077,976,408
2025	12,407,281	11,781,732	24,189,013	6,095,631,276
2026	12,355,251	11,899,624	24,254,875	6,112,228,500
2027	12,302,065	12,014,520	24,316,585	6,127,779,420
2028	12,247,788	12,126,344	24,374,132	6,142,281,264
2029	12,192,425	12,282,878	24,475,303	6,167,776,356
2030	12,137,828	12,343,742	24,481,570	6,169,355,640

Fuente: Secretaría de Turismo del Gobierno de la Ciudad de México, con datos de la encuesta de origen destino 2007.

**Cuadro 24. Viajes atraídos diarios según lugar de destino 2007**

Lugar de destino	Viajes atraídos			Participación		Porcentaje
	ZMVM	Ciudad de México	Iztacalco	ZMVM	Ciudad de México	
Hogar	9,933,320	4,957,769	216,259	2.18%	4.36%	43.98%
Escuela	3,253,052	1,992,743	77,492	2.38%	3.89%	15.76%
Oficina	2,230,896	1,786,332	48,319	2.17%	2.70%	9.83%
Fábrica	691,198	355,086	34,174	4.94%	9.62%	6.95%
Otro	1,397,733	882,944	31,759	2.27%	3.60%	6.46%
Centro comercial, tienda, mercado	2,000,835	1,262,498	27,495	1.37%	2.18%	5.59%
Otra vivienda	951,321	551,169	25,693	2.70%	4.66%	5.23%
Hospital, clínica, consultorio	760,958	548,256	13,649	1.79%	2.49%	2.78%
Taller, laboratorio	254,440	154,209	7,591	2.98%	4.92%	1.54%
Deportivo, gimnasio	157,149	99,299	5,544	3.53%	5.58%	1.13%
Restaurante, bar, cafetería	235,074	181,073	2,794	1.19%	1.54%	0.57%
Parque, centro recreativo	88,181	62,237	897	1.02%	1.44%	0.18%
<b>Total</b>	<b>21,954,157</b>	<b>12,833,615</b>	<b>491,666</b>	<b>2.24%</b>	<b>3.83%</b>	<b>100.00%</b>

Fuente: Secretaría de Turismo del Gobierno de la Ciudad de México, con datos de la encuesta de origen destino 2007.

**Cuadro 25. Viajes de los residentes producidos, Atraídos e internos por distrito de la Delegación Iztacalco**

Número	Distrito	Producidos	Atraídos	Internos
36	UPICCSA	120,300	120,751	12,015
37	Palacio de los Deportes	111,692	112,419	9,670
38	Reforma Iztacihuatl	124,029	124,548	16,021
<b>Total</b>		<b>356,021</b>	<b>357,718</b>	<b>37,706</b>

Fuente: Secretaría de Turismo del Gobierno de la Ciudad de México, con datos de la encuesta de origen destino 2007.

**Cuadro 26. Total de viajes producidos, atraídos e internos de la Delegación Iztacalco para el período 2010 – 2030**

Año	Producidos	Atraídos	Internos
2010	121,970,115	122,318,639	35,764,543
2011	121,148,691	121,494,984	35,523,716
2012	120,332,220	120,676,078	35,284,263
2013	119,614,017	119,955,907	35,073,609
2014	118,965,596	119,305,556	34,883,514
<b>2015</b>	<b>118,367,649</b>	<b>118,706,030</b>	<b>34,708,210</b>
2016	117,806,411	118,143,113	34,543,613
2017	117,330,419	117,665,828	34,403,975
2018	116,802,408	117,136,209	34,249,089
2019	116,247,553	116,579,786	34,086,538
2020	115,747,151	116,077,976	33,939,771
2021	115,249,016	115,578,286	33,793,633
2022	114,750,466	115,078,265	33,647,451
2023	114,249,065	114,575,439	33,500,485
2024	113,742,332	114,067,314	33,351,960
2025	113,228,362	113,551,876	33,201,290
2026	112,706,288	113,028,313	33,048,120
2027	112,175,959	112,496,388	32,892,596
2028	111,636,889	111,955,849	32,734,430
2029	111,087,450	111,404,918	32,573,378
2030	110,535,096	110,851,094	32,411,518

Fuente: Secretaría de Turismo del Gobierno de la Ciudad de México, con datos de la encuesta de origen destino 2007.

**Cuadro 27. Viajes correspondiente a compras en la Delegación Iztacalco estimado para el período 2010 – 2013 y proyectado 2014 – 2030**

<b>Año</b>	<b>Producidos</b>	<b>Atraídos</b>	<b>Total</b>
2010	6,086,247	3,069,738	9,155,985
2011	6,045,257	3,049,069	9,094,326
2012	6,004,516	3,028,516	9,033,032
2013	5,968,680	3,010,445	8,979,125
2014	5,936,322	2,994,123	8,930,445
<b>2015</b>	<b>5,906,487</b>	<b>2,979,077</b>	<b>8,885,564</b>
2016	5,878,480	2,964,950	8,843,430
2017	5,854,729	2,952,971	8,807,700
2018	5,828,382	2,939,680	8,768,062
2019	5,800,695	2,925,715	8,726,410
2020	5,775,723	2,913,121	8,688,844
2021	5,750,866	2,900,582	8,651,448
2022	5,725,989	2,888,033	8,614,022
2023	5,700,967	2,875,416	8,576,383
2024	5,675,684	2,862,663	8,538,347
2025	5,650,039	2,849,727	8,499,766
2026	5,623,987	2,836,587	8,460,574
2027	5,597,522	2,823,239	8,420,761
2028	5,570,623	2,809,671	8,380,294
2029	5,543,207	2,795,845	8,339,052
2030	5,515,644	2,781,946	8,297,590

Fuente: Secretaría de Turismo del Gobierno de la Ciudad de México, con datos de la encuesta de origen destino 2007.

**Cuadro 28. Viajes atraídos por concepto de social y diversión en la Delegación Iztacalco estimado para el período 2010 – 2013 y proyectado 2014 – 2030**

Año	Producidos	Atraídos	Total
2010	2,881,908	2,873,198	5,755,106
2011	2,862,499	2,853,854	5,716,353
2012	2,843,209	2,834,617	5,677,826
2013	<b>2,826,239</b>	<b>2,817,700</b>	<b>5,643,939</b>
2014	2,810,918	2,802,426	5,613,344
2015	<b>2,796,790</b>	<b>2,788,340</b>	<b>5,585,130</b>
2016	2,783,529	2,775,120	5,558,649
2017	2,772,281	2,763,906	5,536,187
2018	2,759,806	2,751,465	5,511,271
2019	2,746,695	2,738,398	5,485,093
2020	2,734,871	2,726,609	5,461,480
2021	2,723,102	2,714,874	5,437,976
2022	2,711,323	2,703,126	5,414,449
2023	2,699,476	2,691,316	5,390,792
2024	2,687,503	2,679,381	5,366,884
2025	2,675,358	2,667,273	5,342,631
2026	2,663,023	2,654,976	5,317,999
2027	2,650,492	2,642,481	5,292,973
2028	2,637,755	2,629,782	5,267,537
2029	2,624,773	2,616,844	5,241,617
2030	2,611,720	2,603,833	5,215,553

Fuente: Secretaría de Turismo del Gobierno de la Ciudad de México, con datos de la encuesta de origen destino 2007.



**Cuadro 29. Viajes atraídos por concepto de comida estimado en la Delegación Iztacalco para el período 2010 – 2013 y proyectado 2014 -2030**

<b>Año</b>	<b>Producidos</b>	<b>Atraídos</b>	<b>Total</b>
2010	853,784	611,589	1,465,373
2011	848,035	607,470	1,455,505
2012	842,319	603,377	1,445,696
2013	837,292	599,772	1,437,064
2014	832,754	596,523	1,429,277
<b>2015</b>	<b>828,568</b>	<b>593,524</b>	<b>1,422,092</b>
2016	824,638	590,709	1,415,347
2017	821,306	588,324	1,409,630
2018	817,612	585,677	1,403,289
2019	813,727	582,895	1,396,622
2020	810,225	580,384	1,390,609
2021	806,738	577,888	1,384,626
2022	803,247	575,385	1,378,632
2023	799,738	572,872	1,372,610
2024	796,191	570,332	1,366,523
2025	792,591	567,753	1,360,344
2026	788,939	565,136	1,354,075
2027	785,226	562,476	1,347,702
2028	781,454	559,773	1,341,227
2029	777,606	557,020	1,334,626
2030	773,739	554,251	1,327,990

Fuente: Secretaría de Turismo del Gobierno de la Ciudad de México, con datos de la encuesta de origen destino 2007.

**Cuadro 30. Viajes Producidos y atraídos totales de la Delegación Iztacalco por concepto de compras, social y diversión, y comida estimado para el período 2010 – 2013 y proyectado 2014 – 2030**

<b>Año</b>	<b>Producidos</b>	<b>Atraídos</b>	<b>Total</b>
2010	9,821,939	6,554,525	16,376,464
2011	9,755,791	6,510,393	16,266,184
2012	9,690,044	6,466,510	16,156,554
2013	9,632,211	6,427,917	16,060,128
2014	9,579,994	6,393,072	15,973,066
<b>2015</b>	<b>9,531,845</b>	<b>6,360,941</b>	<b>15,892,786</b>
2016	9,486,647	6,330,779	15,817,426
2017	9,448,316	6,305,201	15,753,517
2018	9,405,800	6,276,822	15,682,622
2019	9,361,117	6,247,008	15,608,125
2020	9,320,819	6,220,114	15,540,933
2021	9,280,706	6,193,344	15,474,050
2022	9,240,559	6,166,544	15,407,103
2023	9,200,181	6,139,604	15,339,785
2024	9,159,378	6,112,376	15,271,754
2025	9,117,988	6,084,753	15,202,741
2026	9,075,949	6,056,699	15,132,648
2027	9,033,240	6,028,196	15,061,436
2028	8,989,832	5,999,226	14,989,058
2029	8,945,586	5,969,709	14,915,295
2030	8,901,103	5,940,030	14,841,133

Fuente: Secretaría de Turismo del Gobierno de la Ciudad de México, con datos de la encuesta de origen destino 2007.

**Cuadro 31. Resumen total de viajes atraídos turísticos por la Delegación Iztacalco para el período 2010 – 2013 y proyectado 2014 – 2030**

Año	Atraídos Compras	Atraídos Social y Diversión	Atraídos Comida	Total
2010	3,069,738	2,873,198	611,589	6,554,525
2011	3,049,069	2,853,854	607,470	6,510,393
2012	3,028,516	2,834,617	603,377	6,466,510
2013	3,010,445	2,817,700	599,772	6,427,917
2014	2,994,123	2,802,426	596,523	6,393,072
<b>2015</b>	<b>2,979,077</b>	<b>2,788,340</b>	<b>593,524</b>	<b>6,360,941</b>
2016	2,964,950	2,775,120	590,709	6,330,779
2017	2,952,971	2,763,906	588,324	6,305,201
2018	2,939,680	2,751,465	585,677	6,276,822
2019	2,925,715	2,738,398	582,895	6,247,008
2020	2,913,121	2,726,609	580,384	6,220,114
2021	2,900,582	2,714,874	577,888	6,193,344
2022	2,888,033	2,703,126	575,385	6,166,544
2023	2,875,416	2,691,316	572,872	6,139,604
2024	2,862,663	2,679,381	570,332	6,112,376
2025	2,849,727	2,667,273	567,753	6,084,753
2026	2,836,587	2,654,976	565,136	6,056,699
2027	2,823,239	2,642,481	562,476	6,028,196
2028	2,809,671	2,629,782	559,773	5,999,226
2029	2,795,845	2,616,844	557,020	5,969,709
2030	2,781,946	2,603,833	554,251	5,940,030

Fuente: Secretaría de Turismo del Gobierno de la Ciudad de México, con datos de la encuesta de origen destino 2007.

**Cuadro 32. Prestadores de Servicios Turísticos en la Delegación Iztacalco (2015)**

<b>Prestador</b>	<b>Cantidad</b>
Alojamiento (Establecimientos)	13
Cuartos	800
Agencia de Viajes	5
Alimentos y Bebidas	3
Capacitación	1
Congresos y Convenciones	1
Otros Servicios	1
Turismo Alternativo	1
Arrendadoras	1
<b>Total</b>	<b>26</b>

Fuente: Registro de Prestadores de Servicios Turísticos en la Secretaría de Turismo de la Ciudad de México.

**Cuadro 33. Por categoría de los establecimientos (2015)**

Categoría	Establecimientos	Cuartos	Promedio de Cuartos / Establecimientos	Empleo	Camas
Gran Turismo	1	57	57	53	86
4 Estrellas	3	258	86	132	384
3 Estrellas	4	291	73	105	407
2 Estrellas	3	105	35	23	135
Sin Clasificar	2	89	45	31	152
<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>800</b>	<b>62</b>	<b>344</b>	<b>1,164</b>

Fuente: Registro de Prestadores de Servicios Turísticos en la Secretaría de Turismo de la Ciudad de México.

**Cuadro 34. Por Zona Turística (2015)**

Zona Turística	Establecimientos	Cuartos	Promedio de Cuartos / Establecimientos	Empleo	Camas
Aeropuerto-Foro Sol	11	752	68	331	1,095
Tlalpan-Taxqueña	2	48	24	13	69
<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>800</b>	<b>62</b>	<b>344</b>	<b>1,164</b>

Fuente: Registro de Prestadores de Servicios Turísticos en la Secretaría de Turismo de la Ciudad de México.

**Cuadro 35. Por Colonia (2015)**

Colonia	Establecimientos	Cuartos	Promedio de Cuartos / Establecimientos	Empleo	Camas
Agrícola Pantitlán	5	287	57	92	415
Barrio San Pedro	1	31	31	7	40
Granjas México	2	143	72	64	207
Infonavit Iztacalco	1	90	90	32	126
La Cruz	3	232	77	142	347
Viaducto Piedad	1	17	17	6	29
<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>800</b>	<b>62</b>	<b>344</b>	<b>1,164</b>

Fuente: Registro de Prestadores de Servicios Turísticos en la Secretaría de Turismo de la Ciudad de México.

**Cuadro 36. Llegada de turistas a los establecimientos de hospedaje de la Delegación Iztacalco (Enero 2014 – Diciembre 2015)**

Delegación	Porcentaje de Ocupación	Turistas nacionales	Turistas internacionales	Total de turistas
ene-14	59.21	16,127	2,441	18,568
feb-14	64.02	11,789	2,392	14,181
mar-14	67.82	13,895	2,606	16,501
abr-14	63.82	14,783	3,393	18,176
may-14	65.94	13,832	2,441	16,273
jun-14	64.94	14,060	2,605	16,665
jul-14	71.11	15,083	2,087	17,170
ago-14	68.73	13,613	3,834	17,447
sep-14	69.73	16,637	2,285	18,922
oct-14	71.50	15,185	3,567	18,752
nov-14	74.11	14,634	3,772	18,406
dic-14	63.96	15,607	3,299	18,906
<b>2014</b>	<b>67.07</b>	<b>175,245</b>	<b>34,722</b>	<b>209,967</b>
ene-15	58.31	12,522	2,402	14,924
feb-15	66.63	13,576	3,267	16,843
mar-15	70.03	12,415	3,172	15,587
abr-15	65.87	12,638	2,323	14,961
may-15	67.58	11,176	3,055	14,231
jun-15	69.05	15,421	3,140	18,561
jul-15	73.70	14,965	3,733	18,698
ago-15	68.18	13,908	4,480	18,388
sep-15	65.59	15,245	2,818	18,063
oct-15	71.66	16,192	3,724	19,916
nov-15	72.90	15,568	3,303	18,871
dic-15	64.06	13,915	4,744	18,659
<b>2015</b>	<b>67.80</b>	<b>167,541</b>	<b>40,161</b>	<b>207,702</b>

Fuente: Secretaría de Turismo del Gobierno de la Ciudad de México.

**Cuadro 37. Estimación de la capacidad de acuerdo al grado de desocupación de la infraestructura hotelera de la Delegación Iztacalco (Enero 2014 – Diciembre 2015)**

Mes	Porcentaje de desocupación	Turistas nacionales	Turistas internacionales	Total de turistas
ene-14	40.79	11,108	1,681	12,789
feb-14	35.98	6,627	1,345	7,971
mar-14	32.18	6,594	1,237	7,831
abr-14	36.18	8,382	1,924	10,306
may-14	34.06	7,144	1,261	8,405
jun-14	35.06	7,590	1,406	8,996
jul-14	28.89	6,128	848	6,976
ago-14	31.27	6,193	1,744	7,937
sep-14	30.27	7,221	992	8,212
oct-14	28.50	6,054	1,422	7,476
nov-14	25.89	5,112	1,318	6,430
dic-14	36.04	8,792	1,859	10,651
<b>2014</b>	<b>32.93</b>	<b>86,945</b>	<b>17,035</b>	<b>103,980</b>
ene-15	41.69	8,954	1,718	10,671
feb-15	33.37	6,801	1,637	8,437
mar-15	29.97	5,314	1,358	6,671
abr-15	34.13	6,547	1,203	7,750
may-15	32.42	5,361	1,465	6,826
jun-15	30.95	6,911	1,407	8,318
jul-15	26.30	5,340	1,332	6,672
ago-15	31.82	6,492	2,091	8,583
sep-15	34.41	7,998	1,478	9,477
oct-15	28.34	6,405	1,473	7,878
nov-15	27.10	5,788	1,228	7,016
dic-15	35.94	7,808	2,662	10,470
<b>2015</b>	<b>32.17</b>	<b>79,718</b>	<b>19,052</b>	<b>98,770</b>

Fuente: Secretaría de Turismo del Gobierno de la Ciudad de México.



**Cuadro 38. Estimación de la capacidad total de alojamiento de la infraestructura hotelera de la Delegación Iztacalco**

Mes	Porcentaje de Ocupación	Turistas nacionales	Turistas internacionales	Total de turistas
ene-14	100.00	27,235	4,122	31,357
feb-14	100.00	18,416	3,737	22,152
mar-14	100.00	20,489	3,843	24,332
abr-14	100.00	23,165	5,317	28,482
may-14	100.00	20,976	3,702	24,678
jun-14	100.00	21,650	4,011	25,661
jul-14	100.00	21,211	2,935	24,146
ago-14	100.00	19,806	5,578	25,384
sep-14	100.00	23,858	3,277	27,134
oct-14	100.00	21,239	4,989	26,228
nov-14	100.00	19,746	5,090	24,836
dic-14	100.00	24,399	5,158	29,557
<b>2014</b>	<b>100.00</b>	<b>262,190</b>	<b>51,757</b>	<b>313,947</b>
ene-15	100.00	21,476	4,120	25,595
feb-15	100.00	20,377	4,904	25,280
mar-15	100.00	17,729	4,530	22,258
abr-15	100.00	19,185	3,526	22,711
may-15	100.00	16,537	4,520	21,057
jun-15	100.00	22,332	4,547	26,879
jul-15	100.00	20,305	5,065	25,370
ago-15	100.00	20,400	6,571	26,971
sep-15	100.00	23,243	4,296	27,540
oct-15	100.00	22,597	5,197	27,794
nov-15	100.00	21,356	4,531	25,887
dic-15	100.00	21,723	7,406	29,129
<b>2015</b>	<b>100.00</b>	<b>247,259</b>	<b>59,213</b>	<b>306,472</b>

Fuente: Secretaría de Turismo del Gobierno de la Ciudad de México.

**Cuadro 39. Capacidad de hospedaje al 100% de ocupación (2015)**

Año	Porcentaje de Ocupación	Turistas nacionales	Turistas internacionales	Total de turistas	Concepto
	67.83	167,541	40,161	207,702	Grado de utilización
<b>2015</b>	32.17	79,718	19,052	98,770	Grado de desocupación
	100.00	247,259	59,213	306,472	Capacidad al 100%

Fuente: Secretaría de Turismo del Gobierno de la Ciudad de México.

**Cuadro 40. Grados de utilización y desocupación de la infraestructura hotelera de la Delegación Iztacalco (Enero 2014 – Diciembre 2015)**

Delegación	Grado de utilización	Grado de desocupación	Capacidad total
ene-14	59.21	40.79	100.00
feb-14	64.02	35.98	100.00
mar-14	67.82	32.18	100.00
abr-14	63.82	36.18	100.00
may-14	65.94	34.06	100.00
jun-14	64.94	35.06	100.00
jul-14	71.11	28.89	100.00
ago-14	68.73	31.27	100.00
sep-14	69.73	30.27	100.00
oct-14	71.50	28.50	100.00
nov-14	74.11	25.89	100.00
dic-14	63.96	36.04	100.00
<b>2014</b>	<b>67.07</b>	<b>32.93</b>	<b>100.00</b>
ene-15	58.31	41.69	100.00
feb-15	66.63	33.37	100.00
mar-15	70.03	29.97	100.00
abr-15	65.87	34.13	100.00
may-15	67.58	32.42	100.00
jun-15	69.05	30.95	100.00
jul-15	73.70	26.30	100.00
ago-15	68.18	31.82	100.00
sep-15	65.59	34.41	100.00
oct-15	71.66	28.34	100.00
nov-15	72.90	27.10	100.00
dic-15	64.06	35.94	100.00
<b>2015</b>	<b>67.83</b>	<b>32.17</b>	<b>100.00</b>

Fuente: Secretaría de Turismo del Gobierno de la Ciudad de México.

**Cuadro 41. Estacionalidad en la llegada de turistas a los establecimientos de hospedaje de la Delegación Iztacalco, (2009 - 2015)**

<b>Mes</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
<b>Ene</b>	9,824	11,904	8,343	10,229	12,459	16,127	12,522
<b>Feb</b>	9,509	12,016	13,541	9,554	14,108	11,789	13,576
<b>Mar</b>	9,606	10,360	13,793	14,019	16,976	13,895	12,415
<b>Abr</b>	9,876	12,170	13,445	13,197	11,479	14,783	12,638
<b>May</b>	4,535	10,507	13,472	10,103	13,501	13,832	11,176
<b>Jun</b>	7,907	10,879	12,199	12,370	11,958	14,060	15,421
<b>Jul</b>	13,897	12,226	14,245	13,609	13,109	15,083	14,965
<b>Ago</b>	11,286	13,231	14,243	16,516	12,648	13,613	13,908
<b>Sep</b>	7,526	11,656	13,500	15,826	11,534	16,637	15,245
<b>Oct</b>	11,964	12,098	15,090	13,804	13,674	15,185	16,192
<b>Nov</b>	12,156	15,172	14,590	10,985	16,346	14,634	15,568
<b>Dic</b>	9,781	13,336	14,685	10,953	11,817	15,607	13,915
<b>Total</b>	<b>117,867</b>	<b>145,555</b>	<b>161,146</b>	<b>151,165</b>	<b>159,609</b>	<b>175,245</b>	<b>167,541</b>

Fuente: Secretaría de Turismo del Gobierno de la Ciudad de México.

**Cuadro 42. Llegada de turistas internacionales a los hoteles de la Delegación Iztacalco, (2009 - 2015)**

<b>Mes</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
<b>Ene</b>	2,570	1,964	1,829	1,777	1,856	2,441	2,402
<b>Feb</b>	2,084	1,799	2,009	2,278	2,268	2,392	3,267
<b>Mar</b>	2,421	2,034	2,631	3,044	2,102	2,606	3,172
<b>Abr</b>	2,719	1,921	2,157	3,332	1,726	3,393	2,323
<b>May</b>	756	2,340	2,920	2,167	1,981	2,441	3,055
<b>Jun</b>	1,337	2,104	2,412	3,033	1,933	2,605	3,140
<b>Jul</b>	2,373	1,930	2,340	2,306	1,874	2,087	3,733
<b>Ago</b>	3,526	1,930	1,965	2,876	1,935	3,834	4,480
<b>Sep</b>	2,101	2,508	2,384	3,499	2,381	2,285	2,818
<b>Oct</b>	2,039	1,745	2,723	2,142	2,772	3,567	3,724
<b>Nov</b>	1,669	1,932	2,708	2,223	3,056	3,772	3,303
<b>Dic</b>	2,062	1,631	2,511	2,100	2,918	3,299	4,744
<b>Total</b>	<b>25,657</b>	<b>23,838</b>	<b>28,589</b>	<b>30,777</b>	<b>26,802</b>	<b>34,722</b>	<b>40,161</b>

Fuente: Secretaría de Turismo del Gobierno de la Ciudad de México.

**Cuadro 43. Llegada total de turistas nacionales e internacionales a los hoteles de la Delegación Iztacalco, (2009 – 2015)**

<b>Mes</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
<b>Ene</b>	12,394	13,868	10,172	12,006	14,315	18,568	14,924
<b>Feb</b>	11,593	13,815	15,550	11,832	16,376	14,181	16,843
<b>Mar</b>	12,027	12,394	16,424	17,063	19,078	16,501	15,587
<b>Abr</b>	12,595	14,091	15,602	16,529	13,205	18,176	14,961
<b>May</b>	5,291	12,847	16,392	12,270	15,482	16,273	14,231
<b>Jun</b>	9,244	12,983	14,611	15,403	13,891	16,665	18,561
<b>Jul</b>	16,270	14,156	16,585	15,915	14,983	17,170	18,698
<b>Ago</b>	14,812	15,161	16,208	19,392	14,583	17,447	18,388
<b>Sep</b>	9,627	14,164	15,884	19,325	13,915	18,922	18,063
<b>Oct</b>	14,003	13,843	17,813	15,946	16,446	18,752	19,916
<b>Nov</b>	13,825	17,104	17,298	13,208	19,402	18,406	18,871
<b>Dic</b>	11,843	14,967	17,196	13,053	14,735	18,906	18,659
<b>Total</b>	<b>143,524</b>	<b>169,393</b>	<b>189,735</b>	<b>181,942</b>	<b>186,411</b>	<b>209,967</b>	<b>207,702</b>

Fuente: Secretaría de Turismo del Gobierno de la Ciudad de México.

**Cuadro 44. Otros servicios turísticos**

<b>Agencias de Viajes</b>	<b>Cantidad</b>
Minorista	2
Especializada	1
Mayorista	1
Tour Operadora	1
<b>Total</b>	<b>5</b>
<b>Capacitación y Educación Turística</b>	<b>Cantidad</b>
Escuelas de Bachillerato y Técnicas	1
<b>Total</b>	<b>1</b>
<b>Otros Servicios Turísticos</b>	<b>Cantidad</b>
Arrendadoras de automóviles	1
Congresos y Convenciones	1
Otros Giros	5
<b>Total</b>	<b>7</b>

Fuente: Registro de Prestadores de Servicios Turísticos. Secretaría de Turismo del Gobierno de la Ciudad de México.

**Cuadro 45. Densidad de Servicios por Zona Turística  
(Empresas y prestadores turísticos)**

Zona Turística	Cantidad
Aeropuerto-Foro Sol	22
Tlalpan-Taxqueña	4
<b>Total</b>	<b>26</b>

Fuente: Registro de Prestadores de Servicios Turísticos. Secretaría de Turismo del Gobierno de la Ciudad de México.



### Concentración del recurso turístico en la Delegación Iztacalco (Aforo 2014)

**Cuadro 46. Por segmento:**

Número de Recintos / Sitios	Segmento	Aforo	Participación
3	Deportes	1,825,000	64.2
2	Ferias y festivales	393,000	13.8
3	Entretenimiento	325,000	11.4
1	Religión	299,520	10.5
9	<b>Total</b>	<b>2,842,520</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Sector CDMX con información de diversos organismos públicos y privados.

**Cuadro 47. Por zona turística**

Número de Recintos / Sitios	Corredor Turístico	Aforo	Participación
9	Aeropuerto-Foro Sol	2,842,520	100.0
9	<b>Total</b>	<b>2,842,520</b>	<b>100</b>

Fuente: Sector CDMX con información de diversos organismos públicos y privados.

**Cuadro 48. Por jerarquía**

Número de Recintos / Sitios	Segmento	Aforo	Participación %
1	Canchas deportivas	1,500,000	52.8
2	Salas de conciertos de música popular	295,000	10.4
1	Arquitectura religiosa	299,520	10.5
2	Conciertos de música popular	393,000	13.8
1	Competencias charras / Eventos sociales	30,000	1.1
1	Estadio de béisbol	25,000	0.9
1	Carreras de autos	300,000	10.6
9	<b>Total</b>	<b>2,842,520</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Sector CDMX con información de diversos organismos públicos y privados.

## Actividad gastronómica de la Delegación Iztacalco

**Cuadro 49. Resumen de establecimientos por zona**

Oferta gastronómica por zona	Número de establecimientos	Capacidad de atención		
		Diaria	Anual	Empleo
Aeropuerto-Foro Sol	18	900	328,500	108
Tlalpan-Taxqueña	16	800	292,000	96
<b>Total</b>	<b>34</b>	<b>1,700</b>	<b>620,500</b>	<b>204</b>

Fuente: Queremoscomer.com, Socio estratégico de la Secretaría de Turismo del Gobierno de la Ciudad de México.

**Cuadro 49.1. Zona Aeropuerto-Foro Sol por característica y especialidad**

Especialidad	Número de establecimientos	Capacidad de atención		
		Diaria	Anual	Empleo
Cafetería	5	250	91,250	30
Panadería	4	200	73,000	24
Baguettes	1	50	18,250	6
Cantinas	1	50	18,250	6
Hamburguesas	1	50	18,250	6
Italiana	1	50	18,250	6
Mexicana	1	50	18,250	6
Pescados y Mariscos	1	50	18,250	6
Pollos	1	50	18,250	6
Tacos	1	50	18,250	6
Tortas	1	50	18,250	6
<b>Total</b>	<b>18</b>	<b>900</b>	<b>328,500</b>	<b>108</b>

Fuente: Queremoscomer.com, Socio estratégico de la Secretaría de Turismo del Gobierno de la Ciudad de México.

**Cuadro 49.2. Zona Tlalpan-Taxqueña por característica y especialidad**

Especialidad	Número de establecimientos	Capacidad de atención		Empleo
		Diaria	Anual	
Mexicana	4	200	73,000	24
Hamburguesas	3	150	54,750	18
Americana	2	100	36,500	12
Antojitos Mexicanos	1	50	18,250	6
Argentina	1	50	18,250	6
Cafetería	1	50	18,250	6
Carnes	1	50	18,250	6
Japonesa y Sushi	1	50	18,250	6
Panadería	1	50	18,250	6
Pastelería	1	50	18,250	6
<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>800</b>	<b>292,000</b>	<b>96</b>

Fuente: Queremoscomer.com, Socio estratégico de la Secretaría de Turismo del Gobierno de la Ciudad de México.

**Cuadro 50. Empleo turístico en la Delegación  
Empleo Censal Total, 2008-2013**

Delegación	Empleo 2008	Empleo 2013	Participación 2008	Participación 2013
Álvaro Obregón	251,772	248,636	7.63%	6.91%
Azcapotzalco	304,071	456,698	9.22%	12.69%
Benito Juárez	341,826	380,160	10.36%	10.56%
Coyoacán	149,926	146,322	4.54%	4.07%
Cuajimalpa de Morelos	100,976	133,405	3.06%	3.71%
Cuauhtémoc	614,547	648,930	18.63%	18.03%
Gustavo A. Madero	184,885	180,544	5.60%	5.02%
<b>Iztacalco</b>	<b>101,593</b>	<b>124,168</b>	<b>3.08%</b>	<b>3.45%</b>
Iztapalapa	294,297	285,007	8.92%	7.92%
La Magdalena Contreras	26,933	22,372	0.82%	0.62%
Miguel Hidalgo	481,279	525,759	14.59%	14.61%
Milpa Alta	10,596	11,997	0.32%	0.33%
Tláhuac	39,039	42,269	1.18%	1.17%
Tlalpan	185,360	151,628	5.62%	4.21%
Venustiano Carranza	157,021	186,675	4.76%	5.19%
Xochimilco	55,204	54,562	1.67%	1.52%
<b>Total</b>	<b>3,299,325</b>	<b>3,599,132</b>	<b>100.00%</b>	<b>100.00%</b>

**Cuadro 51. Densidad de Empleo 2009  
(Empleos / Hectárea), 2008 y 2013**

Delegación	Superficie Ha.	Densidad de empleo 2008	Densidad de empleo 2013
Álvaro Obregón	9,617	26.2	25.9
Azcapotzalco	3,336	31.6	47.5
Benito Juárez	2,663	35.5	39.5
Coyoacán	5,440	15.6	15.2
Cuajimalpa de Morelos	7,458	10.5	13.9
Cuauhtémoc	3,252	63.9	67.5
Gustavo A. Madero	9,407	19.2	18.8
<b>Iztacalco</b>	<b>2,330</b>	<b>10.6</b>	<b>12.9</b>
Iztapalapa	11,700	30.6	29.6
La Magdalena Contreras	7,458	2.8	2.3
Miguel Hidalgo	4,699	50.0	54.7
Milpa Alta	22,841	1.1	1.2
Tláhuac	8,534	4.1	4.4
Tlalpan	34,007	19.3	15.8
Venustiano Carranza	3,340	16.3	19.4
Xochimilco	12,200	5.7	5.7

**Cuadro 52. Porcentaje de Crecimiento del Empleo, 2003 – 2013**

Delegación	Empleo 2003	Empleo 2008	Empleo 2013	Variación porcentual 2013/2003	Variación porcentual 2013/2008
Álvaro Obregón	202,620	251,772	248,636	22.7%	-1.2%
Azcapotzalco	155,271	304,071	456,698	194.1%	50.2%
Benito Juárez	349,313	341,826	380,160	8.8%	11.2%
Coyoacán	144,496	149,926	146,322	1.3%	-2.4%
Cuajimalpa de Morelos	44,305	100,976	133,405	201.1%	32.1%
Cuauhtémoc	616,940	614,547	648,930	5.2%	5.6%
Gustavo A. Madero	173,562	184,885	180,544	4.0%	-2.3%
<b>Iztacalco</b>	<b>114,132</b>	<b>101,593</b>	<b>124,168</b>	<b>8.8%</b>	<b>22.2%</b>
Iztapalapa	266,179	294,297	285,007	7.1%	-3.2%
La Magdalena Contreras	22,797	26,933	22,372	-1.9%	-16.9%
Miguel Hidalgo	404,180	481,279	525,759	30.1%	9.2%
Milpa Alta	7,337	10,596	11,997	63.5%	13.2%
Tláhuac	29,278	39,039	42,269	44.4%	8.3%
Tlalpan	136,528	185,360	151,628	11.1%	-18.2%
Venustiano Carranza	129,867	157,021	186,675	43.7%	18.9%
Xochimilco	46,069	55,204	54,562	18.4%	-1.2%

**Cuadro 53. Empleos en restaurantes y hoteles 2013**

<b>Delegación</b>	<b>Directos</b>	<b>Indirectos</b>	<b>Total</b>
Álvaro Obregón	20,466	51,164	71,630
Azcapotzalco	37,592	93,980	131,572
Benito Juárez	31,292	78,230	109,522
Coyoacán	12,044	30,110	42,154
Cuajimalpa de Morelos	10,981	27,452	38,433
Cuauhtémoc	53,414	133,538	186,952
Gustavo A. Madero	14,861	37,152	52,013
<b>Iztacalco</b>	<b>10,221</b>	<b>25,551</b>	<b>35,772</b>
Iztapalapa	23,460	58,649	82,109
La Magdalena Contreras	1,841	4,604	6,445
Miguel Hidalgo	43,276	108,191	151,467
Milpa Alta	988	2,469	3,457
Tláhuac	3,479	8,698	12,177
Tlalpan	12,481	31,202	43,683
Venustiano Carranza	15,366	38,414	53,780
Xochimilco	4,491	11,228	15,719
<b>Total</b>	<b>296,253</b>	<b>740,632</b>	<b>1,036,885</b>

**Cuadro 54. Porcentaje de Crecimiento de la Población, 2004 - 2009**

Delegación	Población 2000	Población 2010	% de crecimiento
Iztapalapa	1,773,343	1,815,786	2.39
Gustavo A. Madero	1,235,542	1,185,772	-4.03
Álvaro Obregón	687,020	727,034	5.82
Tlalpan	581,781	650,567	11.82
Coyoacán	640,423	620,416	-3.12
Cuauhtémoc	516,255	531,831	3.02
Venustiano Carranza	462,806	430,978	-6.88
Xochimilco	369,787	415,007	12.23
Azcapotzalco	441,008	414,711	-5.96
Benito Juárez	360,478	385,439	6.92
<b>Iztacalco</b>	<b>411,321</b>	<b>384,326</b>	<b>-6.56</b>
Miguel Hidalgo	352,640	372,889	5.74
Tláhuac	302,790	360,265	18.98
La Magdalena Contreras	222,050	239,086	7.67
Cuajimalpa de Morelos	151,222	186,391	23.26
<b>Milpa Alta</b>	96,773	130,582	34.94



**Cuadro 55. Densidad de Población 2010 (Habitantes / Hectárea)**

Delegación	Superficie Ha.	Densidad 2010
<b>Iztacalco</b>	<b>2,330</b>	<b>164.9</b>
Cuauhtémoc	3,252	163.5
Iztapalapa	11,700	155.2
Benito Juárez	2,663	144.7
Venustiano Carranza	3,340	129.0
Gustavo A. Madero	9,407	126.1
Azcapotzalco	<b>3,336</b>	<b>124.3</b>
Coyoacán	5,440	114.0
Miguel Hidalgo	4,699	79.4
Álvaro Obregón	9,617	75.6
Tláhuac	8,534	42.2
Xochimilco	12,200	34.0
La Magdalena Contreras	7,458	32.1
Cuajimalpa de Morelos	<b>7,458</b>	<b>25.0</b>
Tlalpan	34,007	19.1
<b>Milpa Alta</b>	22,841	5.7

**Cuadro 56. Proyecciones al 2030 de la población total de hombres y mujeres.**

Total de Grupos de edad en la delegación Iztacalco								
Año	0-14	15-29	30-44	45-64	65+	Total	Despoblamiento	
							Anual	Acumulado
2010	79,357	91,714	88,142	80,758	44,355	384,326		
2011	81,893	91,146	88,728	84,631	37,407	383,805	-521	-521
2012	80,408	89,700	87,165	86,022	38,085	381,380	-2,425	-2,946
2013	79,027	88,395	85,630	87,356	38,806	379,214	-2,166	-5,112
2014	77,737	87,172	84,143	88,608	39,579	377,239	-1,975	-7,087
2015	<b>76,524</b>	<b>85,998</b>	<b>82,710</b>	<b>89,754</b>	<b>40,414</b>	<b>375,400</b>	<b>-1,839</b>	<b>-8,926</b>
2016	75,380	84,869	81,332	90,766	41,314	373,661	-1,739	-10,665
2017	74,727	84,205	80,554	91,118	41,730	372,334	-1,327	-11,992
2018	73,286	82,623	78,837	92,305	43,316	370,367	-1,967	-13,959
2019	72,352	81,439	77,776	92,795	44,408	368,770	-1,597	-15,556
2020	71,486	80,220	76,834	93,097	45,548	367,185	-1,585	-17,141
2021	70,703	78,963	75,985	93,223	46,729	365,603	-1,582	-18,723
2022	70,004	77,680	75,195	93,197	47,940	364,016	-1,587	-20,310
2023	69,375	76,374	74,470	93,027	49,171	362,417	-1,599	-21,909
2024	68,879	74,968	73,831	92,706	50,413	360,797	-1,620	-23,529
2025	68,263	73,718	73,269	92,246	51,656	359,152	-1,645	-25,174
2026	67,446	72,713	72,759	91,666	52,897	357,481	-1,671	-26,845
2027	66,654	71,734	72,271	90,992	54,132	355,783	-1,698	-28,543
2028	65,886	70,791	71,773	90,247	55,360	354,057	-1,726	-30,269
2029	65,134	69,885	71,245	89,452	56,578	352,294	-1,763	-32,032
2030	64,393	69,005	70,700	88,643	57,804	350,545	-1,749	-33,781
<b>Variación absoluta</b>	<b>-14,964</b>	<b>-22,709</b>	<b>-17,442</b>	<b>7,885</b>	<b>13,449</b>	<b>-33,781</b>	<b>-33,781</b>	
<b>TCMA</b>	<b>-1.04%</b>	<b>-1.41%</b>	<b>-1.10%</b>	<b>0.47%</b>	<b>1.33%</b>	<b>-0.46%</b>		

TCMA: Tasa de crecimiento media anual.

Fuente: Secretaría de Turismo del Gobierno de la Ciudad de México, con información del Consejo Nacional de Población (CONAPO).

**Cuadro 57. Variación de la población total por grupo de edad para el período 2010 – 2030.**

<b>Grupos de edad (años)</b>	<b>Hombres y mujeres</b>	<b>TCMA</b>
<b>0-14</b>	-14,964	-1.04%
<b>15-29</b>	-22,709	-1.41%
<b>30-44</b>	-17,442	-1.10%
<b>45-64</b>	7,885	0.47%
<b>65+</b>	13,449	1.33%
<b>Total</b>	<b>-33,781</b>	<b>-0.46%</b>

Fuente: Secretaría de Turismo del Gobierno de la Ciudad de México, con información del Consejo Nacional de Población (CONAPO).

**Cuadro 58. Proyecciones al 2030 de la población total de hombres**

Total de Grupos de edad en la delegación Iztacalco (Hombres)								
Año	0-14	15-29	30-44	45-64	65+	Total	Despoblamiento	
							Anual	Acumulado
2010	40,053	45,404	41,416	36,629	19,032	182,534		
2011	41,545	45,058	41,685	38,388	15,461	182,137	-397	-397
2012	40,787	44,385	40,962	38,994	15,771	180,899	-1,238	-1,635
2013	40,081	43,775	40,266	39,571	16,098	179,791	-1,108	-2,743
2014	39,421	43,199	39,606	40,108	16,445	178,779	-1,012	-3,755
2015	<b>38,797</b>	<b>42,643</b>	<b>38,983</b>	<b>40,593</b>	<b>16,819</b>	<b>177,835</b>	<b>-944</b>	<b>-4,699</b>
2016	38,205	42,109	38,397	41,015	17,220	176,946	-889	-5,588
2017	37,868	41,792	38,063	41,155	17,407	176,285	-661	-6,249
2018	37,120	41,037	37,369	41,628	18,109	175,263	-1,022	-7,271
2019	36,641	40,460	36,954	41,803	18,591	174,449	-814	-8,085
2020	36,200	39,861	36,598	41,893	19,091	173,643	-806	-8,891
2021	35,809	39,237	36,283	41,907	19,605	172,841	-802	-9,693
2022	35,471	38,591	35,991	41,857	20,128	172,038	-803	-10,496
2023	35,181	37,921	35,728	41,748	20,655	171,233	-805	-11,301
2024	34,967	37,187	35,504	41,578	21,183	170,419	-814	-12,115
2025	34,676	36,547	35,312	41,355	21,707	169,597	-822	-12,937
2026	34,264	36,046	35,139	41,088	22,226	168,763	-834	-13,771
2027	33,864	35,555	34,971	40,791	22,738	167,919	-844	-14,615
2028	33,476	35,083	34,789	40,474	23,244	167,066	-853	-15,468
2029	33,095	34,630	34,583	40,146	23,742	166,196	-870	-16,338
2030	32,720	34,190	34,365	39,818	24,242	165,335	-861	-17,199
<b>Variación absoluta</b>	<b>-7,333</b>	<b>-11,214</b>	<b>-7,051</b>	<b>3,189</b>	<b>5,210</b>	<b>-17,199</b>	<b>-17,199</b>	
<b>TCMA</b>	<b>-1.01%</b>	<b>-1.41%</b>	<b>-0.93%</b>	<b>0.42%</b>	<b>1.22%</b>	<b>-0.49%</b>		

TCMA: Tasa de crecimiento media anual.

Fuente: Secretaría de Turismo del Gobierno de la Ciudad de México, con información del Consejo Nacional de Población (CONAPO).

**Cuadro 59. Variación de la población total de hombres por grupo de edad para el período 2010 – 2030**

Grupos de edad (años)	Hombres y mujeres	TCMA
<b>0-14</b>	-7,333	-1.01%
<b>15-29</b>	-11,214	-1.41%
<b>30-44</b>	-7,051	-0.93%
<b>45-64</b>	3,189	0.42%
<b>65+</b>	5,210	1.22%
<b>Total</b>	<b>-17,199</b>	<b>-0.49%</b>

Fuente: Secretaría de Turismo del Gobierno de la Ciudad de México, con información del Consejo Nacional de Población (CONAPO).

**Cuadro 60. Proyecciones al 2030 de la población total de mujeres**

Total de Grupos de edad en la delegación Iztacalco (Mujeres)								
Año	0-14	15-29	30-44	45-64	65+	Total	Despoblamiento	
							Anual	Acumulado
2010	39,304	46,310	46,726	44,129	25,323	201,792		
2011	40,348	46,088	47,043	46,243	21,946	201,668	-124	-124
2012	39,621	45,315	46,203	47,028	22,314	200,481	-1,187	-1,311
2013	38,946	44,620	45,364	47,785	22,708	199,423	-1,058	-2,369
2014	38,316	43,973	44,537	48,500	23,134	198,460	-963	-3,332
<b>2015</b>	<b>37,727</b>	<b>43,355</b>	<b>43,727</b>	<b>49,161</b>	<b>23,595</b>	<b>197,565</b>	<b>-895</b>	<b>-4,227</b>
2016	37,175	42,760	42,935	49,751	24,094	196,715	-850	-5,077
2017	36,859	42,413	42,491	49,963	24,323	196,049	-666	-5,743
2018	36,166	41,586	41,468	50,677	25,207	195,104	-945	-6,688
2019	35,711	40,979	40,822	50,992	25,817	194,321	-783	-7,471
2020	35,286	40,359	40,236	51,204	26,457	193,542	-779	-8,250
2021	34,894	39,726	39,702	51,316	27,124	192,762	-780	-9,030
2022	34,533	39,089	39,204	51,340	27,812	191,978	-784	-9,814
2023	34,194	38,453	38,742	51,279	28,516	191,184	-794	-10,608
2024	33,912	37,781	38,327	51,128	29,230	190,378	-806	-11,414
2025	33,587	37,171	37,957	50,891	29,949	189,555	-823	-12,237
2026	33,182	36,667	37,620	50,578	30,671	188,718	-837	-13,074
2027	32,790	36,179	37,300	50,201	31,394	187,864	-854	-13,928
2028	32,410	35,708	36,984	49,773	32,116	186,991	-873	-14,801
2029	32,039	35,255	36,662	49,306	32,836	186,098	-893	-15,694
2030	31,673	34,815	36,335	48,825	33,562	185,210	-888	-16,582
<b>Variación absoluta</b>	<b>-7,631</b>	<b>-11,495</b>	<b>-10,391</b>	<b>4,696</b>	<b>8,239</b>	<b>-16,582</b>	<b>-16,582</b>	
<b>TCMA</b>	<b>-1.07%</b>	<b>-1.42%</b>	<b>-1.25%</b>	<b>0.51%</b>	<b>1.42%</b>	<b>-0.43%</b>		

TCMA: Tasa de crecimiento media anual.

Fuente: Secretaría de Turismo del Gobierno de la Ciudad de México, con información del Consejo Nacional de Población (CONAPO).

**Cuadro 61. Variación de la población total de mujeres por grupo de edad para el período 2010 – 2030**

<b>Grupos de edad (años)</b>	<b>Hombres y mujeres</b>	<b>TCMA</b>
<b>0-14</b>	-7,631	-1.07%
<b>15-29</b>	-11,495	-1.42%
<b>30-44</b>	-10,391	-1.25%
<b>45-64</b>	4,696	0.51%
<b>65+</b>	8,239	1.42%
<b>Total</b>	<b>-16,582</b>	<b>-0.43%</b>

Fuente: Secretaría de Turismo del Gobierno de la Ciudad de México, con información del Consejo Nacional de Población (CONAPO).

**Cuadro 62. Dimensión económica de las delegaciones de la Ciudad de México**

Delegación/Año	Unidades económicas	Personal ocupado	Producción bruta (millones de pesos)	Unidades económicas	Personal ocupado	Producción bruta (millones de pesos)	TMCA Producción Bruta	Producción bruta Participación %	Personal Ocupado Participación %	Unidades Económicas Participación %
	2004			2014			2014/2004	2014	2014	2014
Álvaro Obregón	17,363	202,620	194,323	20,170	319,302	348,205	4.57%	11.8	8.86	4.9
Azcapotzalco	15,199	155,271	75,817	16,928	383,735	171,224	6.45%	5.8	10.65	4.1
Benito Juárez	21,195	349,313	148,755	24,293	365,565	336,141	6.46%	11.4	10.14	5.8
Coyoacán	17,122	144,496	58,457	22,142	141,805	73,428	1.75%	2.5	3.94	5.3
Cuajimalpa de Morelos	3,977	44,305	25,551	6,491	94,894	135,364	13.79%	4.6	2.63	1.6
Cuauhtémoc	58,863	616,940	480,182	66,587	733,557	792,319	3.90%	26.9	20.36	16.0
Gustavo A. Madero	41,224	173,562	38,383	46,007	178,537	60,465	3.53%	2.1	4.95	11.1
<b>Iztacalco</b>	<b>14,550</b>	<b>114,132</b>	<b>44,581</b>	<b>16,955</b>	<b>85,182</b>	<b>42,150</b>	<b>-0.43%</b>	<b>1.4</b>	<b>2.36</b>	<b>4.1</b>
Iztapalapa	58,627	266,179	62,008	73,321	320,196	143,917	6.68%	4.9	8.89	17.6
La Magdalena Contreras	4,523	22,797	8,192	6,094	22,589	5,964	-2.37%	0.2	0.63	1.5
Miguel Hidalgo	20,958	404,180	302,580	23,724	556,130	657,792	6.14%	22.3	15.43	5.7
Milpa Alta	3,446	7,337	541	5,928	11,932	1,387	7.50%	0.0	0.33	1.4
Tláhuac	10,103	29,278	4,699	14,810	41,615	10,235	6.16%	0.3	1.15	3.6
Tlalpan	15,808	136,528	63,253	23,581	153,223	88,944	2.64%	3.0	4.25	5.7
Venustiano Carranza	27,245	129,867	37,600	30,763	142,270	52,646	2.60%	1.8	3.95	7.4
Xochimilco	12,272	46,069	16,403	17,687	53,040	23,602	2.82%	0.8	1.47	4.3
<b>Total</b>	<b>342,475</b>	<b>2,842,874</b>	<b>1,561,324</b>	<b>415,481</b>	<b>3,603,572</b>	<b>2,943,783</b>	<b>4.98%</b>	<b>100.0</b>	<b>100.00</b>	<b>100.0</b>

TMCA: Tasa Media de Cambio Anual 2004-2014. Calculada a precios Constantes, Índice de Precios al Productor. Sector Servicios

FUENTE: INEGI.- Censos Económicos 2004-2014. Elaboración SECTUR-DF.



**Cuadro 63. Listado de prestadores de servicios turísticos inscritos en el Registro Turístico de la Ciudad de México. Delegación Iztacalco**

<b>PRESTADOR REGISTRADO</b>	<b>NOMBRE COMERCIAL</b>	<b>DOMICILIO</b>	<b>COLONIA</b>	<b>C.P.</b>
<b>ALOJAMIENTO</b>	Villas Princess Hotel	Viaducto Río de la Piedad 367 (Miguel Alemán)	La Cruz	08310
	Hotel Grand Prix	Calzada Río Churubusco 200 esquina Añil	Granjas México	08400
	Hotel Riazor	Viaducto Miguel Alemán 297	La Cruz	08310
	Motel Torre Negra	Calle 6 284	Agrícola Pantitlán	08100
	Auto Hotel Super Star	Norte 140	Agrícola Pantitlán	08100
	Hotel Rossel Plaza	Avenida Francisco del Paso y Troncoso 45	Granjas México	08400
	Hotel Apatlaco	Avenida Río Churubusco 1520	INFONAVIT Iztacalco	08900
	Hotel Del Parque	Avenida Presidente Plutarco Elías Calles 882	Barrio San Pedro	08220
	Apartamentos Amueblados Viga	Calzada de la Viga 423	Viaducto Piedad	08200
	Hotel Agua Caliente	Calzada Ignacio Zaragoza 846	Agrícola Pantitlán	08100
	Hotel Viaducto	Calle 1° de Mayo 4	La Cruz	08310
<b>AGENCIA DE VIAJES</b>	Plantur	Esperanza 30	La Cruz	08310
	Arlohns Profesionales en Recreación	Calle 4 8 interior 5	Agrícola Pantitlán	08100
	Net Travel	Playa Erizo 24 piso 2 despacho 203	Reforma Iztaccihuatl Norte	08810
	Azteca Travel Tours Art	Francisco I. Madero	San Miguel	08650
	Viajes Oviedo	Calle 5 55 1	Agrícola Pantitlán	08100
<b>ALIMENTOS Y BEBIDAS</b>	El Mexicanito	Javier Rojo Gómez 8	Agrícola Oriental	08500
	Juguer Boy	Añil 119 C	Granjas México	08400
	Tortas Locas Hipocampo	Niceto de Zamacois 52	Viaducto Piedad	08200
<b>CAPACITACIÓN</b>	Colegio de Bachilleres plantel 3 Iztacalco	Francisco del Paso y Troncoso sin número	INFONAVIT Iztacalco	08900
<b>CONGRESOS Y CONVENCIONES</b>	Palacio de los Deportes	Río Churubusco	Granjas México	08400
<b>OTROS SERVICIOS</b>	Revista Turismo ZAK	Prolongación de Oriente 255 D	Agrícola Oriental	08500
<b>TURISMO ALTERNATIVO</b>	Yacatecutli, Destinos Naturales	Calle 1 87 A 302	Agrícola Pantitlan	08100
<b>ARRENDADORAS</b>	Servicio de Transportación Ejecutivo y Turismo	Calle 34 manzana 2 34 lote 21	El Rodeo	08510

Fuente: Registro de Prestadores de Servicios Turísticos. Secretaría de Turismo del Gobierno de la Ciudad de México.

**Cuadro 64. Listado de restaurantes "Queremos Comer" Delegación Iztacalco**

<b>NOMBRE COMERCIAL</b>	<b>DOMICILIO</b>	<b>COLONIA</b>	<b>C.P.</b>
<b>AGUAS CON LAS TORTAS</b>	Sur 24 60	Agrícola Oriental	08500
<b>ARRACHERÍSIMA</b>	Playa Pichilingue 158	Reforma Iztaccihuatl	08810
<b>BOCADOS!</b>	Privada de Adolfo López Mateos sin número	Pantitlán	08100
<b>BURGER KING, MARTE</b>	Plutarco Elías Calles 970	Reforma Iztaccihuatl Norte	08810
<b>BURGERAMA GOURMET</b>	Plutarco Elías Calles 1050	Reforma Iztaccihuatl	08810
<b>BURGERS &amp; CREPES</b>	Calle 1 241	Agrícola Pantitlán	08100
<b>CAFÉ LA CABAÑA</b>	Playa sur 20	Militar Marte	08830
<b>CAFETERÍA GEYNA Y ALGO MÁS</b>	Sur 20 342	Agrícola Oriental	08500
<b>COCINA CARMELITA</b>	Playa Tabachines 411	Militar Marte	08830
<b>EL CONDIMENTO III</b>	Playa Miramar 410	Militar Marte	08830
<b>EL FESTIVALITO</b>	José Antonio Torres 803	Viaducto Piedad	08200
<b>EL GLOBO, AVENIDA THE</b>	Avenida The 846	Granjas México	08400
<b>EL GLOBO, CORUÑA</b>	Coruña 298	Viaducto Piedad	08200
<b>EL GLOBO, PLUTARCO</b>	Plutarco Elías Calles 1230	Militar Marte	08830
<b>EL GLOBO, ZARAGOZA II</b>	Calzada Ignacio Zaragoza 1090	Agrícola Pantitlán	08100
<b>EL PORTÓN, CHURUBUSCO</b>	Avenida Río Churubusco 1120	INFONAVIT Iztacalco	08900
<b>FOOD FACTORY</b>	Avenida Javier Rojo Gómez 469	Agrícola Oriental	08420
<b>HAPPY FOOD, CORUÑA</b>	Juan José Eguiara y Egiara 79	Viaducto Piedad	08200
<b>KFC, TRONCOSO</b>	Avenida Francisco del Paso 139	Granjas México	08400
<b>LA ESPERANZA, SUR 24</b>	Sur 24 248	Agrícola Oriental	08500
<b>LA FLOR DE OAXACA</b>	Javier Rojo Gómez 421	Agrícola Oriental	08420
<b>LA FRESCURA DEL MAR</b>	Oriente 237 421	Agrícola Oriental	08420
<b>LA ISLA BONITA, AUTODROMO</b>	Resina 239	Granjas México	08400
<b>LA UNIVERSAL, CHURUBUSCO</b>	Avenida Río Churubusco 2109	Gabriel Ramos Millán	08000
<b>L'ABBONDANZA</b>	Plutarco Elías Calles 1326	Reforma Iztaccihuatl	08810
<b>LAS QUECAS</b>	Playa Bonita 2	Militar Marte	08830

<b>NOMBRE COMERCIAL</b>	<b>DOMICILIO</b>	<b>COLONIA</b>	<b>C.P.</b>
<b>LEÓN DORADO</b>	La Viga 794	La Asunción	08600
<b>LOS BISQUETS OBREGÓN, ZARAGOZA</b>	Calzada Ignacio Zaragoza 1206	Agrícola Pantitlán	08100
<b>LOS DEL CAMIONCITO, PANTITLÁN</b>	Calle 1 sin número	Agrícola Pantitlán	08100
<b>NAPOLITALIA</b>	Plutarco Elías Calles sin número	Militar Marte	08830
<b>PARRILLA ARGENTINA, TANGO</b>	Playa encantada 154	Militar Marte	08830
<b>PICCOLO</b>	Calle Cuatro 295	Agrícola Pantitlán	08100
<b>SANBORNS, ZARAGOZA</b>	Calle 5 17	Agrícola Pantitlán	08100
<b>SNACKS</b>	Playa sur 20	Militar Marte	08830
<b>SUSHI HASHI, PLUTARCO</b>	Plutarco Elías Calles 1074	Reforma Iztaccihuatl	08810
<b>TUTTO VIA</b>	Sur 24 239	Agrícola Oriental	08420
<b>VIPS, CHURUBUSCO</b>	Avenida Río Churubusco 1120	INFONAVIT Iztacalco	08900
<b>VIPS, ZARAGOZA</b>	Calzada Ignacio Zaragoza 1090	Agrícola Pantitlán	08100

Fuente: Queremoscomer.com, Socio estratégico de la Secretaría de Turismo del Gobierno de la Ciudad de México.

**Cuadro 65. Resumen de Indicadores Turísticos Ciudad de México**

Concepto	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015 <sup>p/</sup>
<b>Habitaciones</b>	<b>48,618</b>	<b>48,534</b>	<b>48,888</b>	<b>49,194</b>	<b>48,844</b>	<b>50,190</b>	<b>51,192</b>
<b>Porcentaje de Ocupación</b>	<b>45.60</b>	<b>52.28</b>	<b>56.88</b>	<b>62.25</b>	<b>64.79</b>	<b>65.65</b>	<b>66.50</b>
<b>Llegada de Turistas</b>	<b>9,966,507</b>	<b>11,074,690</b>	<b>12,380,036</b>	<b>12,305,483</b>	<b>12,677,217</b>	<b>13,095,264</b>	<b>13,125,008</b>
Nacionales	8,014,024	9,244,133	10,306,442	10,028,535	10,298,530	10,506,806	10,416,621
Internacionales	1,952,483	1,830,557	2,073,594	2,276,948	2,378,687	2,588,458	2,708,387
<b>Turistas Noche <sup>1/</sup></b>	<b>18,203,554</b>	<b>20,579,497</b>	<b>23,345,602</b>	<b>24,313,986</b>	<b>23,564,030</b>	<b>24,098,848</b>	<b>27,242,172</b>
Nacionales	14,128,931	16,394,427	18,771,726	19,440,545	18,484,427	18,320,805	20,398,056
Internacionales	4,074,623	4,185,070	4,573,876	4,873,441	5,079,603	5,778,043	6,844,116
<b>Cuartos Ocupados <sup>2/</sup></b>	<b>8,104,301</b>	<b>9,277,614</b>	<b>10,108,701</b>	<b>10,889,550</b>	<b>11,591,201</b>	<b>11,917,015</b>	<b>12,280,625</b>
Nacionales	6,389,023	7,427,864	8,151,478	8,718,968	9,210,327	9,236,279	9,495,498
Internacionales	1,715,278	1,849,750	1,957,223	2,170,582	2,380,874	2,680,736	2,785,127
<b>Estadía <sup>3/</sup></b>	<b>1.83</b>	<b>1.86</b>	<b>1.89</b>	<b>1.98</b>	<b>1.86</b>	<b>1.84</b>	<b>2.08</b>
Nacionales	1.76	1.77	1.82	1.94	1.79	1.74	1.96
Internacionales	2.09	2.29	2.21	2.14	2.14	2.23	2.53
<b>Densidad <sup>4/</sup></b>	<b>2.25</b>	<b>2.22</b>	<b>2.31</b>	<b>2.23</b>	<b>2.03</b>	<b>2.02</b>	<b>2.2</b>
Derrama total (mdd) <sup>5/</sup>	<b>3,038.0</b>	<b>3,405.6</b>	<b>3,993.5</b>	<b>4,064.4</b>	<b>4,438.1</b>	<b>4,838.8</b>	<b>4,388.8</b>
Derrama total (mdp) <sup>5/</sup>	<b>41,281.4</b>	<b>43,021.1</b>	<b>49,751.4</b>	<b>53,348.0</b>	<b>56,337.8</b>	<b>64,446.6</b>	<b>69,544.5</b>
<b>Llegada de extranjeros por el AICM <sup>6/</sup></b>	<b>1,942,625</b>	<b>2,176,808</b>	<b>2,139,295</b>	<b>2,432,434</b>	<b>2,650,172</b>	<b>2,918,230</b>	<b>3,353,564</b>

Notas:

p/ Cifras preliminares.

1/ Es la suma durante un periodo determinado de turistas hospedados cada día. Se obtiene al multiplicar los cuartos ocupados por la densidad.

2/ Suma de cuartos ocupados diarios en un periodo determinado.

3/ Lapso de permanencia de una persona o personas en determinado lugar.

4/ Número promedio de personas que se hospedan en un cuarto.

5/ Solo considera el efectuado por turistas hospedados en establecimientos de hospedaje. El gasto no coincide con lo publicado en informes anteriores, debido a que se llevó a cabo un cambio en la metodología; en lugar de tomar en cuenta el Índice inflacionario se toma el Índice nacional de precios al productor Base junio 2012=100 (SCIAN 2007), Producción total según actividad económica (finales más intermedios, clasificación SCIAN 2007), Actividades terciarias, 72 Servicios de alojamiento temporal y preparación de alimentos y bebidas, 721 Servicios de alojamiento temporal del INEGI, para el gasto en pesos. Para el gasto en dólares, la fuente es BANXICO.

6/ Elaborado con datos del Centro de Estudios Migratorios de la Unidad de Política Migratoria, SEGOB.

Fuente: Secretaría de Turismo del Gobierno de la Ciudad de México.

**Cuadro 66. Porcentaje de ocupación hotelera por categoría Ciudad de México**

<b>Categoría</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
Gran Turismo	45.59	57.49	64.14	65.75	64.37	65.90	64.51
5 Estrellas	49.61	58.41	63.76	67.44	69.93	69.05	70.02
4 Estrellas	49.11	55.38	60.53	67.43	70.20	70.00	73.81
3 Estrellas	39.66	46.58	50.72	55.30	58.82	67.16	68.78
2 Estrellas	52.50	53.61	58.01	60.24	59.15	48.53	58.20
1 Estrella	37.17	40.84	45.88	53.94	61.41	48.53	46.88
Sin Clasificar	42.96	51.58	47.34	53.63	61.22	62.76	57.59
<b>Promedio</b>	<b>45.60</b>	<b>52.28</b>	<b>56.88</b>	<b>62.25</b>	<b>64.79</b>	<b>65.65</b>	<b>66.50</b>

Fuente: Secretaría de Turismo del Gobierno de la Ciudad de México.

**Cuadro 67. Porcentaje de Ocupación Hotelera por Delegación <sup>1/</sup>**

<b>Mes</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
Álvaro Obregón	48.45	57.25	62.89	67.46	68.68	68.67	70.47
Azcapotzalco	45.29	50.05	53.05	58.47	60.97	61.86	60.89
Benito Juárez	46.10	53.13	57.56	63.40	65.97	67.19	68.68
Coyoacán	48.78	55.61	60.44	64.69	67.24	67.76	69.11
Cuajimalpa de Morelos	39.66	46.61	58.71	63.88	68.58	69.56	71.17
Cuauhtémoc	45.46	51.62	56.14	61.67	64.35	64.88	65.71
Gustavo A. Madero	41.89	47.74	51.61	56.14	59.60	63.41	63.91
<b>Iztacalco</b>	<b>44.79</b>	<b>51.65</b>	<b>55.23</b>	<b>60.48</b>	<b>63.30</b>	<b>67.09</b>	<b>67.83</b>
Iztapalapa	45.29	51.38	56.47	61.19	65.16	66.34	68.57
Magdalena Contreras	49.61	58.41	63.76	67.36	69.55	68.94	69.91
Miguel Hidalgo	46.01	54.82	60.05	64.03	65.18	65.96	65.91
Tláhuac	49.11	55.38	60.48	66.88	70.22	69.95	73.80
Tlalpan	45.08	53.55	58.72	62.80	64.71	67.55	68.45
Venustiano Carranza	46.90	53.20	57.55	63.86	66.34	66.04	66.77
Xochimilco	46.20	52.37	55.53	62.02	64.99	67.44	69.40
<b>Promedio</b>	<b>45.60</b>	<b>52.28</b>	<b>56.88</b>	<b>62.25</b>	<b>64.79</b>	<b>65.65</b>	<b>66.50</b>

<sup>1/</sup> Estimación con base en la composición de hoteles por categoría en cada Delegación.

Fuente: Secretaría de Turismo del Gobierno de la Ciudad de México.

**Cuadro 68. Porcentaje de ocupación hotelera por mes y acumulada, Ciudad de México**

Mes	2009		2010		2011		2012		2013		2014		2015	
	Mensual	Acumulado	Mensual	Acumulado	Mensual	Acumulado	Mensual	Acumulado	Mensual	Acumulado	Mensual	Acumulado	Mensual	Acumulado
Enero	47.72	47.72	46.49	46.49	44.92	44.92	48.34	48.34	54.91	54.91	57.66	57.66	56.47	56.47
Febrero	50.10	48.85	53.90	50.01	54.21	49.33	58.68	53.14	61.39	57.98	63.90	60.63	65.17	60.60
Marzo	54.26	50.71	51.95	50.68	57.55	52.17	62.55	56.34	63.93	60.03	65.80	62.35	67.98	63.14
Abril	39.58	47.93	46.90	49.73	52.23	52.19	58.82	56.95	64.34	61.11	64.95	63.00	64.51	63.48
Mayo	23.48	42.91	47.11	49.20	57.62	53.31	58.62	57.28	63.04	61.51	65.69	63.50	64.67	63.73
Junio	38.21	42.14	51.58	49.59	53.27	53.30	59.69	57.69	62.08	61.60	65.40	63.90	65.97	64.10
Julio	52.38	43.63	52.24	49.98	59.60	54.22	67.98	59.21	67.81	62.51	68.61	64.59	70.33	65.01
Agosto	49.13	44.33	54.42	50.55	58.64	54.78	66.03	60.09	66.91	63.06	65.59	64.71	67.34	65.31
Septiembre	44.07	44.31	54.91	51.03	57.58	55.09	66.17	60.77	69.24	63.74	66.68	64.93	67.08	65.51
Octubre	50.07	44.89	55.24	51.46	62.50	55.85	70.20	61.71	71.58	64.53	70.53	65.51	72.92	66.28
Noviembre	53.90	45.70	59.37	52.17	63.80	56.57	68.38	62.31	70.27	65.05	72.20	66.11	73.13	66.90
Diciembre	44.45	<b>45.60</b>	53.44	<b>52.28</b>	60.19	<b>56.88</b>	61.66	<b>62.25</b>	62.07	<b>64.79</b>	60.71	<b>65.65</b>	62.31	<b>66.50</b>

Fuente: Secretaría de Turismo del Gobierno de la Ciudad de México.

**Cuadro 69. Llegada de extranjeros por el Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México**

Mes	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Enero	177,215	187,614	159,433	200,268	214,973	246,791	250,107
Febrero	170,749	182,571	153,999	187,399	194,123	229,324	242,747
Marzo	188,078	205,494	174,652	198,614	215,078	239,847	277,053
Abril	147,066	169,926	160,167	173,677	191,194	206,940	247,285
Mayo	69,110	172,389	165,458	182,188	199,432	226,436	267,025
Junio	140,641	198,050	179,749	218,195	234,144	245,862	304,404
Julio	187,764	230,371	199,622	233,556	245,484	271,184	318,093
Agosto	171,868	189,918	181,782	210,326	223,055	249,366	286,650
Septiembre	139,565	133,020	159,437	176,050	193,627	209,427	242,556
Octubre	168,288	159,994	190,231	200,125	229,305	252,895	291,114
Noviembre	172,482	158,982	187,983	203,560	231,836	249,352	281,827
Diciembre	209,799	188,479	226,782	248,476	277,921	290,806	344,703
<b>Total</b>	<b>1,942,625</b>	<b>2,176,808</b>	<b>2,139,295</b>	<b>2,432,434</b>	<b>2,650,172</b>	<b>2,918,230</b>	<b>3,353,564</b>

Fuente: Secretaría de Turismo del Gobierno de la Ciudad de México con datos del Centro de Estudios Migratorios de la Unidad de Política Migratoria, SEGOB.

**Cuadro 70. Vuelos comerciales <sup>1/</sup> en el Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México**

Vuelos	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Nacionales	261,089	254,087	244,985	233,689	237,314	257,507	260,885	272,230	278,446
Internacionales	91,314	88,152	79,902	80,234	83,822	92,370	98,010	102,661	111,823
<b>Total</b>	<b>352,403</b>	<b>342,239</b>	<b>324,887</b>	<b>313,923</b>	<b>321,136</b>	<b>349,877</b>	<b>358,895</b>	<b>374,891</b>	<b>390,269</b>

1/ Incluyen llegadas y salidas.

Fuente: Secretaría de Turismo del Gobierno de la Ciudad de México con datos del Grupo Aeroportuario de la Ciudad de México.



**Cuadro 71. Turistas hospedados por Delegación <sup>1/</sup>**

Mes	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Álvaro Obregón	152,646	159,481	129,834	141,152	154,310	336,105	478,480	468,534	459,496
Azcapotzalco	160,482	177,747	166,172	188,796	207,074	162,172	174,002	180,935	173,500
Benito Juárez	792,747	825,554	746,262	863,851	965,745	979,632	986,118	1,045,704	1,057,668
Coyoacán	222,112	235,799	204,365	219,166	242,824	229,358	212,090	209,167	226,482
Cuajimalpa de Morelos	20,322	20,446	16,871	20,654	62,580	69,008	94,362	193,918	209,359
Cuauhtémoc	6,310,667	6,660,197	5,727,969	6,272,688	6,979,128	6,768,730	6,861,446	7,007,771	7,013,220
Gustavo A. Madero	449,135	463,245	412,741	477,747	559,275	566,620	603,682	656,378	654,469
<b>Iztacalco</b>	<b>157,739</b>	<b>165,419</b>	<b>143,524</b>	<b>169,393</b>	<b>189,735</b>	<b>181,942</b>	<b>186,411</b>	<b>209,967</b>	<b>207,702</b>
Iztapalapa	331,225	344,038	316,454	345,392	412,528	353,995	301,333	333,559	423,022
Magdalena Contreras	65,307	67,156	57,053	63,120	68,980	69,677	64,656	54,874	53,960
Miguel Hidalgo	1,372,212	1,403,382	1,151,076	1,309,460	1,416,002	1,416,562	1,524,924	1,508,040	1,415,385
Tláhuac	20,966	23,586	19,687	20,616	23,383	23,166	18,832	19,512	21,932
Tlalpan	267,213	271,608	219,536	255,437	294,320	301,104	293,238	299,356	308,238
Venustiano Carranza	635,788	641,561	560,091	616,549	681,816	751,065	788,559	811,620	802,093
Xochimilco	98,642	106,006	94,872	110,669	122,336	96,347	89,084	95,929	98,482
<b>Total</b>	<b>11,057,203</b>	<b>11,565,225</b>	<b>9,966,507</b>	<b>11,074,690</b>	<b>12,380,036</b>	<b>12,305,483</b>	<b>12,677,217</b>	<b>13,095,264</b>	<b>13,125,008</b>

1/ Estimación con base en la composición de hoteles por categoría en cada Delegación.

Fuente: Secretaría de Turismo del Gobierno de la Ciudad de México.

**Cuadro 72. Porcentaje de Ocupación por Delegación <sup>1/</sup>**

Mes	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Álvaro Obregón	60.73	61.51	48.45	57.25	62.89	67.46	68.68	68.67	70.47
Azcapotzalco	54.55	54.62	45.29	50.05	53.05	58.47	60.97	61.86	60.89
Benito Juárez	56.55	56.09	46.10	53.13	57.56	63.40	65.97	67.19	68.68
Coyoacán	58.71	59.71	48.78	55.61	60.44	64.69	67.24	67.76	69.11
Cuajimalpa de Morelos	49.90	55.35	39.66	46.61	58.71	63.88	68.58	69.56	71.17
Cuauhtémoc	55.95	55.18	45.46	51.62	56.14	61.67	64.35	64.88	65.71
Gustavo A. Madero	51.91	50.90	41.89	47.74	51.61	56.14	59.60	63.41	63.91
<b>Iztacalco</b>	<b>55.86</b>	<b>56.02</b>	<b>44.79</b>	<b>51.65</b>	<b>55.23</b>	<b>60.48</b>	<b>63.30</b>	<b>67.09</b>	<b>67.83</b>
Iztapalapa	55.40	55.40	45.29	51.38	56.47	61.19	65.16	66.34	68.57
Magdalena Contreras	60.56	62.75	49.61	58.41	63.76	67.36	69.55	68.94	69.91
Miguel Hidalgo	59.30	58.20	46.01	54.82	60.05	64.03	65.18	65.96	65.91
Tláhuac	58.90	67.66	49.11	55.38	60.48	66.88	70.22	69.95	73.80
Tlalpan	56.80	57.17	45.08	53.55	58.72	62.80	64.71	67.55	68.45
Venustiano Carranza	57.21	56.54	46.90	53.20	57.55	63.86	66.34	66.04	66.77
Xochimilco	56.58	57.60	46.20	52.37	55.53	62.02	64.99	67.44	69.40
<b>Promedio</b>	<b>56.45</b>	<b>55.84</b>	<b>45.60</b>	<b>52.28</b>	<b>56.88</b>	<b>62.25</b>	<b>64.79</b>	<b>65.65</b>	<b>66.50</b>

1/ Estimación con base en la composición de hoteles por categoría en cada Delegación.

Fuente: Secretaría de Turismo del Gobierno de la Ciudad de México.

**Cuadro 73. Pasajeros transportados por Centrales de Autobuses Ciudad de México**

Central	2009				2010				2011			
	Norte	Poniente	Oriente	Sur	Norte	Poniente	Oriente	Sur	Norte	Poniente	Oriente	Sur
Enero	1,313,915	720,555	612,615	381,765	1,341,349	703,440	595,350	366,630	1,010,760	726,405	618,915	365,325
Febrero	1,084,039	647,070	540,720	336,600	1,323,655	636,525	497,970	315,840	820,692	660,255	548,955	326,145
Marzo	1,177,884	709,305	598,980	336,600	1,445,435	714,975	594,810	370,560	977,860	734,415	604,365	363,030
Abril	1,301,347	682,500	605,970	378,975	1,550,085	696,750	578,550	363,585	1,136,249	738,855	622,290	385,155
Mayo	1,027,314	673,485	549,630	332,010	1,451,972	727,560	593,790	357,015	1,014,048	741,810	605,775	363,240
Junio	1,140,513	677,805	550,950	331,980	1,347,232	686,100	566,400	337,770	1,025,923	711,060	578,550	346,155
Julio	1,333,866	706,275	607,005	375,810	1,390,052	727,080	613,695	373,665	1,288,790	744,735	614,010	367,410
Agosto	1,275,244	725,610	614,385	376,050	1,140,445	729,120	601,725	366,510	1,121,284	743,535	614,055	384,645
Septiembre	1,143,908	688,320	556,545	332,640	1,344,836	702,693	543,795	341,250	1,090,131	706,815	579,885	368,310
Octubre	1,221,271	727,865	588,390	354,255	1,390,366	702,693	592,320	359,535	1,015,096	743,250	604,470	380,670
Noviembre	1,193,265	699,705	564,750	345,450	1,524,624	705,870	576,285	355,236	1,426,016	722,265	579,945	365,940
Diciembre	1,345,905	937,374	804,708	471,017	1,433,406	748,965	644,595	368,805	1,426,527	774,000	654,030	406,005
<b>Total</b>	<b>14,558,471</b>	<b>8,595,869</b>	<b>7,194,648</b>	<b>4,353,152</b>	<b>16,683,457</b>	<b>8,481,771</b>	<b>6,999,285</b>	<b>4,276,401</b>	<b>13,353,376</b>	<b>8,747,400</b>	<b>7,225,245</b>	<b>4,422,030</b>

Central	2012				2013			
	Norte	Poniente	Oriente	Sur	Norte	Poniente	Oriente	Sur
Enero	1,001,352	745,260	605,370	378,555	1,337,452	742,455	591,810	497,222
Febrero	852,199	700,710	554,790	353,340	1,092,568	679,380	529,650	450,679
Marzo	1,154,656	750,135	594,795	386,565	1,215,819	775,260	621,420	451,436
Abril	1,654,993	756,435	611,700	400,335	959,396	726,885	578,790	423,412
Mayo	1,483,650	759,360	588,030	377,130	923,808	754,650	585,105	431,642
Junio	1,459,973	762,405	573,000	369,510	930,947	735,825	570,105	469,618
Julio	1,409,194	720,450	620,010	402,525	1,160,289	757,530	616,830	541,587
Agosto	1,399,173	756,660	611,640	394,477	1,053,485	762,090	607,260	484,940
Septiembre	1,381,842	734,220	579,210	386,415	846,726	720,405	575,415	396,988
Octubre	1,267,433	735,255	593,820	369,375	878,996	739,635	586,650	443,324
Noviembre	1,244,982	725,130	577,260	380,175	921,451	751,305	576,990	496,548
Diciembre	1,514,199	772,965	43,665	381,825	1,224,937	787,710	625,425	608,669
<b>Total</b>	<b>15,823,646</b>	<b>8,918,985</b>	<b>6,553,290</b>	<b>4,580,227</b>	<b>12,545,874</b>	<b>8,933,130</b>	<b>7,065,450</b>	<b>5,696,065</b>

**Cuadro 73. Pasajeros transportados por Centrales de Autobuses Ciudad de México (continuación)**

Central	2014				2015			
	Norte	Poniente	Oriente	Sur	Norte	Poniente	Oriente	Sur
<b>Enero</b>	946,545	978,266	770,720	477,543	992,432	1,014,848	742,850	443,614
<b>Febrero</b>	778,440	890,375	684,424	427,684	813,128	908,544	660,645	425,595
<b>Marzo</b>	917,450	955,621	720,533	503,922	967,405	952,296	745,078	530,765
<b>Abril</b>	1,091,365	928,953	664,604	568,832	1,039,197	878,906	663,834	552,633
<b>Mayo</b>	932,027	871,913	653,599	473,180	977,433	888,726	671,313	492,744
<b>Junio</b>	859,719	956,596	707,289	455,236	878,930	957,530	716,966	447,719
<b>Julio</b>	1,107,077	1,081,971	803,190	531,583	1,144,996	1,067,561	822,342	559,763
<b>Agosto</b>	1,102,550	953,073	724,237	516,156	1,135,409	1,094,378	825,367	546,749
<b>Septiembre</b>	863,243	820,482	613,302	423,022	858,242	834,823	643,199	432,445
<b>Octubre</b>	902,650	894,589	684,538	443,525	957,566	890,550	705,864	482,087
<b>Noviembre</b>	900,224	1,247,125	908,344	443,054	939,315	885,236	695,739	462,579
<b>Diciembre</b>	1,241,472	1,019,304	898,377	569,924	1,295,827	946,485	899,207	601,507
<b>Total</b>	<b>11,642,762</b>	<b>11,598,268</b>	<b>8,833,157</b>	<b>5,833,661</b>	<b>11,999,880</b>	<b>11,319,883</b>	<b>8,792,404</b>	<b>5,978,200</b>

Fuente: Secretaría de Turismo del Gobierno de la Ciudad de México, con datos de la Secretaría de Comunicaciones y Transportes.

**Cuadro 74. Movimiento de autos en las principales carreteras (casetas) de la Ciudad de México**

Casetas	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
San Marcos	7,727,092	7,808,317	7,596,212	7,378,561	8,306,142	11,269,311	8,080,447	7,933,947	8,373,368
Tepetzotlán	10,228,675	10,823,681	10,842,264	10,953,057	11,896,420	12,370,435	12,576,571	12,695,365	13,380,231
Ojo de Agua	13,033,471	14,095,353	14,999,148	17,336,868	15,385,211	15,325,835	15,798,282	15,790,049	16,760,191
Tlalpan	9,915,803	10,064,795	10,305,435	10,379,858	10,478,183	10,487,464	9,826,793	10,752,654	11,334,680
Marquesa	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	14,645,334	14,749,893	15,225,115
<b>Total</b>	<b>40,905,041</b>	<b>42,792,146</b>	<b>43,743,059</b>	<b>46,048,344</b>	<b>46,065,956</b>	<b>49,453,045</b>	<b>60,927,427</b>	<b>61,921,908</b>	<b>65,073,585</b>

n.d. No disponible.

Fuente: Secretaría de Turismo del Gobierno de la Ciudad de México con datos de Caminos y Puentes Federales de Ingresos y Servicios Conexos y Promotora y Operadora de Infraestructura (Oficina de Administración de la Caseta La Marquesa).

**Cuadro 75. Movimiento de autobuses en las principales carreteras (casetas) de la Ciudad de México**

Casetas	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
San Marcos	1,230,458	1,041,649	800,877	849,691	905,535	953,198	961,305	785,968	866,433
Tepetzotlán	1,027,435	1,067,792	1,118,398	884,751	1,019,787	1,081,678	1,065,747	1,141,582	1,271,511
Ojo de Agua	1,355,898	1,496,179	1,347,239	1,105,049	1,050,240	1,075,366	1,027,280	1,132,390	1,250,893
Tlalpan	865,960	864,296	800,450	804,355	808,735	808,452	672,414	755,510	439,809
Marquesa	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	637,645	547,279	477,469
<b>Total</b>	<b>4,479,751</b>	<b>4,469,916</b>	<b>4,066,964</b>	<b>3,643,846</b>	<b>3,784,297</b>	<b>3,918,694</b>	<b>4,364,391</b>	<b>4,362,729</b>	<b>4,306,115</b>

n.d. No disponible.

Fuente: Secretaría de Turismo del Gobierno de la Ciudad de México con datos de Caminos y Puentes Federales de Ingresos y Servicios Conexos y Promotora y Operadora de Infraestructura (Oficina de Administración de la Caseta La Marquesa).

## **DIRECTORIO**

Dr. Miguel Ángel Mancera Espinosa  
Jefe de Gobierno de la Ciudad de México

Lic. Miguel Torruco Marqués  
Secretario de Turismo de la Ciudad de México

Ing. Alejandro Aguilera Gómez  
Director General de Planeación y Desarrollo Turístico

Lic. Guillermo Cervantes Cuevas  
Director de Planeación y Evaluación

Ing. Nicolás Cano Ibarra  
Director del Sistema de Información

Lic. Haydee Andrea Muñoz Cuevas  
Subdirectora de Programación y Evaluación

Lic. Rosa Rangel Rangel  
Subdirectora de Estadística y Registro

Líderes Coordinadores de Proyectos

Lic. Sandy Valdez Velazco  
Lic. Antonio Garcés Mérida  
Blanca Iris Hernández López

Apoyo Técnico

Lic. Miriam Beatriz Ortega Torres  
Karen Yazmin Alvarado Romero  
Lic. María Elena Arroyo García



**CDMX**  
CIUDAD DE MÉXICO

